

Reiseforsikring

Produktinformasjon om forsikring

Selskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total reiseforsikring



EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i på adresse Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker finansielle tap du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkortelse av den reisen som dekkes, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje, hjemsendelse, personlig erstatningsansvar, retts hjelp, erstatningsreise og tapte reisedager, for sen ankomst til avreise, assistanse, sport, medisinsk forsømmelse, sykdom (utenom EU og EØS) og ulykker. Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.



Hva er forsikret?

- ✓ Ekstra dekning: 1/fradrag som gjelder ved skade som den forsikrede blir utsatt for under reisen, 2/fradrag knyttet til skade på den forsikredes private bosted i Norge eller på hans/hennes privatbil som står parkert under reisen, 3/fradrag for den forsikredes leiebil, -motersykkel eller -scooter innen det området som dekkes av forsikringen,
- ✓ Forkortet reise: rimelige ekstra kostnader som skyldes: 1/dødsfall eller sykehusinnleggelse som skyldes en alvorlig ulykke eller sykdom, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes hjem eller bedrift.
- ✓ Medisinsk assistanse: du og opp til to reiseledsagere er forsikret for: 1/sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst tre dager, 2/dødsfall, 3/hjemsendelse, 4/kostnader for to personer i Norge dersom den forsikrede får en akutt sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst fem dager, 5/akutt hastebehandling hos tannlege, 6/fysioterapi,
- ✓ Forsinket reise: kompensasjon dersom din flyreise ut eller inn er mer enn 6 timer forsinket,
- ✓ Bagasje: 1/tyveri, brann, eksplosjon eller vannskade på personlige eiendeler, 2/tap eller skade på innsjekket bagasje, 3/tyveri av kontanter, verdipapirer og reisesjekker, 4/kompensasjon for forsinket bagasje (5 timer eller mer),
- ✓ Hjemsendelse: rimelige og nødvendige kostnader ved akutt sykdom eller skade under reisen, 1/hjemsendelse til Norge av den forsikrede, 2/transport til et annet sted for behandling, 3/hjemsendelse av levninger inkludert utgifter til de lovfestede arrangementer, 4/hjemsendelse av barn under 18 år som tilhører husholdet, dersom begge foreldrene/reiseledsagerne hjemsendes som følge av sykdom, skade eller død, 5/ny innordning av reiseruten for den forsikrede etter avsluttet behandling, 6/hjemsendelse dersom den forsikredes opphold har utgått eller dersom reisen ikke kan fortsettes av medisinske grunner, 7/assistanse fra Europ Assistance,
- ✓ Personlig erstatningsansvar: kostnader for: 1/skade på eiendeler og legemsskade som følge av ulykke under reise utenlands, 2/skade på bygning eller møbler i hotellrom eller leiebolig,
- ✓ Retts hjelp: retts hjelp utenlands inkludert honorar til advokat og kostnader til lokale myndigheter ved tvister mot den forsikrede under reisen,
- ✓ Erstatningsreise og tapte reisedager: kompensasjon ved alvorlig sykdom eller skade for den forsikrede etter begynt reise,
- ✓ For sen ankomst til avreise: ekstra kostnader for å komme frem til bestilt reisemål dersom den forsikrede kommer for sent til inn- eller utreise,
- ✓ Assistanse: kompensasjon ved: 1/skade under reisen, 2/skade og tyveri av reisedokumenter og kredittkort, 3/rådgiving, 4/evakuering, 5/søk og redningsarbeid,
- ✓ Sport: kostnader til leie av sportutstyr dersom bagasjen blir forsinket (5 dager eller mer) og du ikke kan bruke ditt eget utstyr,
- ✓ Medisinsk forsømmelse: skade som følger medisinsk forsømmelse eller dårlig behandling under sykehusopphold eller ambulatorisk behandling,
- ✓ Sykdom (Utenfor EU & EØS),
- ✓ Ulykke: Legemsskade under reisen som er eneste årsak til død eller invaliditet.

Forsikringselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



Hva er ikke dekket av forsikringen?

