

Reiseforsikring: Informasjonsdokument for forsikringsproduktet

Selskap: Europ Assistance S.A.
Produkt: MSC TRAVEL COVERAGE



Europ Assistance S.A. er et fransk aksjeselskap underlagt den franske forsikringsloven med hovedkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet har en aksjekapital på EUR 61 712 744 og er registrert i register of trade and companies of Paris med registreringsnummer 451 366 405. Selskapet underwriter denne policyen gjennom sin irske filial Europ Assistance, Irish Branch, som har sitt hovedkontor på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, og registrert hos Irish Companies Registration Office med registreringsnummer 907089.

Europ Assistance S.A. er autorisert av den franske tilsynsmyndigheten ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike, og dens irske filial er regulert av Central Bank of Ireland for god forretningsskikk og opererer i ditt land under friheten til å yte tjenester

Dette dokumentet er et sammendrag av forsikringsavtalen. Du finner fullstendig informasjon om polisen i dokumentet med de generelle vilkår som gjelder for polisen.

Hva slags forsikring er dette?

Denne reiseforsikringen gir en rekke fordeler som forsikrer deg mot de økonomiske konsekvensene av spesifikke uforutsette omstendigheter eller hendelser knyttet til, eller som oppstår under, reisen din.



Hva er forsikret?

- ✓ **Egenandelsbeskyttelse for alle ytelser:** 10 000 NOK
- ✓ **Avbestilling av forhåndsbestilt hovedaktivitet:** 25 000 NOK
- ✓ **Dekning for medisinsk assistanse:**
 - Medisinske utgifter i utlandet: 2 000 NOK, inkludert akutt tannbehandling
 - Sykehusinnleggelse: 2 000 NOK
 - Transport til et sykehuset i nærheten av ditt Hjem / Hjemtransport: 2 000 NOK
 - Sykehusinnleggelse i utlandet i mer enn 5 dager uten et Familiemedlem eller Reise følge ved din side: 100 NOK per dag for maks to personer i maks 60 dager
 - Fortsatt behov for medisinsk hjelp etter hjemkomst (på grunn av Sykdom): 2 000 NOK fordelt på maksimalt 60 dager fra første legebesøk
 - Fortsatt behov for medisinsk hjelp etter at du har kommet hjem (på grunn av Ulykke): 2 000 NOK fordelt på maksimalt 3 år fra Ulykken
 - Hjemsendelses- og begravelsekostnader ved ved dødsfall av den forsikrede på reisen: 20 000 NOK
 - Kristerapi: 10 000 NOK, inkludert kompensasjon for reiseutgifter med egen bil 18 NOK/mil
- ✓ **Dekning av bagasje:**
 - Levering av innsjekket bagasje er mer enn 6 timer: 1 000 NOK per Forsikret
 - Tap eller skade på bagasje forårsaket av transportøren: Opptil 2 000 NOK per Forsikret
 - Skade, tap eller Ran av bagasje: Opptil 20 000 NOK, hvorav for kontanter 2 000 NOK
- ✓ **Dekning av kontanter og reisedokumenter:**
 - Kontanter: ranet eller ødelagt: Opptil 2 000 NOK per forsikret. Ved tyveri: 500 NOK
 - Reisedokumenter: 1 000 NOK per Forsikret
- ✓ **Sportsutstyr**
 - Tap, tyveri, skade eller forsinkelse på over 6 timer av sportsutstyr: Opptil 2 000 NOK per Forsikret
- ✓ **Dekning ved ulykke**
 - Uførhetserstatning: Opptil 200 000 NOK
 - Rehabilitering etter ulykke: Opptil 15 000 NOK
 - Dødsfall innen 3 år etter skadetidspunktet: 25 000 NOK
- ✓ **Tapt avgang:** 25 000 NOK per Forsikret
 - For Tapt tilslutningsreise: Opptil 2 000 NOK per Forsikret, med begrensning på 500 NOK for barn under 12 år
- ✓ **Øvrige beskyttelser:**
 - Telefonkostnader ved skademelding: 200 NOK per skadetilfelle
 - Forlengelse av forsikringsperiode ved nødsituasjoner: Oppståtte og godkjente kostnader av Forsikringsgiveren

Disse grensene gjelder per polise og dekker flere forsikrede personer. Lavere grenser per forsikrede personer gjelder. Du er forsikret inntil summene oppgitt i Erstatningstabellen inntatt i de generelle vilkårene som gjelder for polisen.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ **Med henvisning til avbestilling av forhåndsbestilt hovedaktivitet:** 25 : forsikringspermie og aktiviteter bestilt under reisen, kostnadene for din opprinnelige planlagte hjemreise dersom vi har betalt ytterligere reisekostnader for forkortelse av reisen din.
- ✗ **Med henvisning til medisinske assistanse:** kostnader til fast eller rutinemessig tannlegebehandling, enhver planlagt eller kjent medisinsk behandling eller diagnostisering.
- ✗ **Med henvisning juridisk beskyttelse i utlandet :** skader forårsaket av din yrkesaktivitet eller ansettelse.
- ✗ **Med henvisning til bagasje:** tyveri av personlig bagasje, effekter og gjenstander som har blitt hensatt uten tilsyn på et offentlig sted eller lagret på et område som er tilgjengelig for flere personer.
- ✗ **Med henvisning til kontanter og reisedokumenter::** tyveri av personlig bagasje, effekter og gjenstander som har blitt hensatt uten tilsyn på et offentlig sted eller lagret på et område som er tilgjengelig for flere personer, tyveri av et debit- eller kredittkort, ethvert elektronisk verktøy for betaling, token ID, mobiltelefon eller annet elektronisk verktøy som muliggjør betaling.
- ✗ **Med henvisning til ulykke:** ethvert krav som reises i forbindelse med en ulykke som skyldes den forsikredes yrkesutøvelse.
- ✗ **Med henvisning til tapt avgang:** forsinkelse til avreise forårsaket av sammenbrudd i det elektriske systemet eller IT-systemet til den offentlige transportleverandøren.



