

Reiseforsikring

Produktinformasjon om forsikring



Selskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: Kansellering Reise

Forsikringsavtale

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i på adresse: Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker de finansielle tap du måtte ha i forbindelse med avbestilling av den forsikrede reisen.



Hva er forsikret?

- ✓ Kansellering av reise: Finansielle tap du måtte ha som følge av kansellering av den forsikrede reisen i følgende tilfeller: 1/dersom du eller din reiseledsager blir syk eller blir utsatt for en ulykke, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes private hjem før avreise, 3/svindel som inntreffer i den forsikredes egne bedrift før avreise, 4/skilsmisse, 5/streik eller industriell hendelse i den forsikredes egne bedrift før avreise, 6/advarsler når det gjelder det landet som er den forsikredes reisemål, 7/planlagt kirurgisk inngrep, 8/komplikasjoner under graviditet.

Forsikringsselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



Hva er ikke dekket av forsikringen?

- ✗ Når det gjelder kanselleringen av reisen: sykdom eller ulykker som krever oppfølging og som var kjent da avtalen ble inngått, utgifter til kirurgiske inngrep dersom datoen var bestemt før avtalen ble inngått, transportkostnader.



Finnes det restriksjoner for forsikringen?

Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis forårsaket med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringsselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Forsikringstakeren kan trekke seg ut av medlemskapet dersom dekningsperioden er over en måned lang, og dersom medlemskapet har blitt inngått på avstand (dvs. på telefon, e-post eller på nettstedet). I dette tilfellet kan man trekke seg innen en periode på 14 dager regnet fra avtalens start.

☒ Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Avbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser IB2300200NOCA0

Tegning av forsikring

Avbestillingsforsikringen må tegnes samtidig med bestilling av reisen hos MSC. Avbestillingsforsikringen er gyldig frem til avreise.

Forsikringssum

Forsikringen dekker den delen av reisens pris som reisearrangøren kan kreve blir betalt dersom en av hendelsene som forsikringen omfatter, inntreffer. Forsikringen erstatter opptil (per forsikrede per skadehendelse):

	Bruttopremie (NOK)
NOK 7.500	280,00
NOK 12.000	530,00
NOK 17.500	780,00
NOK 32.000	1.280,00
NOK 49.000	1.530,00
NOK 73.500	1.780,00
NOK 360.000	1.850,00

For cruisene "World Cruise":

Forsikringen erstatter opptil (per forsikrede per skadehendelse):

	Bruttopremie (NOK)
"World Cruise" hel strekning med kostnader opp til	
DKK 360.000	1.850,00

Det vil maksimalt utbetales erstatning for 3 reiseledsagere, alternativt 4 personer som inngår i gruppen av nærmeste pårørende.

Forsikringens dekningsomfang

Forsikringen utbetaler erstatning hvis du ikke kan foreta den planlagte reisen på grunn av følgende:

- akutt sykdom eller ulykker som rammer deg, reiseledsager, nærmeste pårørende eller en person du har avtalt å møte, og hvis behandlende lege fraråder å reise
- brann eller innbrudd i forsikredes private bolig eller virksomhet, umiddelbart før avreise såfremt politirapport foreligger
- bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhet begått av en person som er ansatt i virksomheten før avreise, og når politirapport foreligger
- krisesituasjon som rammer deg i forbindelse med skillsmisse, tilbakeholdt ferie eller arbeidsnedlegging i forsikredes egen virksomhet, og som skjer umiddelbart etter avreise.
- angst/uro i forbindelse med reise til en destinasjon hvor Utenriksdepartementet ber den reisende om å være ekstra oppmerksom og utvise forsiktighet
- planlagt operasjon
- komplikasjoner ved graviditet som rammer deg, din ektefelle/partner eller samboer

Forsikringens unntak

Forsikringen dekker ikke :

- hvis sykdommen eller ulykken var kjent på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighet kunne forventes før avreise,
- ved graviditet etter uke 34

- utgifter hvis operasjonsdato var fastsatt før tegningen av avbestillingsforsikringen
- utgifter som har oppstått på grunn av manglende avbestilling eller forglemmelse av avbestilling av reisen
- utgifter som erstattes av annen forsikring, transportselskap, arrangør eller annen instans
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig og som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren,
- Konsekvenser av et epidemisk eller pandemisk utbrudd av enhver smittsom, infeksjøs sykdom eller nye tilstander, anerkjent av Verdens Helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller et land som du planlegger å besøke eller reise igjennom.
- Konsekvenser av karantene og/eller tiltak som begrenser fri bevegelse, bestemt av kompetent myndighet og som kan gå ut over den forsikrede eller et reisefølge før eller under hans/hennes/deres reise,

Definisjoner

Reiseledsager: Med reiseledsager menes en person som enten har samme deltakerbevis/billett som forsikrede, eller som har bestilt reisen sammen med forsikrede med den hensikt å foreta reisen i fellesskap.

Nærmeste pårørende: ektefelle/partner eller samboer, besteforeldre, foreldre eller svigerforeldre, søsken, svigerinne eller svoger, barn eller barnebarn

Ulykker: Skade på kroppen som ufrivillig rammer forsikrede av en plutselig ytre hendelse.