- * Når det gjelder forkortet reise: ingen dekning av reise som blir avbrutt mindre enn 24 timer før planlagt ankomst,
- * Når det gjelder bagasje: gjenstander som brukes til kommersielle formål eller som sendes separat og uavhengig av den forsikrede reisen, kontaktlinser og proteser, motoriserte kjøretøy og tilhengere, båter, seilbrett og tilhørende tilbehør, PC-er og mobiltelefoner eller andre gjenstander som har blitt gjenglemte, mistet eller forlagt, alminnelig slitasje og gradvis forringelse, riper, merker og skader på koffert, tyveri av gjenstander som ikke er under tilsyn, tyveri fra hotellrom, leilighet, lugar eller kjøretøy dersom det ikke foreligger tegn til innbrudd, innkjøp gjort etter at bagasjen har blitt utlevert,
- * Når det gjelder hjemsendelse: ingen omordning av reisen etter at den forsikrede har kommet tilbake til Norge,
- * Når det gjelder personlig erstatningsansvar: krav som skyldes en profesjonell aktivitet, skade på eiendom som tilhører, lånes/leies/brukes av den forsikrede eller som brukes for lagring eller transport, skader fremkalt av hunder, skade forårsaket av bruker av et motorisert kjøretøy, campingvogn eller tilhenger, fly, fartøy (med en lengde på minst 5 m, med seil eller motor) eller båt (med en lengde på under 5 m dersom motoren har over 5 hestekrefter),
- * Når det gjelder retts hjelp: ethvert krav mellom den forsikrede og reisebyrået eller turoperatøren, ethvert krav mellom den forsikrede og Europ Assistance, familie-/forretningsrelaterte tvister, rettsforfølgelser i kriminelle saker, skadeerstatninger, bøtstraffer eller straffegebyr,
- * Når det gjelder forsinket ankomst til avreise: kostnader til utreise med fly dersom reisen og/eller forsikringen har blitt kjøpt på avreisedagen, videreforbindelser dersom transfertiden ikke svarer til de offisielle minimumskravene mellom ankomst og korresponderende flyavgang,
- * Når det gjelder assistansedekning: glemt, mistede, forlagte eller misbrukte reisedokumenter eller kredittkort, kidnapping eller flykapring, kostnader til søk eller redningsoperasjoner som ikke organiseres av Europ Assistance,
- * Når det gjelder sport: utgifter til leie dersom bagasjen din har kommet frem.



Finnes det restriksjoner for forsikringen?

Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis gjort med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, terrorisme, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringsselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Forsikringstakeren kan trekke seg ut av medlemskapet dersom dekningsperioden er over en måned lang, og dersom medlemskapet har blitt inngått på avstand (dvs. på telefon, e-post eller på nettstedet). I dette tilfellet kan man trekke seg innen en periode på 14 dager regnet fra avtalens start.

☒ Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Europ Assistance reiseforsikring

TOTAL IB2300200NOTR3 / IB2300200NOTR4

Total/Basis er en reiseforsikring for deg som ikke har annen grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort.

Hvem gjelder TOTAL/BASIS for?

Total/Basis kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med MS Cruises. For fullt ut å omfattes av Total/Basis må du være medlem av norsk folketrygd, har

bostedsadresse registrert i folkeregisteret i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen. Ved å betale, samtykker du i at opplysninger om deg kan behandles av Europ Assistance eller representanter utpekt av Europ Assistance, med det formål å oppfylle forsikringsvilkårene, samt i aktuelle tilfeller, administrere og behandle den inntrufne skaden.

Opplysningene vil også kunne bli brukt av Europ Assistance for å ta kontakt med deg for å informere om denne og andre forsikringer, samt for å foreta markedsanalyser.

Når begynner TOTAL/BASIS å gjelde?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder for kostnader som oppstår under den aktuelle reisen, og den skal være betalt før avreise.

Den gjelder fra du forlater ditt hjem i Norge for å reise direkte til den flyplassen i Norge hvor reisen har avgang fra, og under samme forutsetninger, til du har kommet hjem igjen. Med å reise direkte, menes at reisen mellom hjemmet og flyplassen maksimalt kan ha én overnatting i hver retning. Forsikringen fornyes ikke automatisk. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager. For cruiseene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde.

Særlige bestemmelser og aldersbegrensninger

Før hver reise må alle som har fylt 70 år, eller som fyller 70 år i løpet av reisen, sende en erklæring om sin helsetilstand til Europ Assistance Forsikring. I forbindelse med inngåelsen av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurdering av risikoen.

Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen.