Er det noe begrensninger på dekning?

- ! Forsikringen er kun tilgjengelig så lenge reisen varer og kan ikke kjøpes når reisen er påbegynt.
- ! Tilfeller som er forårsaket med vilje av den forsikrede, et familiemedlem eller et reisefølge.
- ! Sykdom eller ulykke som skyldes ditt eller reisefølges inntak av alkoholholdige drikkevarer (med en alkoholprosent på eller over 0,5 gram per liter blod eller 0,25 milligram per liter utånding luft, hvis det dreier seg om trafikkulykke).
- ! Selvmord, forsøk på selvmord eller selvskade begått av forsikrede, et familiemedlem eller et reisefølge.
- ! Konsekvensene av et utbrudd av epidemi eller pandemi eller av smittsomme sykdommer eller nye varianter anerkjent av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller annen myndighet i ditt hjemland eller land du planlegger å besøke i løpet av reisen. Unntaket gjelder ikke dersom den forsikrede og/eller noen av følgende personer tester positivt for Covid-19 (som alvorlig sykdom) og som følge av dette ikke kan reise: et familiemedlem, person med ansvar for å ivareta mindreårige eller funksjonshemmede voksne du er verge eller representanter for eller vikar.
- ! Konsekvensene av karantene og/eller andre tiltak som begrenser bevegelsesfriheten som er pålagt av myndighet og som kan påvirke deg eller reisefølge før eller under reisen.
- ! Krieger, demonstrasjoner, opprør, sabotasje og streiker.
- ! Ulykke som inntraff før polisens startdato.
- ! Bruk av legemidler eller narkotika, annet enn de som er foreskrevet av lege.
- ! Naturkatastrofer.
- ! Konsekvenser av bruk eller besittelse av eksplosiver eller skytevåpen.
- ! Alle krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av:
 - En Allerede foreliggende diagnose eller regelmessig behandling som følge av en eksisterende medisinsk tilstand;
 - Kroniske sykdommer, definert som enhver medisinsk tilstand som krever regelmessig behandling;
 - Intensjonen om å få medisinsk behandling eller konsultasjon i utlandet;
 - reise mot medisinsk råd fra en lege.
- ! Du er heller ikke dekket av forsikringen for konsekvenser av graviditet på grunn av:
 - krav som oppstår på grunn av komplikasjoner etter 34. uke uten legeerklæring fra autorisert lege som bekrefter din evne til å reise, med mindre du ikke var klar over graviditeten da du kjøpte forsikringen
 - tester eller behandlinger som er rutinemessige eller vanlige kontroller som ikke er relatert til medisinske nødsituasjoner eller som er spesifikke for fosterskader eller kjønnsrelaterte sykdommer
 - abort, med mindre den er relatert til en Alvorlig Sykdom eller Alvorlig Skade.
- ! Terrorhandlinger dekkes ikke, med unntak av følgende dekning: medisinsk assistanse. Vennligst se de spesifikke vilkårene som gjelder for denne dekningen i dine forsikringsvilkår.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i landene som er inkludert i reisen, med unntak av landene og territoriene som er nevnt i følgende lenke: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>. Noen begrensninger kan gjelde for Cuba og Venezuela. Se forsikringsavtalen for mer informasjon..



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ta alle rimelige skritt for å unngå eller begrense ethvert tap
- Betale forsikringspremien
- Meddele ethvert forhold som kan gi grunnlag for dekning etter vilkårene og innenfor fristen som gjelder for forsikringen. Du må sende alle nødvendige dokumenter ved forespørsel om dekning under forsikringen.
- Tilbakebetale ethvert beløp du ikke har krav på (eksempelvis i de tilfeller vi betaler kompensasjon for krav om mistet bagasje, men flyselskapet deretter finner og returnerer bagasjen din til deg).



Når og hvordan skjer betalingene?

- Vi opplyser om forsikringspremien før du inngår forsikringen. Forsikringspremien inkluderer skatter og avgifter. Forsikringspremien betales til forsikringsselskapet, distributøren eller en lisensiert formidler ved kjøp av forsikringen.



Når starter dekningen og når slutter den?

- Ved forsinket avgang er du dekket fra (det seneste tidspunktet av) bestillingsdatoen eller datoen du betaler forsikringspremien. Dekningen avsluttes når reisen begynner, når du bruker (eller skulle bruke) den første betalte reisetjenesten for reisen fra reisearrangøren.
- Alle andre dekninger starter når du forlater hjemlandet på avreisedatoen. Dekning opphører når du returnerer til hjemlandet på sluttdatoen, eller når reisen er ferdig.



