

# Reiseforsikring

## Produktinformasjon om forsikring



Selskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total Plus Reiseforsikring

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 1, Promenade de la Bonnette, 92230, Gennevilliers, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Nanterre med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i 5. etasje (4th floor) på adresse: 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

### Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker det finansielle tapet du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkorting av den forsikrede reisen, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje og assistanse.



### Hva er forsikret?

- ✓ Dekning av egenandel: 1/fradrag som gjelder ved skade som den forsikrede blir utsatt for under reisen, 2/fradrag knyttet til skade på den forsikredes private bosted i Norge eller på hans/hennes privatbil som står parkert under reisen, 3/fradrag for den forsikredes leiebil, -motersykel eller -scooter innen det området som dekkes under oppholdet,
- ✓ Forkortet reise: rimelige ekstra kostnader som skyldes: 1/dødsfall eller sykehusinnleggelse som skyldes en alvorlig ulykke eller sykdom, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes hjem eller bedrift.
- ✓ Medisinsk assistanse: du og opp til to reiseledsagere er forsikret for: 1/sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst tre dager, 2/dødsfall, 3/hjemsendelse, 4/kostnader for to personer i Norge dersom den forsikrede får en akutt sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst fem dager, 5/akutt hastebehandling hos tannlege, 6/fysioterapi,
- ✓ Forsinket reise: kompensasjon dersom din flyreise tur eller retur er over 6 timer forsinket,
- ✓ Bagasje: 1/tyveri, brann, eksplosjon eller vannskade på personlige eiendeler, 2/tap eller skade på innsjekket bagasje, 3/tyveri av kontanter, verdipapirer og reisesjekker,
- ✓ Assistanse: kompensasjon ved: 1/skade under reisen, 2/skade og tyveri av reisedokumenter og kredittkort,

Forsikringsselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



### Hva er ikke dekket av forsikringen?

- \* Når det gjelder forkortet reise: ingen dekning av reise som blir avbrutt mindre enn 24 timer før planlagt ankomst,
- \* Når det gjelder bagasje: gjenstander som brukes til kommersielle formål eller som sendes separat og uavhengig av den forsikrede reisen, kontaktlinser og proteser, motoriserte kjøretøy og tilhengere, båter, seilbrett og tilknyttet tilbehør, PC-er og mobiltelefoner eller andre gjenstander som har blitt gjenglemte, mistet eller forlagt, alminnelig slitasje og gradvis forringelse, riper, merker og skader på kofferter, tyveri av gjenstander som ikke er under tilsyn, tyveri fra hotellrom, leilighet, lugar eller kjøretøy dersom det ikke foreligger tegn på innbrudd,
- \* Når det gjelder assistanse: glemte, mistede, forlagte eller misbrukte reisedokumenter eller kredittkort, kidnapping eller flykapping, kostnader til søk eller redningsoperasjoner som ikke organiseres av Europ Assistance,



### Finnes det restriksjoner for dekningen?

#### Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis forårsaket med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



### Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



### Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



### Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Forsikringstakeren kan trekke seg ut av medlemskapet dersom dekningsperioden er over en måned lang, og dersom medlemskapet har blitt inngått på avstand (dvs. på telefon, e-post eller på nettstedet). I dette tilfellet kan man trekke seg innen en periode på 14 dager regnet fra avtalens start.