Blir forsikringstaker eller den forsikrede klar over at han/hun har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, skal han/hun uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet om dette, jfr. FAL §§ 4-1, 13-1 og 13-5.

Har forsikringstaker eller den sikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar. Har forsikringstaker eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke er bare lite og legge vedkommende til last, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til hvilken betydning feilen har hatt for selskapets vurdering av risikoen, til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4.

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.

TOTAL/BASIS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene under pkt. D nedenfor.

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk

D 1.1 Pleie- og behandlingskostnader

Hvis du blir akutt syk etter at reisen er påbegynt, eller blir utsatt for en alvorlig ulykke, kan du i forsikringsperioden få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norge. Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til Norge omfattes ikke. Følgende kostnader erstattes:

- kostnader for pleie og behandling på sykehus foreskrevet av lege
- kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av lege
- nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.
- utgifter til tannlege når en ulykkeskade må behandles på reisemålet. Terapi og kostnadsoverslag skal godkjennes av Europ Assistance før behandling påbegynnes.

Akutt tannskade/sykdom som må behandles under reisen erstattes med inntil kr 2.000. Tygge- og biteskader regnes ikke som ulykkestilfelle.

D 1.2. Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt

Hvis lege på oppholdsstedet ordinerer hjemreise på annet tidspunkt enn planlagt, kan du få erstatning for dine merkostnader til hjemreisen, alternativt for det forlengede oppholdet. Både behovet for hjemreise, transport og eventuelt det forlengede oppholdet skal på forhånd være godkjent av Europ Assistance. Erstatning ytes normalt ikke for tilbake reise til stedet der reisen ble avbrutt. Hvis du av medisinske grunner må forlenge ditt opphold utover forsikringens gyldighetstid, forlenges forsikringstiden automatisk for så lang tid som med rimelighet kreves for at du skal kunne kontakte forsikringsselskapet for en forlengelse, dog høyst i ti dager.

D 1.3 Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød

Hvis du blir akutt syk eller utsettes for en alvorlig ulykke, og behandelende lege bedømmer tilstanden som livstruende, ytes erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norge og tilbake. For kost utbetales et bidrag på kr 100 pr. person pr. dag, hotellutgifter erstattes med inntil kr 1.000 pr. person pr. døgn. Erstatning ytes for høyst 60 dager. Hele arrangementet skal på forhånd meldes til og godkjennes av Europ Assistance.

D 1.4. Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet

Ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemstedet i Norge. Erstatning ytes også for merkostnader for eventuell medforsikredes hjemreise.

Ved dødsfall utenfor Norge kan det i stedet for hjemtransport av den avdøde ytes erstatning for kostnader for begravelse på stedet, med inntil kr 20.000.

Felles begrensninger og unntak for D1.1 – D1.4

Det ytes ingen erstatning for ulykkestilfelle som rammer deg ved deltakelse i risikofylt virksomhet som:

- på forhånd utlyst idrettskonkurranse eller trening foretatt spesielt for denne, hanggliding/paragliding, strikkhopping, fallskjermhopping, flyging i luftballong eller seilflyging, fjellklatring eller virksomhet som kan karakteriseres som

ekspedisjon elvepadling eller rafting, alpin skiløping «off pist», dykking med luft-flasker med mindre reisearrangøren du kjøpte reisen av, har arrangert, anbefalt eller godkjent aktiviteten.

Erstatning ytes heller ikke for følgende:

- Kostnader for ulykke som har skjedd ved kroppsarbeid i forbindelse med yrkesutøvelse
- Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades
- Eksisterende og kjent sykdom/kronisk lidelse, med kjent behandlingsbehov og der komplikasjonen/forverringen vil være påregnelig.
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og når reisens hensikt er å konsultere lege for undersøkelse, behandling og/eller operasjon.
- Utgifter som oppstår på grunn av at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring, er ikke omfattet.

– Svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Unntaket gjelder også kostnader som oppstår før den 36. uken, dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet.

Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuken er omfattet.

