

Reiseforsikring

Informasjon om forsikringsproduktet
Forsikringsselskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: MSC EXTRA COVID-19



Aksjeselskap med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405 og godkjent av den franske instans for overvåking av banker og forsikringsselskaper (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike), med nummeret 4021295. Denne kollektive forsikringen er inngått i den irske filialen til selskapet, EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, hvis hovedkontor er i Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrert i det irske handelsregisteret med nummeret 907089.

Komplett informasjon om produktet gis i de prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hvilken type forsikring dreier det seg om?

Denne forsikringspolisen dekker det økonomiske tapet du ville lide ved annullering av cruiset, utgifter til hjemsendelse, avbrutt opphold og medisinske utgifter. Du dekkes også av assistansegarantier.

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.



Hva er forsikret?

- ✓ **Annullering av cruiset** Denne garantien har som hensikt å yte erstatning av utgifter til annullering av reisen eller til leie som pålegges deg hvis Du må annullere den reserverte Reisen fordi Du har testet positivt for Covid-19 og at dette har blitt fastslått av positive testresultater når dette gjelder:

- Forsikrede og/eller familiemedlemmer som bor under samme tak som Forsikrede direkte;
- Din Reisefelle direkte.

Denne garantien kan aktiveres selv om Du, ved første ombordstigning, testet positivt på testen utført av MSC CRUISES S.A og Du derfor ikke kunne gå ombord for å delta på cruiset.

Du kan også annullere reisen hvis du, en person eller et familiemedlem som bor under samme tak eller en reisefelle, etter en test som evaluerer infeksjon med Covid-19 utført av en helseinstitusjon og der resultatet er positivt, ikke kan reise fordi helseinstitusjonen har fastsatt en time for deg, et familiemedlem eller din reisefelle, for andre diagnostiske tester (vattpinne).

Vi erstatter avgiften som er avtaletestet av MSC CRUISES SA opp til:

3000 €/person og 10 000 € per Reisemappe for:

- Deg
- og, hvis de er forsikrede og registrert i mappen Din:
- Familiemedlemmene;
- en av dine Reisefeller.

- ✓ **Assistanse på reisen :**

1. Retur til Din Bopel: vedrørende flybillettene vil vi alltid velge økonomiklasse ved hjemsending (begrenset til 1000 € / Forsikrede – 2000 € / ulykke). World Cruise begrenset til 5000 € per Forsikrede og per ulykke)

2. Medisinsk overføring: hvis du eller dine familiemedlemmer, registrert på samme reise og registrert i samme reisemappe og en eventuell reisefelle må overføres til en «COVID-19-struktur» gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A., lokale myndigheter eller til din bopel (begrenset til 2000 € per ulykke for kortdistansecruise – 3000 € per ulykke for middels lange/ lange cruise/World Cruise / ulykke)

3. Medisinske utgifter (begrenset til 5000 € / Forsikrede)

- under forlengelsesperioden for reisen ved plutselig sykdom eller ulykke som ikke er forbundet med en Covid-19-epidemi/-pandemi
- i løpet av reisen ved sykdom knyttet til en Covid-19-epidemi/-pandemi påvist gjennom positive testresultater.

- ✓ **Garanti for erstatning av sykehusinnleggelse ved Karantene:** Hvis du legges inn i en «COVID-19-struktur» gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A. Europ Assistance utbetaler en erstatning begrenset for Familiemedlemmet som er sammen med deg (begrenset til 150 € per dag i maksimalt 15 dager for kortvarige cruise - 250 € per dag i maksimalt 15 dager for middels lange/ lange/World Cruise)

- ✓ **Garanti for reiseavbrudd:** ved

1. sykehusinnleggelse grunnet Covid-19-epidemi/pandemi;
2. tvungen Karantene grunnet Covid-19 ;
3. bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene i ditt hjemland som pålegger deg å reise hjem tidligere enn forventet;

Vi betaler prisen for de utestående dagene av cruiset fra og med den dagen da Reisen avbrytes

- ✓ **Garanti for erstatning ved sykehusinnleggelse:** Hvis Du, i løpet av de 15 dagene som følger hjemsendingen fra Reisen, må legges inn på sykehus i minst 7 dager sammenhengende grunnet Covid-19, vil Vi utbetale en erstatning på 1000 € / Forsikrede og/ ulykke



Hva er ikke forsikret?

- * **Når det gjelder avbestillingsbeskyttelsen:**

Vi erstatter ikke:

-havneavgifter og -tjenester/behandling av mappen,

-byråutgifter og forsikringspremiene,

-ved kjøp av flybilletter, flyplassutgiftene som tilbakebetales av flyselskapet. Enhver garanti/prestasjon som er et resultat av lover og/eller lovdekreter iverksatt i forbindelse med Covid-19; Manglende fremstilling av bekreftende dokumenter fra Din side før startdatoen for Reisen/oppholdet; Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19

- * **Vedrørende garantien for assistanse på reisen:**

Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene / vertslandene eller hjemlandene;

Hendelser der MSC CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i henhold til forpliktelser slik de går frem av lov om turisme.

Følgende er ekskludert: Sykdommer som er et uttrykk for eller direkte konsekvens av kroniske sykdommer eller som eksisterte på begynnelsen av Reisen, bortsett fra uventet forverring ved avgang av allerede eksisterende sykdommer;

- * **Vedrørende erstatningen ved karantene:**

Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID19

- * **Vedrørende garantien for reiseavbrudd:**

Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene / vertslandene eller hjemlandene;

- * **Vedrørende garantien for erstatning ved sykehusinnleggelse:** Epidemier eller

smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19



Hva er utelukket fra garantien?

Generelle utelukkelse

- ! Tap og skader forårsaket av en tilsiktet eller ondsinnet feil fra forsikrede, et familiemedlem eller en reisefelle;
- ! Sykdommer eller ulykker forårsaket av at forsikrede eller reisefellen inntar alkoholholdig drikke (alkoholpromille over eller tilsvarende 0,5 gram per liter blod eller 0,25 milligram per liter utåndet luft i en ulykke som omfatter et kjøretøy);
- ! Selvmord, selvmordsforsøk eller selvsykdom som berører forsikrede, et familiemedlem eller en reisefelle;
- ! Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, sabotasje, streik.
- ! Alvorlig sykdom diagnostisert hos forsikrede før politen ble inngått;
- ! Ulykke som fant sted før politen ble inngått;
- ! Inntak av narkotika, rusmidler eller legemidler som ikke har blitt foreskrevet av lege;
- ! Konsekvensene av en kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atompartikler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- ! Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- ! Konsekvensene av bruk eller innehavelse av sprengstoffer eller skytevåpen.



Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: **Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.**



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Betale forsikringspremien.
- Fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Premiebeløpet fremlegges for forsikringstakeren før avtalen inngås, og inkluderer alle avgifter. Premien betales ved inngåelse av avtalen via godtatte betalingsmåter.