Akutt sykdom: Med "akutt sykdom" menes en sykdom som oppstår plutselig i forsikringsperioden. Det er en betingelse at det ikke var sykdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

Epidemier: En epidemi er et plutselig og uventet utbrudd i stor skala av en smittsom sykdom i et land, og som spres raskt og omfattende i dette landet, forutsatt at Verdens Helseorganisasjon (WHO) har anbefalt kansellering av internasjonale reiser som ikke er nødvendige fra eller til det gjeldende området og, i tilfelle av influensavirus, forutsatt at WHO erklærer minst Trinn 5 i pandemivarslet, i overensstemmelse med verdensplanen for pandemisk influensa. Karantene for smittede personer skal erklæres av det relevante helseministerium, eller av kompetente myndigheter i det gjeldende land.

Karantene: Midlertidig isolering av personer for å unngå spredning av en smittsom sykdom.

Ved anmeldelse av skade

Dersom du ikke kan utføre den planlagte reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykke, må du sende inn en legeerklæring fra behandlende lege. Ved skade på bolig må du sende inn erstatningsoppgjøret fra hus- eller innboforsikrings-selskapet.

Følgende dokumenter må også sendes inn:

- flybilletter, ved elektronisk billett sendes kopi av e-post med bestillingsbekreftelse
- faktura, bestillingsbekreftelse
- legeerklæring/uttalelse med navngitt diagnose
- annen original dokumentasjon som kan være av betydning for vurderingen av skaden (erstatningsoppgjør hus- eller innboforsikrings-selskapet, politianmeldelse, dødsattest)

Skademeldingsskjema sendes til:

Europ Assistance

Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – ESPAGNE
Sweden
Tel + 47 22310891
E-mail:
infocruise-insurance@roleurop.com
<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>
claimsmc@roleurop.com

Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregistre under selskapsnummer 907089.

Er et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Nanterre under nummeret 451 366 405.

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Afghanistan, Hviterussland, Burma/Myanmar, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland, Syria og Venezuela.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vær vennlig å lese denne personvernerklæringen nøye.

1. Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger

Den behandlingsansvarlige er Europ Assistance S.A Irish branch, med forretningssted Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089. Europ Assistance S.A er et selskap som er regulert av franske finansforetakslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, et «société anonyme» registrert i Nanterre Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 ("Forsikringsgiver").

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A Irish branch

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Hvordan bruker vi dine personopplysninger

Forsikringsgiver vil bruke dine personopplysninger til:

- Underwriting og risikohåndtering
- Polisetegning og administrasjon
- Behandling av skadekrav

Slike behandlingsaktiviteter er basert på din kontrakt.

I tillegg vil forsikringsgiveren bruke dine personlige opplysninger basert på legitime interesser for å:

- unngå svindel;
- Gjennomføre kundetilfredshetsundersøkelser

Forsikringsgiver har adgang til å behandle dine personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle en avtale med den registrerte.

3. Hva slags personopplysninger bruker vi

Kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål vil bli behandlet. Spesielt vil forsikringsgiveren bruke:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmakt.

4. Hvem deler vi dine personopplysninger med

Vi kan dele slike personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, kravbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personlige data til egne formål.

5. Hvorfor det er nødvendig å gi oss personopplysninger

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

6. Hvor overfører vi dine personopplysninger

Vi kan overføre slike personopplysninger til land, territorier eller organer utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I tilfelle overføring av dine personopplysninger til organer utenfor EU, vil det skje i samsvar med hensiktsmessige og egnede sikkerhetstiltak i overensstemmelse med gjeldende rett. Du kan be om informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene vedtatt for overføringen av dine personopplysninger utenfor EØS-området, ved å kontakte personvernombudet.

7. Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger

Du har følgende rettigheter i forhold til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om tilgang til og innsyn i dine personopplysninger;

- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger som er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige;

- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

a. Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige i forhold til det formålet de var innhentet og ellers behandlet for;

b. Du trekker tilbake fullmakten behandlingen var basert på, og hvor det ikke lenger foreligger rettsgrunnlag for behandlingen;

c. Du motsetter deg automatisert beslutningsmyndighet og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring;

d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte;

e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt;

- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene;

b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet;

c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav;

d. Du har motsatt deg behandlingen i overensstemmelse med retten til å motsette deg automatisert beslutningsmyndighet, i påvente av Forsikringsgivers undersøkelse av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre beslutningen.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet organ og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

8. Din rett til å motsette deg behandling av personopplysninger

Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, herunder blant annet opplysninger som blir brukt til direkte markedsføringsformål, har du rett til å motsette deg behandling av slike personopplysninger og kan dermed be om at behandlingsprosessen stoppes.

9. Hvordan kan jeg klage

Du har rett til å klage til et offentlig organ, og kontaktinformasjonen følger nedenfor:

Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo, E-post: postkasse@datatilsynet.no

10. Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er anvist over, og så lenge det er påbudt ved lov. Våre lagringsperioder er som følger:

Forsikringsgiver vil lagre dine personopplysninger så lenge den har tillatelse etter loven.