– Kostnader for opphold på bade- eller kuranstalt

– Kostnader for ulykke eller sykdom som skyldes alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske midler

– Kostnader som oppstår i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser

– Kostnader som er oppstått på grunn av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar

– Kostnader som skyldes at fartøy eller fly må endre sin ruteplan på grunn av din skade eller sykdom

– Kostnader for ulykker som er oppstått gjennom annen flyging enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje eller chartertrafikk

– Kostnader som kan erstatte fra annet hold ifølge lov, annen forfatning, konvensjon, EØS-avtale, forsikring eller Skadeserstatning

- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig og som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren,

- Konsekvenser av et epidemisk eller pandemisk utbrudd av enhver smittsom, infeksøs sykdom eller nye tilstander, anerkjent av Verdens Helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller et land som du planlegger å besøke eller reise igjennom.

- Konsekvenser av karantene og/eller tiltak som begrenser fri bevegelse, bestemt av kompetent myndighet og som kan gå ut over den forsikrede eller et reisefølge før eller under hans/hennes/deres reise,

D 1.5. Hjemtransport før planlagt tidspunkt

Hvis du tvinges til å avbryte reisen tidligere enn beregnet, kan du få erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter for tilbakereise til hjemstedet. Erstatning ytes dersom:

– nær pårørende blir alvorlig syk, utsettes for alvorlig ulykke eller dør

– din private eiendom i hjemlandet rammes av vesentlig skade på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd.

Med nær pårørende menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

Dekning under dette punkt medfører samtidig begrensning i dekning etter vilkårenes pkt. D1.6 til kun å gjelde erstatning pr. dag og ikke ny reise, selv om det skulle gjenstå mer enn halvparten av de planlagte reisedagene.

D 1.6 Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde.

Følgende hendelser er omfattet:

– Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.

– Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

– Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.

– Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisen pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet.

Hvis reiseavbrudd ifølge legeerklæring overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Det kreves legeattest fra lege på feriestedet.

Under forutsetning av at medreisende har tegnet Europ Assistance forsikring, gjelder dekningen for tapt ferie også én medreisende dersom reiseavbruddet overstiger mer enn halvparten av det planlagte antall reisedager.

Dekning etter dette punkt forutsetter skriftlig bekreftelse fra lege og/eller politi på stedet, der beskrivelse av hendelse, diagnose, behandling m.m. fremgår.

Erklæringen må være datert, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes.

Hvis det ikke klart fremgår av erklæringen hvor mange dager du er forskrevet sengeleie eller innleggelse på sykehus, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik original dokumentasjon må alltid sendes direkte til Europ Assistance etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning.

Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk. Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisen avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisen første hele døgn, og som reisen siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisen ankomstflyplass i Norge.

Som reisen pris regnes det beløp du har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff.

Dette må kunne dokumenteres med originalbillag og er begrenset opp til 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisen pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnader anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrott reise.

D 2. Dødsfall

Dødsfallserstatning utbetales dersom en ulykke fører til døden innen to år. Erstatningen er på kr 50.000. For personer under 18 og over 65 år er summen kr 25.000.

Hvis ikke annet meddeles Europ Assistance, er begunstigede ektefelle og barn.

D 3. Invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales dersom en ulykke fører til varig medisinsk invaliditet overstigende 5% innen to år og det har gått minst tolv måneder siden ulykken skjedde. Erstatningen er et engangsbetrag på maksimalt kr 300.000, beregnet etter invaliditetsgraden, og utbetales så snart den definitive invaliditetsgraden er fastslått. Erstatning ytes kun for de følger som direkte skyldes skaden fra ulykken, og uavhengig av en eventuell allerede eksisterende kroppsfeil. Invaliditetsgraden bestemmes ved hjelp av forsikringsbransjens felles tabell for gradering av medisinsk invaliditet.

Hvis samme ulykke har ført til skader på flere kroppsdelar, ytes erstatning høyst etter en beregnet invaliditetsgrad på 100%. Sluttoppgjør for skaden foretas først når den medisinske invaliditeten er fastslått og tilstanden er varig. Før dette kan forskudd utbetales.

Invaliditetshjelpemidler

Erstatning på til sammen høyst kr. 15.000 ytes for utgifter til hjelpemidler og andre tiltak for å lindre invaliditetstilstanden. For at erstatning skal ytes, kreves;

– at de er forordnet av lege, at erstatning for dem ikke dekkes via annen forsikring eller ifølge lov eller annen forfatning, at Europ Assistance får godkjenne kostnadene på forhånd.

Felles begrensninger og unntak for D2 og D3

For D2 og D3 gjelder samme begrensninger som for D1.1-D1-4.