Når starter forsikringen, og når avsluttes den?

Garantien for Annullering av cruiset trer i kraft ved midnatt den dagen Reisen reserveres og tar slutt på Reisens avreisedato. Med Reisens avreisedato menes følgende: fra det tidspunktet for innsjekking på flyplassen frem til ombordstigning etter testingen som utføres av MSC CRUISES S.A. ved første ombordstigning på båten.

Garantien for Erstatning av sykehusinnleggelse ved Karantene trer i kraft den datoen Du reiser tilbake og tar slutt 15 dager senere.

Garantiene for Assistanse på Reisen, Reiseavbrudd og Erstatning ved sykehusinnleggelse trer i kraft på Avreisedatoen og tar slutt på Reisens Sluttdato.

Forsikringen dekker maksimalt 60 sammenhengende dager i løpet av gyldighetsperioden. For "World Cruise" utvides polisens gyldighet unntaksvis ut over 60 dager, for hele cruisets varighet.



Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Medlemmet kan si opp medlemskapet dersom dette ble kjøpt mer enn 30 dager før avreisedatoen og dersom avtalen dekker mer enn én måned. Oppsigelsen trer i kraft så snart den er gjort kjent.

I dette tilfellet kan du trekke deg innen 14 dager regnet fra avtalens start.



Generelle Vilkar

MSC TILLEGG COVID-19



Oppsummering

KONTAKT	3
INNLEDNING	4
DEFINISJONER	4
GENERELLE VILKÅR - TILLEGG COVID 19	8
1. Medlemskap	8
2. Varighet	8
3. Hvor forsikringen gjelder	9
4. Tilbaketrekking	9
5. Betaling av premien	9
6. Erstatning ved ulykker	9
7. Falsk risikoerklæring	10
8. Økning eller redusering av risikoen	10
9. Påbud om skadereduksjon	10
10. Subrogasjon	10
11. Dobbel forsikring	10
12. Gjeldende lovgivning og kompetent jurisdiksjon	10
13. Foreldelse	10
14. Oppsigelse av avtalen	11
15. Garantibegrensninger	11
16. Ta kontakt for å rapportere en ulykke	11
17. Prosedyre for kravbehandling	12
18. Kontrollmyndighet	12
SPESIFIKKE VILKÅR - TILLEGG COVID 19	13
A - GARANTI VED ANNULLERING AV ET CRUISE	13
B - GARANTI FOR ASSISTANSE PÅ REISEN	14
C - GARANTI FOR ERSTATNING AV SYKEHUSINNLEGGELSE VED KARANTENE	16
D - GARANTI VED REISEAVBRUDD	17
E - GARANTI FOR ERSTATNING VED SYKEHUSINNLEGGELSE	18
GARANTIOVERSIKT	18
PERSONVERN	19



Kontaktinformasjonen

MEDISINSK ASSISTANSE

Ved nødsituasjoner kan Du kontakte Oss på følgende telefonnummer:
+ 47 223 108 91

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk

Hvis Du har spørsmål om forsikringspolisen Din, kan Du ta kontakt på følgende nummer:

+ 47 223 108 91
infocruise-insurance@roleurop.com

FOR KRAV

Dersom Du ønsker å sende et krav til Oss, så anbefaler Vi at Du bruker Vår hjemmeside:
<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på følgende adresse:



Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN

FOR RETT TIL Å TREKKE

Medlemmet har rett til å trekke seg fra Medlemskapet dersom Avreisedato og den forsikrede perioden er mer enn en måned og Medlemskapet har blitt inngått ved fjernsalg (f.eks. ved telefon, epost eller internettside). Ved et slikt tilfelle kan du trekke deg innen en 14 dagers periode beregnet fra datoen da Medlemskapet ble etablert, på nettsiden: msccruises.no

FOR PERSONDATA

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:



Europ Assistance S.A Irish branch, DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside
IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

Ou par e-mail : EAGlobalDPO@europ-assistance.com

FOR KLAGEPROSEDYRE

Vi ønsker å tilby Deg best mulig service. Dersom Du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send Din klage på epost til følgende adresse:



INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, Spain

E-mail : complaints_eaib_no@roleurop.com

FOR ALLE SPØRSMÅL OM FORSIKRINGSPOLISEN DIN

Kjære forsikrede,
Vi takker Deg for tilliten.
Vi setter pris på at Du verdsetter Europ Assistance S.A.

Vi ber Deg om å gjøre Deg kjent med følgende informasjon og å ta kontakt med Oss skulle noe være uklart.



Denne forsikringen er en Kollektiv Gruppeforsikringsavtale tegnet av MSC CRUISES S.A. til fordel for sine kunder som har bestilt en Reise på en internettside, per e-post, per telefon eller hos en forhandler (inkludert turoperatøren), og som har valgt å bli Medlemmer i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen.

Denne forsikringen er ikke obligatorisk.

Denne forsikringsavtalen består av generelle vilkår, spesifikke vilkår og Ditt Medlemsbevis. Skulle det forekomme uoverensstemmelser mellom disse dokumentene, gjelder de spesifikke vilkårene fremfor de generelle vilkårene, og Medlemsbeviset gjelder fremfor de generelle og spesifikke vilkårene.



Definisjoner

ULYKKE

En plutselig og uventet hendelse utenfra som utilsiktet forårsaker fysisk skade på en person.

MEDLEM

Forsikringstakerens kunde som har valgt å bli Medlem i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen.

MEDLEMSKAP

Medlemmet velger å bli Medlem i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen for å være dekket av gruppens garantier i forbindelse med en spesifikk Reise.

FORSIKREDE / DEG / DU / DIN / DITT / DINE

Medlemmet samt den eller de navngitte personene som reiser sammen med Medlemmet gjennom MSC CRUISES SA, som premien spesifikt har blitt betalt for.

Medlemmet må være bosatt i Øst-Europa, i franske oversjøiske departementer og regioner, i Ny-Caledonia eller Fransk Polynesia.

FORSIKRER / VI / OSS / VÅR / VÅRE / VÅRT

EUROP ASSISTANCE S.A., et Fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkvarter i 2 rue Pilet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med kapital på EUR 48 123 637, registrert i «register of trade and companies of Paris» med nummer 451 366 405, som garanterer denne Forsikringen gjennom dets Irske filial EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH, som har sin hovedsete i Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, D02 RR77, Irland, og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske avdelingen operer innenfor rammene av «Code of Conduct for Insurance Undertakings» (etisk regelverk for forsikringsselskaper) utgitt av den irske sentralbanken, og er registrert i Irland med nummeret 907089 og opererer i Ditt land under prinsippet om fri bevegelighet for tjenester.