Hvordan kan jeg kansellere kontrakten?

Forsikringstakeren kan kansellere kjøpet innen 14 dager, forutsatt at forsikringstakeren ikke har fremsatt et krav og at ingen hendelse som kan gi opphav til et slikt krav har inntruffet etter kjøpet. Avbestillingen må gjøres via reisebyrået hvis bestillingen ble gjort via en mellommann til MSC, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.



Generelle Vilkår MSC TRAVEL COVERAGE

FORSIKRINGSNUMMER: IB2500367NOTR1

Innholdsfortegnelse

INNHALDSFORTEGNELSE	2
KONTAKTINFORMASJON	4
INNLEDNING	5
SAMMENDRAG AV DEKNING OG FORSIKRINGSBELØP SOM TILBYS I DENNE FORSIKRINGEN	6
DEFINISJONER	9
GENERELLE VILKÅR – MSC TRAVEL COVERAGE	14
1. Hvordan inngå forsikringen?	14
2. Hvor lenge varer forsikringen og dekning?	14
3. Når kan du trekke deg fra forsikringen?	15
4. Generelle handlings- og aktsomhetskrav	15
5. Hva er premien?	15
6. Hvordan blir krav gjort opp?	16
7. Hva skjer ved svik?	16
8. Hva må du gjøre ved økning eller redusering av risiko?	16
9. Må du begrense tap?	16
10. Regress	16
11. hva må du gjøre om du har andre frsikringer?	16
12. Hvilket lovvalg og rettsvalg gjelder?	16
13. Kan du overdra forsikringen?	16
14. Skadebevis	16
14. Hvordan kan du ta kontakt om et krav?	18
15. Hvordan kan du klage?	18
HVA ER DE GENERELLE UNNTAKENE I DIN FORSIKRING? MSC TRAVEL COVERAGE	19
SPESIELLE VILKÅR – MSC TRAVEL COVERAGE	21
SEKSJON I – EGENANDELSDEKNING	21
Seksjon a – hjem og bil	21
seksjon b – fraskrivelse av skader ved kollisjon	21
seksjon c – ansvarsdekning i utlandet	24
seksjon d – helsehjelp og legemidler	24
seksjon e – privat eiendom medtatt på reisen	25
SEKSJON II – BESKYTTELSE FOR DIN REISE	26
Seksjon a – avbestilling av forhåndsbestilt hovedaktivitet	26
seksjon b – dekning ved tappt reise	27
SEKSJON III – BESKYTTELSE FOR DEG SOM PERSON	28

Seksjon a - dekning for medisinsk assistanse	28
seksjon b – kriseterapi	30
seksjon c - dekning ved ulykk	31
SEKSJON IV – BESKYTTELSE FOR EIENDOMMEN DIN	33
Seksjon a - dekning av baggasje	33
seksjon b - dekning av kontanter og reisedokumenter	35
seksjon c – sportutstyr	36
SEKSJON V – ØVRIG BESKYTTELSE	37
Seksjon a – telefonkostnader i forbindelse med skade	37
seksjon b – forlengelsesgaranti ved nødsituasjon	37

PERSONVERNERKLÆRING **39**

Kontaktinformasjon

MEDISINSK ASSISTANSE

Ved nødsituasjoner kan du kontakte oss på følgende telefonnummer: **+ 47 223 108 91**

FREMSETTE KRAV

For å fremsette krav, bruk vår hjemmeside: <https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>
Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN

FREMSETTE KLAGE

Vi ønsker å tilby deg best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, ber vi deg først klage på epost til følgende adresse:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, Spain

E-mail : complaints@roleurop.com

ANGRERETT

Forsikringstakeren har rett til å kansellere forsikringen og få full refusjon av premien innen 14 dager fra datoen for mottak av forsikringsdokumentasjonen, forutsatt at det ikke er meldt noe krav, at det ikke er fremsatt noe krav og at det ikke har inntruffet noen hendelse som kan gi grunnlag for et slikt krav.

Hvis forsikringstakeren ønsker å si opp forsikringen, kan dette gjøres via reisebyrået eller forhandleren der bestillingen ble foretatt, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.

VED SPØRSMÅL

Dersom du har spørsmål til forsikringen, kan du nå oss på telefon:
+ 47 223 108 91

Eller på e-post : infocruise-insurance@roleurop.com

Innledning

Kjære forsikringstaker,

Takk for tilliten du viser Europ Assistance S.A.

Vennligst les dette dokumentet nøye. Ved behov for ytterligere forklaringer, vennligst ring eller skriv til oss. Vi bistår gjerne.

Denne forsikringsavtalen inngås av forsikringstakeren og er knyttet til en reise som er kjøpt via MSCs nettsted, via e-post, telefon eller gjennom andre distribusjonskanaler som MSC har gjort tilgjengelig.

Forsikringsavtalen er ikke obligatorisk.

VIKTIG INFORMASJON OM DENNE REISEFORSIKRINGEN

Denne reiseforsikringen er ment å fungere som et supplement til den grunnleggende reisedekningen som inngår i din innboforsikring, villaforsikring eller annen tilsvarende forsikring du allerede har. Forsikringen dekker spesielle hendelser og merkostnader som kan oppstå under en reise, og som ikke dekkes av den ordinære forsikringsdekningen, for eksempel erstatning for egenandel, avbestilling av reisen, forsinkelser og tap eller skade på reisegods og eiendeler.