D 4. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine

ekstraavgifter til innhenting av den planlagte reiseruten. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til

totalt kr 20.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisen planlagte varighet, erstattes reisen pris. For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisen utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

D 5. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 1.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du isteden få erstattet nødvendige og

rimelige kostnader til losji med opptil samme beløp. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

D 6. Bagasjeforsinkelse ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til slutt målet for reisen, gir forsikringen, mot originale vitteringer, inntil kr 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker.

Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør i original "property irregular report".

D 7. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr 7.500 dersom det under reisen oppstår skade på din leide bil, motorsykkel eller båt. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden og at skadeoppgjøret allerede er foretatt i henhold til denne forsikringen etter gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår.

D 8. Reiseansvar

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede.

Erstatningsbeløpet er begrenset oppad til kr 3.000.000 pr. skadetilfelle. Forutsetninger for å få full erstatning, er at Europ Assistance eller dets utnevnte representant, på forhånd gis mulighet til å: utrede om det foreligger rettslig erstatningsansvar, forhandle med den som krever skadeserstatning, representere deg ved rettsak.

Europ Assistance svarer da også for saksomkostningene.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- i kontraktsforhold
- i ethvert erhvervs- eller arbeidsforhold
- for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, - Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med bagasje menes sikredes private eiendeler beregnet på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen.
- under bearbeiding eller behandling, eller på annen måte har satt seg i besittelse av
- for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling
- for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhenger/vogn, eller pådratt som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- for skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom
- forvoldt på nær pårørende

D 9. Rettshjelp

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende.

Erstatning ytes med maksimalt kr100.000.

Forsikringen gjelder ved tvist oppstått under feriereise med inntil 35 dagers varighet. For cruisene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde. En forutsetning for at det skal ytes full erstatning, er at du på forhånd gir Europ Assistance eller selskapets representantmulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

Unntak

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Europ Assistance
- i forbindelse med erhvervsutøvelse
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart
- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med familie- eller arverettslige spørsmål

D 10. Overfall

Forsikringen dekker personskade etter gjeldende norsk skadeserstatningslov.

Dekningen omfatter skade som følge av forsettelig vold begått av ukjent gjerningsmann eller gjerningsmann som ikke kan betale den skadeserstatning som idømmes.

Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 500.000.

Unntak

Forsikringen dekker ikke skade som er påført forsikrede:

- av en reiseledsager, dvs person som reiser sammen med forsikrede på reisen og som er dekket av forsikringen
- under påvirkning av alkohol, narkotiske stoffer, sovemidler eller andre rusmidler såfremt det ikke kan bevises noen årsakssammenheng

mellom dette og den inntrufne skadehendelsen

– under deltagelse i slagsmål som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, eller på annen måte har utsatt seg for unødige risiko for skade

– under utførelse av kriminell handling

D 11. Forsikring av bagasje og eiendeler

Forsikringen omfatter skade på eller tap av bagasje, fremkalt ved plutselig, ytre påvirkning når denne skyldes

– skadeforvoldelse. Med skadeforvoldelse menes skade/tap som direkte forårsakes av andre mennesker eller dyr

– naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter, der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.

– brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning.

– Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med bagasje menes sikredes private eiendeler beregnet på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen.

– Maksimal erstatning i forbindelse med tap/skade på reisegods er kr. 15.000.

– Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr til disse, erstattes med maksimum kr 4.000. Selv om den stjålne eller skadede gjenstanden inngår i en samling eller på annen måte er en del av en helhet, ytes det kun erstatning for den stjålne/skadede gjenstanden.

– Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500.

– Ved tyveri av reisegods fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.

– Kontanter erstattes med maksimum kr 1.000.

Ting som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- dyr
- motorkjøretøyer, campingvogn eller annet kjøretøy med tilhenger, inklusive fastmontert utstyr og reserverdeler.
- båter eller lignende «flytende transportmidler» (med unntak av seilbrett)
- fly eller annet «luftfartøy»
- tilhører til eiendom som ikke dekkes

Sikkerhetsforskrifter

For at det skal ytes full erstatning, kreves det at du er aktsom med din eiendom og ikke utsetter den for unødige risiko for å bli skadet eller stjålet. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Vær oppmerksom på følgende:

– sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

– penger må du enten bære på deg/med deg eller plassere i låst verdiskap med nøkkel oppbevart på et trygt sted, utilgjengelig for uvedkommende.

– sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler blir oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i leilighet/hotellrom/hytte e.l. Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

– gjenstander med verdi over kr 3.000,- i bil/buss/campingvogn, må enten fjernes eller oppbevares i lukket separat bagasjerom.

Dører og vinduer skal være lukket og låst når du forlater kjøretøyet. Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn et døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy, camping-vogn, båt eller telt som er forlatt fra kl. 2400 til kl. 0600.

– ekspedert bagasje må være tilstrekkelig emballert for å tåle transport – du skal ikke ekspedere/sende kamera/ video og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, penger, smykker, edelstener, skjøre gjenstander og bedervelig varer, armbåndsur, musikkapparat, DVD og dataspill.

Dersom et skadetilfelle inntreffer som følge av at sikkerhetsforskriftene ikke er overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort, vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet eller forholdene ellers, jfr. I denne forbindelse Forsikringsavtalelovens § 4-8.

Skader som ikke erstattes

Forsikringen gjelder ikke:

- skade pga. belastning, slitasje, forbruk, selvdestruksjon eller aldersforandring, skade som har oppstått på sportsredskap under bruk, gjenstander som;
- er blitt glemt, mistet eller forlagt, selv om disse senere blir stjålet
- er blitt skadet på grunn av mangelfull emballasje (se sikkerhetsforskrifter)

- skader på innsjekket koffert, bag og ryggsekk under transport
- mindre skader på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som riper, skrubbe i hjørner, flekker eller lignende.
- følgeskade på grunn av væske som renner ut, gjenstander som er knust eller på grunn av bederlige varer.
- økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge avtap/skadet reisegods

Erstatningsberegning

Erstatningen begrenser seg til hva det vil koste å reparere gjenstanden eller, dersom dette ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, hva det koster å kjøpe igjen tilsvarende gjenstand etter verdi på skadedagen. Det gjøres fradrag for elde og bruk, slitasje og nedsatt anvendelighet.

Ved uenighet om verdiansettelse, kan dette fastsettes ved skjønn, se generelle bestemmelser for forsikringen. Gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pels og pelsverk vurderes separat i samråd med fagmann.

Ting som kommer til rette

Dersom gjenstander som er erstattet kommer til rette, kan du beholde disse mot å betale erstatningsbeløpet tilbake til Europ Assistance. Ønsker du ikke dette, tilfaller gjenstandene Europ Assistance.

Regler, aktsomhetsregler og unntak for samtlige punkter under TOTAL/BASIS.

Med ulykke menes skade på legemet som rammer deg ufrivillig på grunn av en plutselig og uforutsette hendelse (ulykkestilfelle).

Etter konsultasjon av rådgivende lege har Europ Assistance alltid rett til å kreve at du returnerer til hjemlandet for behandling, for at full erstatning skal ytes for de pleie- og behandlingskostnader som oppstår. Felles for samtlige punkter er at ingen erstatning ytes dersom du med rimelighet har kunnet forvente at en viss skade ville inntreffe eller behandlingskostnader oppstå. Du må være aktsom i forhold til din egen eiendom og holde den under oppsikt eller innelåst for at full erstatning skal ytes. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være forsvarlig lukket og låst. Penger, dokumenter og tyveriutsatte eiendeler skal alltid være innelåst i veske, skuff eller lignende.

Det samme gjelder andre verdifulle eiendeler. Hvis det finnes sikkerhetsboks/kassaskap, skal dette benyttes.

Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet i så mye som et øyeblikk.

Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift kan erstatningen nedsettes eller falle helt bort vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. Forsikringsavtaleloven

§ 4-8. Dessuten skal du alltid ta kontakt med Europ Assistance eller din reiseleder for instruksjoner og forholdsregler ved skader der kostnaden kan komme til å

overstige kr 5.000. I motsatt fall kan du risikere at erstatningen blir nedsatt. Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt

– når det er aktuelt – hvorfor det inntreffer med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med original kvitteringer, regninger eller lignende

kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales i så fall bare den delen av reisekostnadene som tilsvarende tiden forsikring er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren fordi arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser.