ATTENTAT/TERRORISME

En hver handling som omfatter, men som ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold, eller trusler om å bruke makt eller vold, utført av en person eller en (flere) gruppe(r) personer, som handler alene eller i tilknytning til alle typer organisasjoner eller regjeringer eller som sprer frykt i befolkningen eller en del av befolkningen. Alle attentater / terrorhandlinger må registreres offentlig som slike handlinger av kompetente myndighet på stedet der attentatet / terrorhandlingen fant sted.

ALVORLIG SKADE

Skade som følge av en Ulykke, og spesielt: (a) når Forsikrede utsettes for en Alvorlig Skade, må en medisinsk lege fastslå at Forsikrede ikke er i stand til å delta på Reisen; (b) vedrørende de andre personene (ikke Forsikrede), må en medisinsk lege erklære at en sykehusinnleggelse er nødvendig i mer enn 48 timer sammenhengende.

REISEFELLE

Enhver annen person enn Forsikrede, som har reservert for å Reise sammen med Deg.

EKTEFELLE/SAMBOER

Forsikredes ektefelle eller registrerte/faste partner, av motsatt eller samme kjønn, som deler bopel og som har et forhold til Forsikrede som er anerkjent av loven i Hjemlandet.

KOLLEKTIV GRUPPEFORSIKRINGSAVTALE

Denne gruppeforsikringsavtalen, tegnet av Forsikringstakeren til fordel for sine kunder, som kan velge å bli medlem i avtalen.

COVID-19

Forkortelse av den engelske termen COronaVirus Disease 19. Gjelder sykdommen som forårsakes av Coronaviruset

AVREISEDATO

Reisens startdato angitt på fakturaen som utstedes til Medlemmet av Forsikringstakeren, Turoperatøren eller den godkjente forhandleren.

SLUTTDATO

Reisens sluttdato angitt på fakturaen som utstedes til Medlemmet av Forsikringstakeren, Turoperatøren eller den godkjente forhandleren.

FRANSKE OVERSJØISKE DEPARTEMENTER OG REGIONER (DROM)

Omfatter Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte og Réunion.

BOPEL

Ditt faste hjemsted i Hjemlandet der Medlemskapet ble inngått.

EPIDEMI

En epidemi vil si en smittsom sykdom som oppstår plutselig, uventet og i stort omfang i et land og som sprer seg raskt og voldsomt over hele landet. Verdens helseorganisasjon har (WHO) anbefaler å annullere alle internasjonale reiser som ikke er av avgjørende betydning til eller fra berørte regioner. Dette gjelder også for influensaviruset hvis WHO har utstedt varselnivået 5, tilsvarende en pandemi, i samsvar med sin verdensomspennende plan for bekjempelse av influensapandemien. Isolering i Karantene av berørte personer må oppgis til kompetente helsetjenester eller kompetente myndigheter i landet det gjelder.

HELSEINSTITUSJON

Sykehus, klinikker eller helseinstitusjoner som er anerkjent av nasjonalt eller privat Helsevesen, med passende autorisasjon til å yte medisinsk assistanse og kirurgiske inngrep. Kurbad, rekonvalesenthjem og rehabiliteringsopphold,

estetiske, klinikker og klinikker for vekttap dekkes ikke av dette begrepet.

EKSISTERENDE HELSETILSTAND

En Sykdom som ble diagnostisert hos Forsikrede før vedkommende ble Medlem i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen.

UTLANDET

Alle andre land enn Ditt Hjemland og de sanksjonerte landene i henhold til de Generelle Vilkårerne.

ØST-EUROPA

Her omfatter Øst-Europa følgende land: Tyskland, Andorra, Østerrike, Belgia, Danmark, Spania, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Irland, Italia med sine øyer, Liechtenstein, Luxemburg, Fyrstedømmet Monaco, Norge, Nederland, Portugal, Storbritannia, San Marino, Sverige og Sveits.

EGENANDEL

Beløp du selv må betale

FRANKRIKE

Frankrike betyr her Frankrike, Fyrstedømmet Monaco og de Oversjøiske franske Departementene.

UTGIFTER TIL LEGEHJELP / LEGEMIDLER / SYKEHUSINNLEGGELSE

Dette omfatter utgifter til kirurgisk inngrep (honorarer til kirurg, hjelpepleier, assistent, anestesilege, adgang til operasjonssalen og materiell til operasjonen) og medisinske utgifter (utgifter til sykeopphold, spesialistkonsultasjoner, legemidler, diagnostiske tester og undersøkelser).

STRIKER

Arbeidsstans som arbeidstakere iverksetter i fellesskap for å oppnå et felles profesjonelt formål.

SYKEHUSINNLEGGELSE

Enhver innleggelse av Forsikrede på en institusjon (sykehus eller klinikk) foreskrevet av en lege som følge av en Ulykke eller en Sykdom, og som omfatter minst én overnatting.

SYKDOM

En hver forandring i helsetilstanden forårsaket av annet enn fysisk skade.

KRONISK SYKDOM

En hver sykdom som eksisterte før begynnelsen på hver forsikrede Reise, og som i løpet av de siste 12 månedene har medført diagnostiske tester, sykehusinnleggelser eller behandling/terapi.

PLUTSELIG SYKDOM

Sykdom som oppstår plutselig, som Forsikrede ikke hadde kjennskap til og som ikke er et plutselig anfall av en sykdom som Forsikrede allerede hadde kjennskap til og som oppstår før Reisen starter.

FAMILIEMEDLEM

Forsikredes ektefelle eller registrerte/faste Partner som lever under samme tak, foreldre, svigerforeldre, barn, stebarn, brødre og søstre, svogere og svigerinner, besteforeldre, barnebarn, svigersønner og svigerdøtre, onkler og tanter, nevøer og nieser.

VÅR RÅDGIVENDE LEGE

Medisinsk lege utnevnt av Forsikringsselskapet for å fastslå Forsikredes helsetilstand.

TUOPERATØR

MSC CRUISES S.A. Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève – Sveits

KARANTENE

Midlertidig isolering av en person for å forhindre spredning av en smittsom Sykdom.

HJEMLAND

Landet du bor i.

HJEMSENDELSE

Transport av Forsikrede organisert av oss som følge av en Sykdom eller skade fra en Ulykke, utført i henhold til de vilkår og betingelser som er angitt i avsnittet «TRANSPORT/HJEMSENDELSE».

FORSIKRINGSTAKER

MSC CRUISES S.A. Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Genève – Sveits

COVID-19-STRUKTUR

Struktur for sykehusinnleggelse eller Karantene identifisert av MSC CRUISES S.A. og av de lokale helsemyndighetene og/eller Forsikringsselskapet, etter avgjørelse fra lege.

TREDJEPART

Enhver annen person enn Forsikrede, et Familiemedlem av tredje grad eller en Reisefelle.

REISE

Transport, opphold, leie, som angitt på tilsvarende avtale eller annen gyldig billett eller reisedokument, som starter på det tidspunktet Du begynner å bruke den første turisttjenesten slik det går frem av avtalen, og som tar slutt når den siste tjenesten angitt i kontrakten er gjennomført.