For å ha rett til erstatning under denne forsikringen må forsikringstakeren være bosatt i Norden, være omfattet av den alminnelige forsikringskassen og ha tegnet forsikringen før reisen påbegynnes. Forsikringen gjelder i den perioden som er angitt i forsikringsbeviset og for de reisemål som omfattes av reisen, med unntak av de land som er særskilt unntatt i vilkårene.

Sammendrag av dekning og forsikringsbeløp som tilbys i denne Forsikringen

Erstatningstabellen nedenfor gir en oversikt over dekninger og beløpsgrenser som er inkludert i denne forsikringen. Hver dekning kan ha et spesifikt beløp som gjelder per skade og forsikret person. Vær også oppmerksom på at enkelte dekninger er underlagt en egenandel.

I tilfelle et godkjent krav, betaler vi opp til de relevante beløpene som er vist nedenfor, med forbehold om eventuelle unntak, begrensninger og andre generelle og spesielle vilkår i forsikringsavtalen. For at du skal forstå dine rettigheter og plikter fullt ut, er det viktig at du leser disse vilkårene nøye.

YTELSER	BEGRENSNINGER	EGENANDEL
SEKSJON I – EGENANDELSBESKYTTELSE		
SEKSJON A – HJEM OG BIL		
Egenandel for skade på Hjemmet	➤ Opptil 10 000 NOK	➤ Ingen
Egenandel for skade på bilen	➤ Opptil 10 000 NOK	➤ Ingen
SEKSJON B – LEIEBIL PÅ REISEMALET		
Egenandel for skade på leid kjøretøy	➤ Opptil 10 000 NOK	➤ Ingen
SEKSJON C - JURIDISK ANSVAR I UTLANDET		
Egenandel for skade forårsaket Tredjepart	➤ Opptil 10 000 NOK	➤ Ingen
SEKSJON D – HELSE OG LEGEMIDLER		
Egenandel for medisinsk behandling og legemidler i utlandet	➤ Opptil 10 000 NOK, inkludert akutt tannbehandling	➤ Ingen
SEKSJON F – PRIVAT EIENDOM MEDTATT PÅ REISEN		
Egenandel for tapt eller skadet medbrakt eiendom	➤ Opptil 10 000 NOK, og opptil 30 000 NOK per Forsikring	➤ Ingen

SEKSJON II - BESKYTTELSE FOR REISEN DIN		
SEKSJON A - AVBESTILLING AV FORHÅNDSBESTILT HOVEDAKTIVITET		
Avbestilling av forhåndsbestilt hovedaktivitet	➤ Opptil 25 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
SEKSJON B - MISTET REISE		
Mistet Reise på grunn av forsinkelse	➤ Opptil 25 000 NOK per Forsikret og maks 100 000 NOK per Forsikring	➤ Ingen
Mistet tilslutningsreise	➤ Opptil 2 000 NOK for Forsikrede, med en begrensning på 500 NOK for barn under 12 år.	➤ Ingen
SEKSJON III - BESKYTTELSE AV PERSONEN		
SEKSJON A – SYKDOM OG ULYKKE		
Medisinske kostnader i utlandet	➤ Opptil 2 000 NOK, inkludert akutt tannbehandling	➤ Ingen
Sykehusopphold	➤ Opptil 2 000 NOK	➤ Ingen
Transport til sykehus nær Hjemmet	➤ Opptil 2 000 NOK	➤ Ingen
Transport Hjem	➤ Opptil 2 000 NOK	➤ Ingen
Sykehusopphold i utlandet over 5 dager uten uten Familiemedlem eller Reisefølge ved Din side	➤ 100 NOK per dag for maks to familiemedlemmer i opptil 60 dager	➤ Ingen
Fortsatt behov for medisinsk hjelp etter hjemkomst på grunn av sykdom forårsaket under Reisen	➤ Opptil SEK 2 000 fordelt over maksimalt 60 dager fra første legebesøk	➤ Ingen
Fortsatt behov for medisinsk hjelp etter at du har kommet hjem på grunn av en ulykke forårsaket under Reisen	➤ Opptil SEK 2 000 fordelt over maksimalt 3 år fra ulykkesdatoen.	➤ Ingen
Repatriering ved dødsfall eller begravelseskostnader	➤ Opptil 20 000 NOK	➤ Ingen

