

Reiseforsikring

Produktinformasjon om forsikring



Selskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total Plus Reiseforsikring

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i på adresse: Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker det finansielle tapet du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkorting av den forsikrede reisen, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje og assistanse. Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.



Hva er forsikret?

- ✓ **Dekning av egenandel:** 1/fradrag som gjelder ved skade som den forsikrede blir utsatt for under reisen, 2/fradrag knyttet til skade på den forsikredes private bosted i Norge eller på hans/hennes privatbil som står parkert under reisen, 3/fradrag for den forsikredes leiebil, -motersykel eller -scooter innen det området som dekkes under oppholdet,
- ✓ **Forkortet reise:** rimelige ekstra kostnader som skyldes: 1/dødsfall eller sykehusinnleggelse som skyldes en alvorlig ulykke eller sykdom, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes hjem eller bedrift.
- ✓ **Medisinsk assistanse:** du og opp til to reiseledsagere er forsikret for: 1/sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst tre dager, 2/dødsfall, 3/hjemsendelse, 4/kostnader for to personer i Norge dersom den forsikrede får en akutt sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst fem dager, 5/akutt hastebehandling hos tannlege, 6/fysioterapi,
- ✓ **Forsinket reise:** kompensasjon dersom din flyreise tur eller retur er over 6 timer forsinket,
- ✓ **Bagasje:** 1/tyveri, brann, eksplosjon eller vannskade på personlige eiendeler, 2/tap eller skade på innsjekket bagasje, 3/tyveri av kontanter, verdipapirer og reisesjekker,
- ✓ **Assistanse:** kompensasjon ved: 1/skade under reisen, 2/skade og tyveri av reisedokumenter og kredittkort,

Forsikringsselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



Hva er ikke dekket av forsikringen?

- ✗ **Når det gjelder forkortet reise:** ingen dekning av reise som blir avbrutt mindre enn 24 timer før planlagt ankomst,
- ✗ **Når det gjelder bagasje:** gjenstander som brukes til kommersielle formål eller som sendes separat og uavhengig av den forsikrede reisen, kontaktlinser og proteser, motoriserte kjøretøy og tilhengere, båter, seilbrett og tilknyttet tilbehør, PC-er og mobiltelefoner eller andre gjenstander som har blitt gjenglemte, mistet eller forlagt, alminnelig slitasje og gradvis forringelse, riper, merker og skader på kofferter, tyveri av gjenstander som ikke er under tilsyn, tyveri fra hotellrom, leilighet, lugar eller kjøretøy dersom det ikke foreligger tegn på innbrudd,
- ✗ **Når det gjelder assistanse:** glemte, mistede, forlagte eller misbrukte reisedokumenter eller kredittkort, kidnapping eller flykapring, kostnader til søk eller redningsoperasjoner som ikke organiseres av Europ Assistance,



Finnes det restriksjoner for dekningen?

Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis forårsaket med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringsselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Forsikringstakeren kan trekke seg ut av medlemskapet dersom dekningsperioden er over en måned lang, og dersom medlemskapet har blitt inngått på avstand (dvs. på telefon, e-post eller på nettstedet). I dette tilfellet kan man trekke seg innen en periode på 14 dager regnet fra avtalens start.

☒ Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Europ Assistance reiseforsikring

PLUSS IB2300200NOTR1 / IB2300200NOTR2

PLUSS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning. Den som slutter seg til PLUS, er i tillegg sikret hjelp på stedet og har forsikret sin investering i reisen i form av reiseavbrudd/erstatningsreise.

Hvem gjelder Pluss for?

PLUS kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med MS Cruises. For å omfattes av PLUS skal du, hvis ikke annet er avtalt med Europ Assistance, være oppgitt som forsikringstaker på reisen bestillingsbekreftelse samt ha betalt premiekrevet.

Når begynner Pluss å gjelde?

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisen lengde slik den fremgår av reisebeviset. Reisen varighet må ikke overstige 35 dager. For cruisene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk

PLUS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene «C PLUS» (se nedenfor), og utfyller den reisedekningen som finnes i visse kredittkortforsikringer og helårs reiseforsikringer.

C1. Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde. Følgende hendelser er omfattet:

- Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
- Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.
- Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.

– Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende

en døgnandel av reisen pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ

Assistances forsikring, ytes det tilsvarende erstatning til en medreisende eller alternativt for hele familien din.

Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring fra lege på feriestedet, overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen.

Under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tapt reise for en medreisende eller alternativt hele familien din, selv om disse ikke kan fremvise erklæring for at de er rammet av reiseavbruddet.

Som familie regnes i avbruddsforsikringen, foreldre med barn under 18 år.

I tillegg til erstatning ved reiseavbrudd eller alvorlig sykdom i forbindelse med ovennevnte, kan det ytes erstatning for tapte feriedager ved visse andre tilfeller.

Hvis det ifølge legeerklæring på feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktiviteten som var hovedformålet med reisen, ytes det erstatning tilsvarende en døgnandel av reisen pris for hvert døgn av reisen som, ifølge legeerklæring på feriestedet, ikke kan utnyttes.

Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring på feriestedet, overstiger halvparten av den planlagte reisetiden, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ

Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tapt reise for en medreisende.

Hvis du blir utsatt for tyveri og leverer en politianmeldelse, ytes det erstatning med en halv døgnandel av reisen pris. Erstatningen ytes til én person, dersom det ikke direkte fremgår av erklæringen fra politiet at to eller flere personer måtte oppsøke politistasjonen sammen for å foreta anmeldelsen, under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring.

Det kreves at inntrådte hendelser, diagnose, behandling m.m. må dokumenteres med skriftlige erklæringer fra lege og/eller politi på stedet. Relevante datoer skal fremgå av erklæringen, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og det må videre kunne bekreftes i dokumentet at det inntrådte med rimelighet hindrer deg fra å utnytte reisen som planlagt. Hvis ikke dette klart fremgår av legeerklæringen, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik dokumentasjon må alltid sendes direkte til Europ Assistance etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege

etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning. Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk.

Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisen avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisen første hele døgn, og som reisen siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisen ankomstflyplass i Norge.

Som reisen pris menes det beløp du før reisen har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbiller, og er begrenset opp til kr 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisen pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnad anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Erstatningen per person kan aldri, for samme reise, overstige reisen pris for personen. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrutt reise.

C2. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til reisen/hjemreisen utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstra utgifter til innhenting av den planlagte reiserute.

Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomi-klasse, begrenset oppad til totalt kr 25.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisen planlagte varighet, erstattes reisen pris.

For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisen utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra

Norge, er det en betingelse at uhell har medført assistanse fra et redningsselskap.

Forsikringspremien regnes ikke som en reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C3. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet ved utreisen blir mer enn 6 timer forsinket på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, utbetales erstatning med kr 300 pr. påbegynt døgn, maksimalt kr 900 for hver forsikret. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens ruteplan, og for endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

Forsinkelsen må bekreftes av transportør.

Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å

endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 2.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til losji med inntil kr

2.000. Forsikringspremien regnes ikke som reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C 4. Bagasjeforsinkelse ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til slutt målet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr. 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toaletsaker.

Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør med original "property irregular report".

C 5. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr. 7.500 dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en skade i din faste bolig eller på din private personbil (under forutsetning at denne ikke er i bruk), eller hvis du leier bil, motorsykkel eller båt under reisen.

Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden, og at skadeoppgjøret allerede er foretatt i henhold til gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår. Dersom du i løpet av utenlandsoppholdet kommer ut for en ulykke/sykdom, gir PLUSS direkte hjelp på stedet i form av erstatning med inntil kr 2.000 for pleie og behandlingsutgifter på feriestedet. Kostnader utover dette må søkes erstatning for under din grunnreiseforsikring.

C 6. Ekstra reisegodsdekning

Dersom det inntreffer en skade på reisegods du har med deg på reisen, og denne gir rett til erstatning under en annen reisegodsdekning, gir PLUSS en ekstradekning for disse kostnadene med inntil kr 5.000 utover det som utbetales under annen reiseforsikring. For at det skal utbetales erstatning, må skaden gi rett til erstatning under annen reiseforsikring, og dessuten overstiger maksimumsbeløpet du kan få i erstatning fra annet forsikringsselskap.

Denne dekningen gjelder ikke erstatning for kontanter. Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr erstattes med maksimum kr 4.000 pr gjenstand. Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500. Ved tyveri av verdigjenstander fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.

C 7. Forsikring for tapte reisedokumenter

Forsikringen omfatter kostnader med inntil kr 2500 på reisemålet til gjenanskaffelse av stjålet/skadete billetter, pass og kredittkort. Herunder nødvendige utgifter til transport, gebyrer og foto. Etter hjemkomst sendes beskrivelse av hendelsesforløp, original kvitteringer og original politianmeldelse (ved tyveri) til selskapet.

Forsikringen dekker ikke glemte, tapte, forlagte gjenstander eller tap i forbindelse med misbruk av gjenstander.

C 8. Forsikring for krisehjelp

Forsikringen omfatter de som har tegnet Pluss forsikring og som var tilstede da skaden inntraff. Forsikringen dekker kriseterapi til sikrede som under feriereisen kommer ut for en av nedennevnte hendelser:

- ran - overfall/trusler
- ulykke
- brann
- eksplosjon
- innbrudd
- trafikkulykke

Hendelsen må ha medført akutt psykisk krise. Europ Assistance avgjør hvorvidt det skal i verksettes krisehjelp. Forsikringen omfatter krisehjelp på stedet, og avsluttes senest ved ankomst til Norge. Kriseterapien ytes av Europ Assistances kriseteam.

C 9. Forsikring for evakuering

Dersom det i et område hvor sikrede befinner seg er overhengende fare for utbrudd av krig, krigslignende tilstander eller epidemier dekker erstatningen inntil kr 50.000/5.000 (bagasje). Det kreves at det norske Utenriksdepartement anbefaler evakuering.

Forsikringen dekker:

- Utgifter til evakuering under forutsetning at denne finner sted i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.
- Tap eller skadet bagasje som sikrede må etterlate seg i forbindelse med evakuering med inntil kr. 5.000
- Kontanter erstattes ikke Enhver situasjon som kan gi grunnlag for erstatning skal omgående meldes til alarmsentralen, som kan være behjelpelig med å arrangere transport, opphold m.m.