Generelle Vilkar - Tillegg Covid-19

INTERNASJONALE SANKSJONER

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller France, Royaume uni USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

ADVARSEL

Du dekkes av denne polisen kun dersom du har overholdt de offisielle anbefalinger når det gjelder reise som er utstedt av myndighetene i det landet du bodde frem til avreisedato. Recommendations include the "advice against travel or all but essential travel".

1. AVTALEINNGÅELSE

Medlemmets samtykke til å bli medlem i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen kan uttrykkes elektronisk (på et nettsted eller per e-post), muntlig ved salg per telefon eller skriftlig ved kjøp på billettkontor (hos en forhandler).

Betingelsene som må oppfylles for å bli Medlem er som følger:

- Medlemmet må ha kjøpt en Reise hos Forsikringstakeren eller en godkjent forhandler;
- Reisen som Medlemmet kjøper må ikke vare i mer enn 60 dager sammenhengende. For "World Cruise" utvides polisens gyldighet unntaksvis ut over 60 dager, for hele cruisets varighet;

Medlemskapet trer i kraft så sant premien betales av Medlemmet.

2. VARIGHET

Varigheten av Medlemskapet Forbeholdt at premien betales av Medlemmet, trer Medlemskapet i kraft:

- Ved direkte salg (hos en godkjent forhandler (inkludert Turoperatøren): på datoen da Medlemmet samtykker til å bli Medlem i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen;
- Ved salg per telefon: på datoen da Medlemmet mottar de Generelle Vilkårene;
- Ved salg på Internett eller per e-post: på datoen da Medlemmet mottar bekreftelsen på Medlemskapet per e-post samt de Generelle Vilkårene for foreliggende Kollektive Gruppeforsikringsavtale.

Dekningens varighet • VARIG OPPHOLD I UTLANDET

Forsikringen dekker maksimalt 60 sammenhengende dager i løpet av gyldighetsperioden. For "World Cruise" utvides polisens gyldighet unntaksvis ut over 60 dager, for hele cruisets varighet.

Garantien for Annullering av cruiset trer i kraft ved midnatt den dagen Reisen reserveres og tar slutt på Reisens avreisedato. Med Reisens avreisedato menes følgende: fra det tidspunktet for innsjekking på flyplassen frem til ombordstigning etter testingen som utføres av MSC CRUISES S.A. ved første ombordstigning på båten.

Garanti for Erstatning av sykehusinnleggelse ved Karantene trer i kraft den datoen Du kommer tilbake og tar slutt 15 dager senere.

Garantiene for

Assistanse på Reisen, Reiseavbrudd og Erstatning ved sykehusinnleggelse trer i kraft på Avreisedatoen og tar slutt på reisen Sluttdato.

3. GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.

4. RETT TIL Å TREKKE SEG FRA MEDLEMSKAPET

Medlemmet har rett til å trekke seg fra Medlemskapet dersom Avreisedato og den forsikrede perioden er mer enn en måned og Medlemskapet har blitt inngått ved fjernsalg (f.eks. ved telefon, epost eller internettside).

Ved et slikt tilfelle kan du trekke deg innen en 14 dagers periode beregnet fra datoen da Medlemskapet ble etablert, på nettsiden: msccruises.no

Du kan bruke følgende mal: Jeg (Herr\Fru., navn, fullt navn, adresse) varsler min utmelding fra denne Forsikringen som jeg tilsluttet den (dato), dokumentert gjennom Medlemskapsbevis nr. XXXXXX. Dato og signatur».

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen tretti (30) kalenderdager fra mottak av din forespørsel, forutsatt at ingen krav om kompensasjon har blitt gjort gjeldende eller rapportering av et slikt krav er meldt eller er i ferd med å bli meldt, og at ingen hendelse har skjedd som kan sannsynliggjøre et grunnlag for et slikt krav.

5. FORSIKRINGSPREMIE

Forsikringspremien er fremlagt til Forsikringstaker før inngåelsen av Forsikringen og den inneholder skatter og avgifter. Forsikringspremien er betalt til Forsikrer på datoen Forsikringen ble kjøpt.

6. ERSTATNINGSOPPGJØR

Det totale erstatningsbeløpet som vi kan være pliktig til å betale skal bli utbetalt innen 30 dager etter at tapet er tilstrekkelig dokumentert, eller når et forlik vedørende kravet har blitt akseptert av oss.

Enhver erstatningsutbetaling til den Forsikrede skal bestå av den samme valuta som ble brukt av Forsikringstaker da forsikringspremien ble betalt.

7. FEILAKTIG FREMSTILLING ELLER HEMMELIGHOLDELSE

Hvis Forsikrede gir uriktige eller ufullstendige opplysninger kan dette føre til helt eller delvis tap av erstatningskrav, inkludert oppsigelse av Forsikringen, der dette er innenfor lovens rammer.

8. ØKNING ELLER REDUSERING AV

Forsikringstaker skal skriftlig informere Forsikrer i et hvert tilfelle der det oppstår en økning eller reduksjon av risiko som er dekket under Forsikringen, hvor og i den utstrekning det kreves etter loven.

9. TAPSBEGRENSNINGSPLIKT

Den forsikrede skal gjøre alt i hans\hennes makt for unngå eller begrense skaden oppstått ved et forsikringstilfelle.

10. REGRESS

Etter utløpte kostnader skal Forsikrer overta alle rettigheter og krav som den forsikrede kan ha mot Tredjemann som er ansvarlig for forsikringshendelsen.

Vår regressrett er begrenset til den totale forsikringsutbetalingen gjort av oss under denne Forsikringen.

Ved utøvelse av vår regressrett skal Du yte rimelig assistanse.

11. ANDRE FORSIKRINGER

Hvis den Forsikrede har inngått flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan Forsikrede velge hvilke forsikringer han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatning han eller hun i alt har krav på.

Forsikringstaker skal skriftlig gi beskjed til Forsikrer dersom han/hun har inngått en annen forsikringsavtale som dekker den samme risikoen som denne Forsikringen. Hvis det oppstår et krav, skal den Forsikrede gi beskjed om kravet til alle forsikrere, samt gi navnet på de øvrige.

Hver forsikrer er ansvarlig for betaling av forsikringskravet, forholdsmessig etter omfanget av den enkelte forsikrers ansvar for tapet.

12. LOVVALG OG JURISDIKSJON

Gruppeforsikringen, Medlemskapet, deres tolkning, eller andre tvister relatert til meningsinnhold, gyldighet eller anvendelse og oppfyllelse skal avgjøres etter norsk lov.

Enhver tvist eller krav som springer ut av eller oppstår i forbindelse med Gruppeforsikringen, Medlemskapet,

eller deres innhold eller tilblivelse (inkludert ikke-kontraktuelle tvister eller krav) skal falle inn under den eksklusive jurisdiksjon til norske domstoler.