Kristerapi	➤ Opptil 10 000 NOK ➤ Refusjon av reiseutgifter med privatbil: 18 NOK/mil	➤ Ingen
SEKSJON B – PERSONLIGE ULYKKER		
Invaliditetserstatning	➤ Opptil 200 000 NOK	➤ Ingen
Rehabiliteringshjelpemidler	➤ Opptil 15 000 NOK	➤ Ingen
Dødsfall innen 3 år etter ulykken	➤ 25 000 NOK	➤ Ingen
SEKSJON IV – BESKYTTELSE AV EIENDOM		
SEKSJON A – BAGASJE		
Forsinket bagasje over 6 timer	➤ 1 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
Tap eller skade på bagasje forårsaket av transportselskap	➤ Opptil 2 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
Skade, tap eller ran av bagasje	➤ Opptil 20 000 NOK, hvorav kontanter maks 2 000 NOK	➤ Ingen
SEKSJON B – KONTANTER OG REISEDOKUMENTER		
Penger: ranet, ødelagt eller stjålet	➤ Ranet eller ødelagt: Opptil 2 000 NOK ➤ Stjålet: 500 NOK	➤ Ingen
Reisedokumenter	➤ Opptil 1 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
SEKSJON C – SPORTSUTSTYR		
Tap, tyveri eller skade på sportsutstyr	➤ Opptil 2 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
Forsinkelse av sportsutstyr over 6 timer	➤ Opptil 2 000 NOK per Forsikret	➤ Ingen
SEKSJON V – ØVRIG BESKYTTELSE		
Telefonkostnader ved skade	➤ 200 NOK per skadetilfælde	➤ Ingen
Forlengelse av forsikringsperiode ved nødsituasjoner	➤ Faktiske og godkjente kostnader av Forsikringsgiver	➤ Ingen

Definisjoner

Når vi bruker følgende begreper i innholdet i polisen din, henviser vi til definisjonene i dette avsnittet «Definisjoner».

ALLEREDE FORELIGGENDE DIAGNOSE

Med allerede foreliggende diagnos menes en fysisk eller psykisk medisinsk tilstand som det har vært symptomer, tester, diagnoser eller medisinske behandlinger for i løpet av de siste 6 månedene før forsikringen tegnes.

Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Operasjon;
- Behandling, testing, konsultasjon eller undersøkelse;
- Regelmessig medisiner;
- Sykehusinnleggelse.

Vær oppmerksom på at forsikringsdekningen aldri gjelder kroniske sykdommer.

ALVORLIG SKADE

Skade forårsaket av en ulykke som hindrer reise. For å være dekket:

- a. Når forsikrede eller et reisefølge har fått en alvorlig skade, må en autorisert lege avgi erklæring om at du eller reisefølge ikke er i stand til å reise på avreisedato,
- b. For andre enn forsikrede eller reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at ditt nærvær er nødvendig eller at vedkommende må være til sykehusbehandling i mer enn 48 timer.

ALVORLIG SYKDOM

Sykdom diagnostisert av en autorisert lege som hindrer reise. For å være dekket:

- a. Når en alvorlig sykdom relaterer seg til en forsikret eller et reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at du ikke kan utføre reisen på avreisedato,
- b. For andre enn forsikrede eller reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at ditt nærvær er nødvendig eller at vedkommende må være til sykehusbehandling i mer enn 48 timer.

ALVORLIG MATERIELL SKADE

Skade på din bolig (hjem eller fritidsbolig) eller yrkeslokale, som – dersom det gjelder yrkeslokale – også forstyrrer den normale driften av virksomheten.

ARBEIDSSTED

Eiendom som er eid eller leid av forsikrede eller et selskap eid av forsikrede for det formål å drive næringsvirksomhet.

ARTIKKEL

Klær, sko, briller, toalettartikler, vesker samt andre gjenstander med tilsvarende verdi. Her regnes også med: heis- og greenfee-kort, måltids- og drivstoffkuponger samt følgende artikler og tilbehør, dersom verdien overstiger 1 000 svenske kroner:

- Gjenstander helt eller delvis av edelmetall, edelstener eller ekte perler
- Kunstverk, ekte tepper, lomme- og armbåndsur
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musikkinstrumenter
- Mobiltelefoner, datamaskiner, musikkspillere samt øvrig hjemmeelektronikk og tilhørende utstyr

AVREISEDATO

Startdatoen for reisen som er oppgitt i fakturaen som er utstedt til forsikringstakeren av reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

BAGASJE

Klær og eiendeler som er nødvendig for personlig bruk og hygiene i løpet av reisen. Oppbevart i koffert. «Bagasje» omfatter også koffert/bag, men ikke kontanter, smykker, elektronisk/digitalt utstyr eller dokumenter.

DAGSANDEL

Dagsandel er det beløpet hver dag av reisen din er verdt. Hvis du ikke kan gjennomføre hele reisen som planlagt, brukes dagsandel for å regne ut erstatningen for de dagene du har gått glipp av (Vi kommer til å dele reisekostnaden med antallet dager som ikke brukes).

DAGSVERDI

Innkjøpspris minus verdiforringelse.

EGENANDEL

Egenandelen kan ha følgende to betydninger i henhold til denne forsikringsavtalen: Den delen av kostnaden for kravet som du skal dekke:

1. i en annen forsikring. Vennligst se SEKSJON I.
2. i denne Forsikringen.

EPIDEMI

Plutselig og uventet stort utbrudd av smittsom sykdom som sprer seg raskt i et land. For å være omfattet må også Verdens helseorganisasjon (WHO) ha anbefalt å kansellere internasjonale reiser som ikke essensielle til eller fra det påvirkede stedet, og når det gjelder influensa, og minimum en «Phase 5» pandemialarm i samsvar med sin World Plan for Pandemic Influenza. Lokale helsemyndigheter må ha erklært karantene for berørte personer.