REGLER, AKTSOMHETSREGLER OG UNNTAK FOR SAMTLIGE PUNKTER UNDER PLUSS;

Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det inntrufne med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales bare den delen av reisekostnadene som tilsvarer tiden forsikringen er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå

for forsikringstakeren på grunn av at arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser. For PLUSS ytes erstatning kun under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen

forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

Se også under "Generelle bestemmelser for PLUSS og TOTAL/BASIS" som du finner helt på slutten av de fullstendige vilkårene for TOTAL/BASIS.

Europ Assistance reiseforsikring

GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLUSS

Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse

bestemmes av den bestilte reiseslengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reises første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

Tiltak ved skade

Når en skade har inntruffet, skal den meldes til Europ Assistance så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntraff, og original politiattest sendes inn sammen med skademeldingen. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppgjøret, som f.eks. originale: Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntraff. Dersom det finnes noe annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besiktiget. Hvis

man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler. Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

Regress

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikringsselskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsskade

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregisteret under selskabsnummer 907089.

Er et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Paris under nummeret 451 366 405.

Ved alvorlig ulykke- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal **Europ Assistance** kontaktes på **Telefonnr + 47 22310891 (24 timer)**, **E-mail: infocruise-insurance@roleurop.com**, **telefaks + 47 22310891**.

Anmeldelse av skade:

Ved enhver skade skal skademeldingsskjema utfylles med nøyaktige opplysninger om skadeforhold, vedlegges kopi av billett og originalbilag, og sendes til:

Europ Assistance

Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – ESPAGNE

Sweden

Tel + 47 22310891

E-mail:
infocruise-insurance@roleurop.com
<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/claimsmsc@roleurop.com>

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper

forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringsskadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri rettshjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også rettshjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes.

Pluss

PRIS PER PERSON EUROPA	
	Bruttopremie (NOK)
DAG 1	NOK 105,00
HVER EKSTRA DAG	NOK 45,00

PRIS PER PERSON VERDEN	
	Bruttopremie (NOK)
DAG 1	NOK 165,00
HVER EKSTRA DAG	NOK 50,00

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vær vennlig å lese denne personvernerklæringen nøye.

1. Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er Europ Assistance S.A Irish branch, med forretningssted Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089. Europ Assistance S.A er et selskap som er regulert av franske finansforetakslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pilet-Will, 75009 Paris, Frankrike, et «société anonyme» registrert i Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 ("Forsikringsgiver").

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A Irish branch
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Forsikringsgiver vil bruke dine personopplysninger til:

- Underwriting og risikohåndtering
- Polisetegning og administrasjon
- Behandling av skadekrav

Slike behandlingsaktiviteter er basert på din kontrakt.

I tillegg vil forsikringsgiveren bruke dine personlige opplysninger basert på legitime interesser for å:

- unngå svindel;
- Gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser

Forsikringsgiver har adgang til å behandle dine personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale med den registrerte.

3. Hva slags personopplysninger bruker vi

Kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål vil bli behandlet. Spesielt vil forsikringsgiveren bruke:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmakt.

4. Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele slike personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, kravbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personlige data til egne formål.

5. Hvorfor det er nødvendig å gi oss personopplysninger

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

6. Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre slike personopplysninger til land, territorier eller organer utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I tilfelle overføring av dine personopplysninger til organer utenfor EU, vil det skje i samsvar med hensiktsmessige og egnede sikkerhetstiltak i overensstemmelse med gjeldende rett. Du kan be om informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene vedtatt for overføringen av dine personopplysninger utenfor EØS-området, ved å kontakte personvernombudet.

7. Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter i forhold til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om tilgang til og innsyn i dine personopplysninger;

- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger som er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige;

- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til det formålet de var innhentet og ellers behandlet for;
- b. Du trekker tilbake fullmakten behandlingen var basert på, og hvor det ikke lenger foreligger rettsgrunnlag for behandlingen;
- c. Du motsetter deg automatisert beslutningsmyndighet og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring;
- d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte;
- e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt;

- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene;
- b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet;
- c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav;
- d. Du har motsatt deg behandlingen i overensstemmelse med retten til å motsette deg automatisert beslutningsmyndighet, i påvente av Forsikringsgivers undersøkelse av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre beslutningen.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet organ og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

8. Din rett til å motsette deg behandling av personopplysninger

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, herunder blant annet opplysninger som blir brukt til direkte markedsføringsformål, har du rett til å motsette deg behandling av slike personopplysninger og kan dermed be om at behandlingsprosessen stoppes.

9. Hvordan kan jeg klage

Du har rett til å klage til et offentlig organ, og kontaktinformasjonen følger nedenfor:

Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo, E-post: postkasse@datatilsynet.no

10. Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er anvist over, og så lenge det er påbudt ved lov. Våre lagringsperioder er som følger:

Forsikringsgiver vil lagre dine personopplysninger så lenge den har tillatelse etter loven.