13. FOREDELSE

Den forsikrede mister retten til kompensasjon under Forsikringen dersom kravet ikke har blitt meldt til forsikrer innen ett år etter at den at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Rettighetene som utledes fra denne Gruppeforsikringen kan ikke bli utøvd av Forsikrede etter tre år fra slutten av forhenværende kalenderår, etter at den forsikrede fikk den nødvendige kunnskap om omstendighetene som aktualiserte rettighetene. Et krav vil i alle tilfeller være foreldet 10 år etter den dagen hendelsen som forårsaket kravet inntraff.

14. OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdra Forsikringen uten Vårt skriftlige samtykke.

15. GARANTIBEGRENSNINGER

A) GARANTI FOR ANNULLERING AV REISEN GRUNNET COVID-19

• EGENANDELER

Garantien omfatter en egenandel på 10 % av utgiftene som pålegges av MSC CRUISE ved avståelse fra og/eller endring av reisen av andre årsaker enn sykehusinnleggelse eller dødsfall.

Hvis avgiften er høyere enn den øvre grensen som er angitt i polisen, beregnes egenandelen basert på sistnevnte.

Eksempel på egenandel:

estimert beløp for skaden	100,00 euro	
egenandel	10 % (10,00 euro)	
skade som er erstatningsberettiget/kan refunderes innenfor beløpsgrensen	90,00 euro (100,00 euro – 10,00 euro)	

B) GARANTI FOR ASSISTANSE PÅ REISEN

• REISEBEGRENSNINGER

Du er ikke dekket hvis du reiser i et land, en region eller i et geografisk område der de kompetente myndighetene i ditt hjemland eller på reisemålet fraråder reise til eller opphold i landet, også midlertidig.

• ANSVARSBEGRENSNINGER

Europ Assistance kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaket av inngrep fra Myndighetene i landet der assistansen ytes. Det understrekes også at prestasjonenes gyldighet under alle omstendigheter er underlagt begrensninger og tiltak som pålegges av Myndighetene (regjering, lokale og helsemyndigheter).

16. KONTAKTINFORMASJON VEDRØRENDE KRAV

Dersom Du ønsker å sende et krav til Oss, så anbefaler Vi at Du bruker Vår hjemmeside:

[[eclaims website to be added by Europ assistance](#)]

Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på følgende adresse:



Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

Vedrørende behandlingen av ulykkene som dekkes av garantiene:

Vi kan be Deg om å fremvise andre nødvendige dokumenter for å evaluere ulykken.

Du er pålagt å fremlegge disse.

Hvis Du ikke overholder Dine forpliktelser ved en ulykke, kan Vi avgjøre å ikke yte erstatning.

17. KLAGEPROSEDYRE

Vi ønsker å tilby Deg best mulig service. Dersom Du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send Din klage på epost til følgende adresse:



INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Espagne

Ou par e-mail : complaints_eaib_no@roleurop.com

Vi vil bekrefte mottak av klagen Din innen 10 dager, med mindre Vi kan svare direkte. Vi forplikter oss til å gi Deg et endelig svar innen 2 måneder.

Dersom Du ikke er fornøyd med måten klagen Din har blitt behandlet, kan Du sende en skriftlig melding om dette til:



Financial Services and Pensions Ombudsman

Lincoln House

Lincoln Place

Dublin 2

D02 VH29

Ireland

Phone: +353 1 567 7000

Email: info@fspo.ie

Website: www.fspo.ie



Spesielle Vilkar - Tillegg Covid-19

A – GARANTI VED ANNULLERING AV CRUISET

HVA VI GARANTERER:

Denne garantien har som hensikt å yte erstatning av utgifter til annullering av reisen eller til leie som pålegges Deg hvis Du må annullere den reserverte Reisen fordi Du har testet positivt på Covid-19 og at dette har blitt fastslått av positive testresultater når dette gjelder:

- Forsikrede og/eller Familiemedlemmer som bor under samme tak som Forsikrede direkte;
- Din Reisefelle direkte.

Denne garantien kan aktiveres selv om Du, ved første ombordstigning, testet positivt på testen utført av MSC CRUISES S.A og Du derfor ikke kunne gå ombord for å delta på cruiset.

Du kan også annullere reisen hvis du, en person eller et familiemedlem som bor under samme tak eller en reisefelle, etter en test som evaluerer infeksjon med Covid-19 utført av en helseinstitusjon og der resultatet er positivt, ikke kan reise fordi helseinstitusjonen har fastsatt en time for deg, et familiemedlem eller din reisefelle, for andre diagnostiske tester (vattpinne).

Vi erstatter beløpet som er avtalefestet av MSC CRUISES SA for:

- Deg

og, hvis de er forsikrede og registrert i mappen Din:

- Familiemedlemmene;
- en av dine Reisefeller.

Dersom flere Forsikrede er registrert sammen på samme tidspunkt og til samme Reise, og disse ikke er andre personer i Din nærmeste familie, må Du angi én enkelt person som «Reisefelle».

Disse personene anses for å være registrert i samme mappe også for reservasjoner som utføres separat, forbeholdt at merknaden «Reiser med» er angitt på avgiftsdokumentet.

Vi erstatter beløpene som er angitt i Garantitabellen.

Vi erstatter ikke:

- Havneavgifter og -tjenester/behandling av mappen,

- byråutgifter og forsikringspremier,
- ved kjøp av flybilletter, flyplassutgiftene som tilbakebetales av flyselskapet.

Denne garantien omfatter en egenandel. Se artikkel «15. Garantibegrensninger» i Generelle vilkår.

Egenandelen kreves ikke:

- ved endring av og/eller tvunget avbrudd av reisen grunnet en sykehusinnleggelse (med unntak av dagsentre og akuttmottak)
- ved dødsfall.

HVA VI UTELUKKER:

- Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn i forbindelse med hendelsene som er angitt nedenfor, da disse er utelukket:
- Svindel;
- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atompartikler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Enhver garanti/prestasjon som er et resultat av lover og/eller lovdekreter iverksatt i forbindelse med Covid-19;
- Tyveri, innbrudd, tap av identitetspapirer og/eller reisedokumenter;
- Konkurserklæring for transportøren eller turoperatøren/reisebyrået/MSA CRUISES S.A. ;

- **Annullering** fra turoperatørens/reisebyråets/MSC CRUISES S.A. sin side ;
- **Depositum og/eller forskudd** som ikke kan underbygges av skatterettslige dokumenter;
- **Manglende fremstilling** av bekreftende dokumenter fra Din side før startdatoen for Reisen/oppholdet, bortsett fra frafall grunnet dødsfall, en sykehusinnleggelse med en varighet på minst 24 sammenhengende timer (ekskludert dagsenter og førstehjelp) for deg eller et familiemedlem eller etter positivt resultat på testingen utført av MSC CRUISES S.A. ved første ombordstigning.
- **Epidemier/pandemier** bortsett fra den forårsaket av Covid-19
- **Alt som ikke er angitt i avsnittet «Hva vi garanterer»**