FAMILIEMEDLEM

Din ektefelle, hustru, partner, samboer, sønn og datter under 18 år, foreldre, svigerforeldre, svigersønner, svigerdøtre, brødre og søstre, svogere, sviginner, besteforeldre og barnebarn.

FJELLKLATRING

Fjellklatring er en utendørssport som innebærer å bestige og krysse fjell ved hjelp av en kombinasjon av fotturer, klatring og avanserte teknikker (f.eks. bruk av tau, stegjern og isøkser). Det kreves ofte spesialutstyr og ferdigheter for å mestre bratte skråninger, is og ekstreme værforhold. I motsetning til vanlig fottur er fjellklatring risikabelt og kan være farlig på grunn av uforutsigbart terreng, høyde over havet og krevende omgivelser. Det krever nøye planlegging, fysisk styrke og et sterkt fokus på sikkerhet. Dette inkluderer fjellklatring, isklatring, trekking (inkludert trekking over 4000 meter uten klatreutstyr), alpin klatring.

FORSIKREDE / DEG / DU / DIN / DITT / DINE

Forsikringstaker og personen(e) som reiser med forsikringstaker og som det er betalt premie for og som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringstaker må være over 18 år.

Vi kan kreve at Du fremlegger visse dokumenter og opplysninger som bekrefter at Du reiste eller skulle reise med Forsikringstakeren.

Din alder betyr alderen din på det tidspunkt forsikringstakeren tegnet forsikringen.

Ditt hjemland må være Norge.

FORSIKRER / VI / OSS / VÅR / VÅRE / VÅRT

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med aksjekapital på 61 712 744 EUR, registrert i «register of trade and companies of Paris » med nummer 451 366 405, ved sin irske filial **EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH**, som har sin hovedsete i Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske filialen er under tilsyn av den irske sentralbanken, når det gjelder sin virksomhet.

FORSIKRINGEN

Denne forsikringsavtalen, som består av disse vilkårene, spesielle vilkår og ditt forsikringsbevis. Ved motstrid vil de spesielle vilkårene gå foran de generelle vilkårene, og forsikringsbeviset gå foran både de generelle og de spesielle vilkårene.

FORSIKRINGSBEVIS

Skriftlig eller elektronisk bekreftelse utstedt til forsikringstaker for å bekrefte kjøp av forsikringen.

FORSIKRINGSTAKER

Personen som har inngått forsikringen

HJEM

Ditt faste bosted i ditt hjemland .

HJEMLAND

Landet du bor og er hjemmehørende for skatteformål.

KARANTENE

Midlertidig isolering av personer for å hindre spredning av en smittsom sykdom.

KRIG

Bruk av vold og makt mellom to eller flere stater for å løse en konflikt med væpnede styrker, uavhengig av hvorvidt dette er i samsvar med internasjonale regler. En aggresjonsforbrytelse (inkludert, men ikke begrenset til, invasjon, militær okkupasjon, annektering ved bruk av makt, bombardering og militær havneblokkade) likestilles med krig.

KRIGSLIGNENDE HANDLINGER

Voldelige opptøyer, mytterier og fiendtligheter, opprør, bruk av militær eller ulovlig tilegnet makt, revolusjoner, borgerkrig, sivile opptøyer, konspirasjoner, unntakstilstand og beleiringstilstand.

NATURKATASTROFE

Fenomen med naturlig opprinnelse, herunder med bakgrunn i geografiske forhold (inkludert, men ikke begrenset til jordskjelv, vulkanutbrudd, jordskred, flodbølge) eller med bakgrunn i klima (inkludert, men ikke begrenset til sykloner, flom, tørke, brann) og av unormal intensitet.

RAN

Trusler eller bruk av vold mot forsikrede, hæverk eller innbrudd i låst kjøretøy eller innbrudd i avlåst lokale.

REISEN

Den tjenesten som er bestilt hos MSC eller turoperatør/reisebyrå. Dette kan omfatte følgende reisetjenester som selges: fly, togbilletter, cruise, hotellreservasjoner, overnattingsbestillinger, utflukter eller andre tjenester som kjøpes gjennom reisepakken.

Vennligst merk: reisedager er antall brukte dager av reisen og telles fra midnatt dagen reisen starter til kl. 23:59 den siste brukte dagen av reisen.

Reisen må starte fra Ditt Hjemland i Norden. Siste reisedag er ankomstdagen til Norden.

REISEARRANGØR

Reisearrangør og/eller autorisert distributør er MSC CRUISES S.A. (heretter kalt "MSC"), med sitt registrerte kontor og hovedkontor på Avenue Eugène Pittard 16, 1206 Genève, Sveits, registrert i Registre du Commerce med nummer CH-660-0459006-3, MVA-nummer 112.808.357. I forbindelse med denne forsikringen fungerer MSC som reisearrangør og lokal distributør.

PENGER

Kontanter du bærer med deg under reisen.

REISEFØLGJE

Person bortsett fra deg selv som du har arrangert en reise med.

Ved fremsetting av krav under forsikringen må du godtgjøre:

- Delt bestilling av transport og husrom
- Hver individuelle bestilling av transport og husrom.

SAMBOER

Person over 18 år som du har et samboerforhold til. Du må godtgjøre felles bosted de foregående seks månedene.