For Total/Basis gjelder dessuten at erstatning bare ytes under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

GENERELLE BESTEMMELSER

Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse

bestemmes av den bestilte reisens lengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reisens første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller

inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

Tiltak ved skade

Når en skade har inntrefft, skal den meldes til Europ Assistance så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntrefft. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntreffer, og original politiattest sendes inn sammen med skademeldingen. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppgjøret, som f.eks. originale: Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntreffer. Dersom det finnes noe annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besiktiget. Hvis

man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler. Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

Krigsskader

TOTAL/BASIS forsikringen omfatter ikke skade som har inntrefft som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Streik og lockout

Forsikringen omfatter ikke skader eller tap som skyldes streik eller lockout.

Skjønn

Skadeansettelse eller forsikringsverdi skal avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Europ Assistance krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uildede personer.

Hver av partene velger en skjønnsmann.

Dersom noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann.

Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntrefft. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgisitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene.

De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgisitt skjønn over de punkter skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Regress

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikringsselskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregisteret under selskabsnummer 907089.

Er et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Paris under nummeret 451 366 405.

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, **skal Europ Assistance**

kontaktes på Telefonnr + 47 22310891 (24 timer), E-mail: infocruise-insurance@roleurop.com, telefaks + 47 22310891.

Anmeldelse av skade:

Ved enhver skade skal skademeldingsskjema utfylles med nøyaktige opplysninger om skadeforhold, vedlegges kopi av billett og originalbilag, og sendes til:

Europ Assistance

Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – ESPAGNE

Sweden

Tel + 47 22310891

E-mail:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

claimsmc@roleurop.com

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper

forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringsskadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri retts hjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også retts hjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vær vennlig å lese denne personvernerklæringen nøye.

1. Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er Europ Assistance S.A Irish branch, med forretningssted Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089. Europ Assistance S.A er et selskap som er regulert av franske finansforetakslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, et «société anonyme» registrert i Paris Commercial

and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 ("Forsikringsgiver").

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A Irish branch

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Forsikringsgiver vil bruke dine personopplysninger til:

- Underwriting og risikohåndtering
- Polisetegning og administrasjon
- Behandling av skadekrav

Slike behandlingsaktiviteter er basert på din kontrakt.

I tillegg vil forsikringsgiveren bruke dine personlige opplysninger basert på legitime interesser for å:

- \endash unngå svindel;
- \endash Gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser

Forsikringsgiver har adgang til å behandle dine personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale med den registrerte.

3. Hva slags personopplysninger bruker vi

Kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål vil bli behandlet. Spesielt vil forsikringsgiveren bruke:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmakt.

4. Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele slike personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, kravbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personlige data til egne formål.

5. Hvorfor det er nødvendig å gi oss personopplysninger

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

6. Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre slike personopplysninger til land, territorier eller organer utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I tilfelle overføring av dine personopplysninger til organer utenfor EU, vil det skje i samsvar med hensiktsmessige og egnede sikkerhetstiltak i overensstemmelse med gjeldende rett. Du kan be om informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene vedtatt for overføringen av dine personopplysninger utenfor EØS-området, ved å kontakte personvernombudet.

7. Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter i forhold til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om tilgang til og innsyn i dine personopplysninger;

- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger som er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige;

- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

a. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til det formålet de var innhentet og ellers behandlet for;

- b. Du trekker tilbake fullmakten behandlingen var basert på, og hvor det ikke lenger foreligger rettsgrunnlag for behandlingen;
- c. Du motsetter deg automatisert beslutningsmyndighet og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring;
- d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte;
- e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt;

- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene;
- b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet;
- c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav;
- d. Du har motsatt deg behandlingen i overensstemmelse med retten til å motsette deg automatisert beslutningsmyndighet, i påvente av Forsikringsgivers undersøkelse av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre beslutningen.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet organ og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

8. Din rett til å motsette deg behandling av personopplysninger

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, herunder blant annet opplysninger som blir brukt til direkte markedsføringsformål, har du rett til å motsette deg behandling av slike personopplysninger og kan dermed be om at behandlingsprosessen stoppes.

9. Hvordan kan jeg klage

Du har rett til å klage til et offentlig organ, og kontaktinformasjonen følger nedenfor:

Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo, E-post: postkasse@datatilsynet.no

10. Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er anvist over, og så lenge det er påbudt ved lov. Våre lagringsperioder er som følger:

Forsikringsgiver vil lagre dine personopplysninger så lenge den har tillatelse etter loven.