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Ved annullering og/eller tvunget avståelse fra Reisen, må du rapportere ulykken: innen fem (5) arbeidsdager etter at årsaken til avståelsen oppsto og under ingen omstendigheter senere enn startdatoen for Reisen, og Du må angi og forsyne følgende dokumenter:

- årsaken til annulleringen eller endringen;
- utskriften av mulkten utstedt av MSC CRUISES S.A. ;

Erklæringen må blant annet omfatte:

- det positive resultatet av Covid-19-testen (stempel og serumtest).
- attesten fra Sykehuset der Du ble innlagt for Covid-19;

registreringsskjemaet for Reisen eller et lignende dokument;

- kvitteringer (forskudd, utestående beløp, mulkt) for betalingen av Reisen eller utleiestedet;
- utskrift av bekreftelsen som er utstedt av Turoperatøren;
- fakturaen for den fakturerte mulkten utstedt av Turoperatøren;
- kopi av den annullerte billetten;
- programmet og regelverket for Reisen;
- Reisedokumentene (visa, osv.);

bekrefter Reisen

avtalen som

B – GARANTI FOR ASSISTANSE PÅ REISEN

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.

HVA VI GARANTERER:

Den Forsikrede som utvikler de første symptomene under Reisen er dekket av garantiene beskrevet nedenfor.

Assistansetjenestene ytes kun én gang per Forsikrede, for hver typologi, i gyldighetsperioden for den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen.

1. HJEMREISE

Hvis Du, eller Familiemedlemmene som er registrert i samme Reisemappe og en eventuell Reisefelle, ikke lykkes med å vende Hjem slik Du hadde planlagt ved begynnelsen av Reisen, hjelper Vi Deg med å reservere de nødvendige billettene slik at Du kan reise Hjem (hvis de tekniske og praktiske omstendighetene tillater det).

Hva flybilletter angår, velger Vi alltid reserwasjoner i økonomiklasse.

Vi erstatter beløpene som er angitt i Garantitabellen.

Vi kan be Deg om å returnere billettene Du ikke kunne bruke for å reise Hjem.

2) MEDISINSK OVERFØRING

Hvis Du eller dine Familiemedlemmer som er registrert i samme Reisemappe og en eventuell Reisefelle må overføres av lokale myndigheter til «COVID-19-strukturen» som er gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A., eller til Din bopel, ber vi Deg om å ringe Oss.

Vi erstatter beløpene som er angitt i Garantitabellen.

HVA VI UTELUKKER:

- **Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn i forbindelse med hendelsene som er angitt nedenfor:**
- **Svindel;**

- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atomparkler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Enhver garanti/prestasjon som er et resultat av lover og/eller lovdekreter iverksatt i forbindelse med Covid-19;
- Konkurserklæring for transportøren eller turoperatøren/reisebyrået/MSC CRUISES S.A. ;
- Annullering fra turoperatøren/reisebyråets/MSC CRUISES S.A. sin side ;
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19;
- Alt som ikke er angitt i avsnittet «Hva vi garanterer»
- Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene/vertslandene eller hjemland;
- Hendelser der MSC CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i henhold til forpliktelser slik de går frem av lov om turisme.

Du må

rapportere ulykken senest seksti (60) dager etter at den fant sted.

Du må sende oss følgende opplysninger/dokumenter:

- originale fakturaer, kvitteringer eller skattekvitteringer for utgiftene du har pådratt deg, inkludert skatteopplysningene (MVA-nr eller skattnummer) for utstederne og mottakerne av disse;
- det positive resultatet av Covid-19-testen (stempel og serumtest).
- attesten fra sykehuset der Du ble innlagt for Covid-19.

3) MEDISINSKE UTGIFTER

Vi betaler Dine medisinske utgifter for deg (hvis de tekniske og praktiske betingelsene tillater det) eller vi erstatter Dine utlegg til akutte Medisinske utgifter / legemidler / sykehusopphold som ikke kan utsettes, med følgende støtte på ulykkesstedet:

- **TILFELLE A)** i forlengelsesperioden av Reisen Din ved Plutselig Sykdom eller Ulykke forbundet med en Covid-19-Epidemi/-pandemi.

- **TILFELLE B)** i løpet av Reisen skulle det oppstå Sykdom knyttet til en Covid-19-Epidemi/-pandemi fastslått ved positive testresultater.

Vi erstatter beløpene som er angitt i Garantitabellen.

Spesifikasjoner for denne garantien

Hvis vi i et nødstilfelle ikke kan gripe inn direkte i den medisinske behandlingen, må Du sende Oss kopien av tilsvarende fakturaer, en fullstendig medisinsk rapport som inneholder detaljer om omstendighetene, diagnosen og behandlingen av ulykken eller sykdommen samt bevis på medlemskap i Folketrygden og/eller Sykeforsikring for at vi skal kunne dekke sykeutgiftene Dine.

Hvis Vår Rådgivende Lege fastslår datoen Du kan sendes hjem på, men Du velger å bli i Utlandet, vil Vårt inngrep i forbindelse med dette avsnittet i den Kollektive Gruppeforsikringsavtalen begrense seg, etter denne datoen, til å dekke utgiftene Vi måtte ha dekket for Din hjemsendelse hvis denne hadde funnet sted på datoen som ble fastsatt av Vår Rådgivende Lege.

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Ring alltid Europ Assistance på: (+33) 1 41 85 90 34 Vi er tilgjengelige 365 dager i året 24/24.

HVA VI UTELUKKER:

- Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn i forbindelse med hendelsene som er angitt nedenfor:
- Svindel;

- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atomparkler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Enhver garanti/prestasjon som er et resultat av lover og/eller lovdekreter iverksatt i forbindelse med Covid-19;
- Psykisk sykdom og psykiatriske lidelser generelt, inkludert organisk betingede psykiske lidelser, schizofrene lidelser, paranoide lidelser, depresjoner og medfølgende konsekvenser/komplikasjoner;
- En abort, fødsel, kunstig befruktning og medfølgende komplikasjoner;
- Sykdommer som er et uttrykk for eller direkte konsekvens av kroniske sykdommer, eller som eksisterte på begynnelsen av reisen, bortsett fra uventet forverring ved avgang av allerede eksisterende sykdommer;
- Ulykker som følge av følgende aktiviteter: luftsport og luftrelaterte aktiviteter generelt, ekstremsport hvis disse utøves utenfor sportsorganisasjoner og uten nødvendige sikkerhetshensyn, dumdristige handlinger samt enhver ulykke som oppstår som følge av sportsaktiviteter i profesjonell forbindelse, og under ingen omstendigheter som amatør (inkludert løp, prøver og treningsøkter);
- Eksplantasjon av et organ og/eller en organtransplantasjon;
- Billøp, motorsykkelløp eller båtsport samt tilknyttede prøver og treningsøkter;
- Sykdom eller ulykke som følge av at den forsikrede eller reisefellen inntar alkoholholdige drikker (alkoholpromille over eller tilsvarende 0,5 gram per liter blod eller