SLUTTDATO

Sluttdatoen for reisen angitt i fakturaen utstedt til forsikringstaker av Reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

SPORTSUTSTYR

Utstyr eller tilbehør som er nødvendig for å utøve en bestemt sport, som du har tatt med deg for bruk under reisen din, unntatt gjenstander som defineres som Bagasje eller Gjenstand i henhold til denne forsikringen

STREIK

Kollektiv stans i arbeid eller arbeidsnekt utført av arbeidstakere i fellesskap som en form for protest.

SYNSTAP

Fullstendig og permanent synstap uten forventning om forbedring på begge øynene eller på ett øye når den gjenværende synsstyrke etter korreksjon er 3/60 eller mindre på Snellen-skalaen.

SYKDOM

Endring i helsetilstand forårsaket av annet enn kroppsskade.

TAP AV KROPPSDEL

Fullstendig tap av funksjon på grunn av amputasjon ved eller over ankelen eller håndleddet.

TERRORHANDLING

En rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandling eller trusler, utført av en person eller gruppe(r) av personer som handler alene, på vegne av eller i forbindelse med en organisasjon eller en styresmakt og som er utført med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål med hensikt å påvirke en styresmakt eller fremkalle frykt hos allmennheten. En terrorhandling må anerkjennes som en terrorhandling av en offentlig myndighet på stedet for handlingen.

TREDJEPERSON

Enhver person bortsett fra Forsikrede, et familiemedlem, andre familiemedlem eller reisefølge. Når det gjelder forsikringer for personlig ansvar i utlandet samt dekning ved vintersport, skal definisjonen ikke gjelde personer som forsikrede står i et kontraktsforhold til på grunn av yrkesaktivitet som kan utløse et profesjonsansvar. Definisjonen tredjeperson får ikke anvendelse på slikt profesjonsansvar.

ULYKKE

En plutselig og uforutsett ytre hendelse som forårsaker en utilsiktet kroppsskade på en person.

UTLANDET

Land utenom ditt hjemland og sanksjonerte land opplistet nedenfor.

VARIG UFØRHET

Varig tap av arbeidsevne som følge av kroppsskade.

VERDIGJENSTANDER

Med verdigjenstander menes enkeltgjenstander hvis verdi overstiger 5 000 svenske kroner. Dette inkluderer eiendeler med samlerverdi som:

- antikviteter,
- bøker,
- kunstverk samt,
- tilsvarende artikler.

VIKAR

Personen som utfører dine arbeidsoppgaver under reisen.

VINTERSPORT

Snøbrettkjøring, skikjøring, skøytegåing, aking, snøscooterkjøring, ishockey og all idrett på snø.

FORSIKRINGSNUMMER: IB2500367NOTR1



VÅR LEGE

Legen utpekt av oss for å fastslå din helsetilstand.

Generelle Vilkår – MSC TRAVEL COVERAGE

INTERNASJONALE SANKSJONER

Vi vil ikke dekke noe krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i forsikringen hvis dette vil utsette oss for

- sanksjoner, forbud eller begrensninger under FN-resolusjoner eller
- sanksjonsregler i EU, USA, Frankrike eller Storbritannia.

ADVARSEL

Hvis Du ikke har respektert de offisielle reiserekommendasjonene utstedt av en myndighet i Ditt Hjemland på Avreisedatoen, kan erstatningen fra Forsikringen reduseres etter hva som er rimelig i forhold til sammenhengen med den inntrufne skaden, den forsettlig eller uaktsomhet som har forekommet og omstendighetene for øvrig. Anbefalingene inkluderer "fraråding av reiser eller alle reiser unntatt de som er absolutt nødvendige".

Hvis Du er statsborger i Amerikas Forente Stater (USA) eller har Din bosted i Amerikas Forente Stater (USA) og reiser til Cuba og/eller Venezuela, må Du fremlegge bevis på at Din reise til Cuba og/eller Venezuela har skjedd i samsvar med gjeldende lover og regler i Amerikas Forente Stater (USA). Hvis Du ikke fremlegger slikt bevis, vil vi ikke yte tjenester og/eller utbetaling av forsikringskompensasjon i henhold til forsikringsavtalen.

For nærmere detaljer, se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

1. HVORDAN INNGÅ FORSIKRINGEN?

Forsikringstakerens aksept til å inngå forsikringen kan gis enten elektronisk (gjennom en internettside eller epost), eller muntlig ved fjernsalg via telefon, eller skriftlig ved kjøp hos en distributør.

Dekning forutsetter at du betaler forsikringspremien.

Den forsikredes primære bosted må være i det Hjemlandet (Norge) der Forsikringstakeren tegnet Forsikringen. Denne forsikringen er ment som et supplement til den grunnleggende reiseforsikringen som kan inngå i for eksempel innbo- eller villaforsikring, eller annen eksisterende forsikring. Forsikringen bør tegnes for hele reisens varighet, men ikke lenger enn perioden som tilsvarer gyldigheten til den underliggende reiseforsikringen

2. HVOR LENGE VARER FORSIKRINGEN OG DEKNING?

HVOR LENGE VARER FORSIKRINGEN?