0,25 milligram per liter utåndet luft ved en ulykke som omfatter et kjøretøy);

- Bruk av narkotika og hallusinogene rusmidler;
- Selvmordsforsøk eller selvmord eller selvskading;
- Hendelser der MSC CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i tråd med forpliktelsene som fremgår i lovgivning om turisme.
- Utgifter i forbindelse med kurer eller eliminering av fysiske skavanker eller medfødte deformasjoner, av estetisk natur, sykepleiertjenester, fysioterapi, kurbad eller slankekur;
- Utgifter til tannpleie;
- Utgifter til kjøp eller reparasjon av briller, kontaktlinser;
- Utgifter til ortopediske apparater og/eller proteser
- Kontrollbesøk i Frankrike for konsekvensene av sykdommer som oppsto under reisen;
- Utgifter til transport og/eller overføring til en helseinstitusjon og/eller din bopel, med unntak av hva som er angitt i de individuelle garantiene.

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Ring alltid Europ Assistance på: (+33) 1 41 85 90 34. Vi er tilgjengelige 365 dager i året 24/24.

Du må rapportere ulykken senest seksti (60) dager etter at den fant sted.

Du må sende følgende oss opplysninger/dokumenter:

- ulykkeserklæringen utfyllt på åstedet. Denne må inneholde sykdommen du lider av eller den medisinske diagnosen som fastslår hva slags ulykke du har vært utsatt for og hvordan denne oppsto;
- bekreftet kopi av den originale sykejournalen din, hvis du ble innlagt på sykehus;
- originale fakturaer, kvitteringer eller skattekvitteringer for utgiftene du har pådratt deg, inkludert

skatteopplysningene (MVA-nr eller skattnummer) for utstederne og mottakerne av disse;

- den medisinske resepten for kjøp av legemidler, samt originalkvitteringene for kjøpte legemidler;
- det positive resultatet av Covid-19-testen (stempel og serumtest).

C) GARANTI FOR ERSTATNING VED KARANTENE

HVA VI GARANTERER:

Hvis Du settes i Karantene i en «COVID-19-struktur» gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A. På grunn av et positivt resultat på testen utført av MSC før ombordstigning, **betaler Vi Deg en erstatning slik det fremgår i garantitabellen.**

HVA VI UTELUKKER:

- Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn i forbindelse med hendelsene som er angitt nedenfor:
- Svindel;
- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atomparkler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Enhver garanti/prestasjon som er et resultat av lover og/eller lovdekreter iverksatt i forbindelse med Covid-19;
- Konkurserklæring for transportøren eller turoperatøren/reisebyrået/MSD CRUISES S.A. ;
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller

kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19;

- Alt som ikke er angitt i avsnittet «Hva vi garanterer»
- Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene/vertslandene eller hjemland;
- Hendelser der MSC CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i henhold til forpliktelser slik de går frem av lov om turisme.

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Du må rapportere ulykken **senest seksti (60) dager etter at den fant sted.**

Du må sende oss følgende dokumentasjon:

- det positive resultatet av Covid-19-testen (stempel og serumtest).
- dokumentet som sertifiserer begynnelsen og slutten av ditt opphold i «COVID-19-strukturen»
- originale fakturaer, kvitteringer eller skattekvitteringer for utgiftene du har pådratt deg, inkludert skatteopplysningene (MVA-nr eller skattnummer) for utstederne og mottakerne av disse.

D) GARANTI VED REISEAVBRUDD

HVA VI GARANTERER

Hvis Du, Familiemedlemmene du reiser sammen med eller din Reisefelle som ble registrert samtidig med deg må avbryte Reisen grunnet:

- sykehusinnleggelse som gjelder Deg eller en av de Forsikrede grunnet Covid-19-Epidemien/-pandemien;
- en tvungen Karantene grunnet Covid-19;

- bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene i Ditt Hjemland som pålegger Deg å reise Hjem tidligere enn forventet;

Vi betaler prisen for de utestående dagene av cruiset fra og med den dagen Reisen avbrytes.

Ved samtidig registrering av en eksisterende deltakergruppe, vil bare én Reisefelle bli dekket av garantien.

HVA VI UTELUKKER:

- Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn ved hendelsene som er angitt nedenfor. De er utelukket fra garantien for Reiseavbrudd:
- Svindel;
- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atomparkler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Konkurserklæring for transportøren eller turoperatøren/reisebyrået/MSC CRUISES S.A. ;
- Annullering fra turoperatøren/reisebyråets/MSC CRUISES S.A. sin side ;
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19;
- Alt som ikke er angitt i avsnittet «Hva vi garanterer»;
- Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene/vertslandene eller hjemland;

- Hendelser der MSC CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i henhold til forpliktelser slik de går frem av lov om turisme.

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Du må rapportere ulykken **senest seksti (60) dager etter at den fant sted.**

Du må sende oss følgende dokumentasjon:

- registreringsbeviset,
- bekreftelse på sykehusinnleggelsen,
- sykeattesten som fastsetter behovet for obligatorisk Karantene,
- dokumentasjonen som bekrefter påbudet om å reise tilbake til Hjemlandet.

Vi erstatter prisen for dagene som gjenstår av Reisen, ved å dividere totalkostnaden angitt/betalt for tjenester på fastlandet, for antall dager Reisen varer. Du må selv betale registreringsandelen.

Vi erstatter de gjenstående dagene fra og med dagen for forventet hjemreise som fastsatt av organisasjonsstrukturen, unntatt avreisedagen.

E) GARANTI FOR ERSTATNING VED SYKEHUSINNLEGGELSE

HVA VI GARANTERER:

Hvis Du, i løpet av de 15 dagene som følger hjemsendingen fra Reisen, må legges inn på sykehus i minst 7 dager sammenhengende grunnet Covid-19, vil Vi utbetale en erstatning slik det fremgår i garantitabellen.

HVA VI UTELUKKER:

- Vi griper inn i forbindelse med hendelsene som er angitt og beskrevet i avsnittet «Hva vi garanterer». Vi griper ikke inn i forbindelse med hendelsene som er angitt nedenfor:

- Svindel;
- Jordskjelv, oversvømmelser, vulkanutbrudd og ethvert fenomen som forårsakes av naturkreftene;
- Konsekvensene av kjernefysisk transmutasjon, i tillegg til strålingen i forbindelse med en kunstig hastighetsøkning for atompartikler eller enhver stråling som stammer fra en radioaktiv energikilde;
- Borgerkrig eller krig i utlandet, opprør, oppstand, folkebevegelser, attentater/terrorisme, sabotasje, streik;
- Konkurserklæring for transportøren eller turoperatøren/reisebyrået/MSA CRUISES S.A. ;
- Annullering fra turoperatøren/reisebyråets/MSA CRUISES S.A. sin side ;
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig samt sykdommer forårsaket av forurensning eller kontaminasjon av atmosfæren med unntak av en kontaminasjon av Forsikrede med COVID-19;
- Alt som ikke er angitt i avsnittet «Hva vi garanterer»;
- Manglende overhold av bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene/vertslandene eller hjemland;

- Hendelser der MSA CRUISES S.A. er pålagt å gripe inn direkte i henhold til forpliktelser slik de går frem av lov om turisme.

DOKUMENTER OG OPPLYSNINGER FOR Å RAPPORTERE EN ULYKKE

Du må rapportere ulykken **senest seksti (60) dager etter at den fant sted.**

Du må sende oss følgende dokumentasjon:

- en bekreftelse på at du er utskrevet fra sykehuset du ble innlagt på i forbindelse med Covid-19 og som angir årsaken til sykehusinnleggelsen og oppholdets varighet.

Skulle du dø før Vi har utbetalt erstatningsbeløpet angitt for Garanti C) ERSTATNING VED SYKEHUSINNLEGGELSE, vil Dine arvinger motta erstatningen Du ville ha hatt krav på kun hvis de kan bevise at det foreligger rett til erstatning/sykelønn ved å overføre den påkrevde dokumentasjonen i paragrafen «Forsikredes forpliktelser ved en ulykke» til Europ Assistance.

Garantitabell

Beløpene som er oppgitt nedenfor forutsetter anvendelse av Egenandel og betingelsene i de generelle og spesielle vilkårene.

GARANTI	BEGRENSINGER	EGENANDEL
A) GARANTI VED ANNULLERING AV CRUISET	➤ Begrenset til 3000 € Forsikrede – 10 000 € reisemappe	➤ 10 % av utgiftene pålagt av MSC CRUISE
B) GARANTI FOR ASSISTANSE PÅ REISEN 1. Retur til Din Bopel: vedrørende flybillettene vil vi alltid velge økonomiklasse ved hjemsending 2. Medisinsk overføring: hvis du eller dine familiemedlemmer, registrert på samme reise og registrert i samme reisemappe og en eventuell reisefelle må overføres av lokale myndigheter til en «COVID-19-struktur» gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A. eller til din bopel 3. Medisinske utgifter: - under reisens forlengelsesperiode ved plutselig sykdom eller ulykke som ikke er forbundet med en Covid-19-Epidemi/-pandemi - under reisen ved sykdom knyttet til en Covid-19-Epidemi/-pandemi påvist gjennom positive testresultater.	1. Begrenset til 1000 € Forsikrede – 2 000 € ulykke World Cruise 5000 € per Forsikrede og per ulykke 2. Begrenset til 2000 € per ulykke for kortdistansecruise – 3000 € per ulykke for middels lange/lange cruise/World Cruise 3. 5000 € / Forsikrede 5000 € / Forsikrede	➤ Ingen
C) GARANTI FOR ERSTATNING AV SYKEHUSINNLEGGELSE VED KARANTENE ➤ Hvis du legges inn i en «COVID-19-struktur» gjort tilgjengelig av MSC CRUISES S.A. Europ Assistance utbetaler en erstatning til et begrenset beløp for Familiemedlemmet som er sammen med deg	➤ 150 € per dag i maksimalt 15 dager per ulykke for kortdistansecruise, 250 € per dag i maksimalt 15 dager per ulykke for middels lange/lange/World Cruise	➤ Ingen
D) GARANTI VED REISEAVBRUDD ➤ sykehusinnleggelse grunnet Covid-19-Epidemi/pandemi; ➤ en tvungen Karantene grunnet Covid-19; ➤ bestemmelser/normer påbudt av kontrollorganene i ditt hjemland som pålegger deg å reise hjem tidligere enn forventet;	➤ prisen for de ubrukte dagene i cruiset fra og med dagen Reisen avbrytes.	➤ Ingen
E) GARANTI FOR ERSTATNING VED SYKEHUSINNLEGGELSE ➤ Hvis du, i løpet av de 15 dagene som følger hjemsendingen fra Reisen, må legges inn på sykehus i minst 7 dager sammenhengende grunnet Covid-19	➤ erstatning på 1000 € / Forsikrede og Ulykke	➤ Ingen

BESKYTTELSE AV PERSONDATA

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vær vennlig å lese denne personvernerklæringen nøye.

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger
Den behandlingsansvarlige er Europ Assistance S.A Irish branch, med forretningssted Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77 Irland, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089. Europ Assistance S.A er et selskap som er regulert av franske finansforetakslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, et «société anonyme» registrert i Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 ("Forsikringsgiver").

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A Irish branch,
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ,
Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Forsikringsgiver vil bruke dine personopplysninger til:

- Underwriting og risikohåndtering
- Polisetegning og administrasjon
- Behandling av skadekrav
- Avdekking og forebygging av straffbare forhold.

Forsikringsgiver har adgang til å behandle dine personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale med den registrerte.

Hva slags personopplysninger bruker vi

Kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål vil bli behandlet. Spesielt vil forsikringsgiveren bruke:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmakt.

Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele slike personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, kravbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må

yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personlige data til egne formål.

Hvorfor det er nødvendig å gi oss personopplysninger

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre slike personopplysninger til land, territorier eller organer utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I tilfelle overføring av dine personopplysninger til organer utenfor EU, vil det skje i samsvar med hensiktsmessige og egnede sikkerhetstiltak i overensstemmelse med gjeldende rett. Du kan be om informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene vedtatt for overføringen av dine personopplysninger utenfor EØS-området, ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter i forhold til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om tilgang til og innsyn i dine personopplysninger;
- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger som er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige;
- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til det formålet de var innhentet og ellers behandlet for;
- b. Du trekker tilbake fullmakten behandlingen var basert på, og hvor det ikke lenger foreligger rettsgrunnlag for behandlingen;
- c. Du motsetter deg automatisert beslutningsmyndighet og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring;
- d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte;
- e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt;
- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine

personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene;
- b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet;
- c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav;
- d. Du har motsatt deg behandlingen i overensstemmelse med retten til å motsette deg automatisert beslutningsmyndighet, i påvente av Forsikringsgivers undersøkelse av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre beslutningen.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet organ og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Din rett til å

motsette deg behandling av personopplysninger

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, herunder blant annet opplysninger som blir brukt til direkte markedsføringsformål, har du rett til å motsette deg behandling av slike personopplysninger og kan dermed be om at behandlingsprosessen stoppes.

Hvordan kan jeg klage

Du har rett til å klage til et offentlig organ, og kontaklinformasjonen følger nedenfor:

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.,

0152 Oslo,

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er anvist over, og så lenge det er påbudt ved lov. Våre lagringsperioder er som følger:

Forsikringsgiver vil lagre dine personopplysninger så lenge den har tillatelse etter loven.