Hvis du har betalt premien, er startdato for forsikringen:

1. ved salg hos en distributør (inkludert Reisearrangøren): datoen du uttrykte sitt samtykke til å inngå forsikringen,
2. ved salg over telefon: datoen du samtykket til å inngå forsikringen over telefon,
3. ved salg gjennom nettside eller epost : datoen du mottok bekreftelse for inngåelse av forsikringen på epost. Ved forsinket e-postbekreftelse på grunn av IT-forhold, er startdatoen datoen for Forsikringsbeviset

Forsikringen opphører ved datoen som fremgår av forsikringsbeviset eller ved datoen når dekingen opphører, som beskrevet under.

Startdato og sluttdato for din forsikring fremgår av Forsikringsbeviset.

Reisen må ikke vare lenger enn 60 dager sammenhengende for MSC Rundreiser. Kun for verdenscruise varer den til slutten av cruiset.

Denne reiseforsikringen er ment å fungere som et supplement til den grunnleggende reiseforsikringen som er inkludert i din innboforsikring, villaforsikring eller annen tilsvarende forsikring du allerede har. MSC TRAVEL COVERAGE må kjøpes for hele reisens varighet, men gjelder maksimalt i den perioden den eksisterende grunnleggende reiseforsikringen din er gyldig

HVOR LENGE VARER DEKNINGEN?

Forsikringen for tapt avgang gjelder fra og med bestillingsdatoen eller datoen du betaler premien. Forsikringsdekningen avsluttes når reisen begynner, når du bruker (eller skulle bruke) den første betalte reisetjenesten for reisen fra reisearrangøren.

Alle andre deknninger starter når du forlater hjemlandet på avreisedatoen. Dekning opphører når du returnerer til Hjemlandet på Sluttdatoen, eller når reisen er ferdig for reiser én vei.

Forsikringsdekningen i henhold til alle andre ytelser begynner når du benytter den første betalte reisetjenesten for din reise fra Reiseoperatøren. Forsikringen opphører når du benytter den siste betalte reisetjenesten for din Reise fra Reiseoperatøren, eller når Reisen avsluttes.

3. NÅR KAN DU TREKKE DEG FRA FORSIKRINGEN?

Forsikringstakeren kan gi oss beskjed om at han/hun ønsker å tilbakekalle forsikringen dersom forsikringsperioden er lengre enn én måned og forsikringen er tegnet på nett. Beskjeden trer i kraft så snart vi har mottatt den. Dersom forsikringsperiodens lengde overstiger én måned, kan forsikringstakeren tilbakekalle forsikringen innen 14 dager etter at den er tegnet via reisebyrå ved bestilling gjennom en forhandler av MSC, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.

Du kan bruke følgende mal: «Jeg, [fornavn, etternavn, adresse] gir med dette melding om bruk av angrerett med hensyn til forsikringen kjøpt fra dere (dato), se forsikringsbevis nr. XXXX. Dato og signatur.»».

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

4. GENERELLE HANDLINGS- OG AKTSOMHETSKRAV

1. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet med personlige eiendeler og ikke etterlate disse uten tilsyn.
2. Den forsikrede skal rapportere tap eller tyveri til politiet eller leverandøren av transport og losji innen 48 timer og fremvise slik rapport.
3. Den forsikrede skal rapportere skade på personlige eiendeler som er håndtert av en transportør innen 48 timer og fremvise en slik rapport.
4. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet ved inntak av alkohol, overholde den lokale grensen for promillekjøring og ikke bruke narkotika/legemidler med mindre disse er foreskrevet av helsepersonell.
5. Den forsikrede skal ikke utføre bedrageriske eller kriminelle handlinger, eller være medskyldig i slike handlinger.
6. Den forsikrede skal ikke foreta noen reise mot helsepersonells råd.
7. Den forsikrede skal følge råd og instruksjoner fra forsikringsgiver eller fra lege utpekt av forsikringsgiver.
8. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet med seg selv og sine personlige eiendeler.
9. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet og følge lover og regler i det landet den forsikrede reiser i.
10. Den forsikrede skal anmelde tyveri til politiet innen 48 timer etter oppdagelsen og levere dokumentasjon vedrørende anmeldelsen til forsikringsgiver.
11. Forsikringsdekningen gjelder ikke dersom den forsikrede med vilje har fremkalt et forsikringstilfelle, forutsatt at dette ikke har skjedd i forbindelse med forsøk på å redde en annens liv.

5. HVA ER PREMIEN?

Vi opplyser om forsikringspremien før du inngår forsikringen. Premien inkluderer skatter og avgifter. Du betaler ved kjøp av forsikringen.

Premien kan kreves inn direkte av Forsikringsgiveren eller av en distributør eller en fullt lisensiert formidler.

6. HVORDAN BLIR KRAV GJORT OPP?

Dersom vi aksepterer å dekke et krav vil vi utbetale innen 30 dager etter at tapet er tilstrekkelig dokumentert, eller når et forlik vedørende kravet har blitt akseptert av oss. Vi vil betale i samme valuta som premien ble betalt.

Ingen av den forsikrede eller forsikrer er ansvarlig overfor den andre for mangelfull eller forsinket utførelse forpliktelsene under denne polisen som er forårsaket av omstendigheter som faller inn under definisjonen av force majeure. Forsikrer og den forsikrede vil imidlertid søke å finne løsninger for å muliggjøre levering av tjenestene så raskt som mulig også under slike omstendigheter.

7. HVA SKJER VED SVIK?

Dersom du gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, eller ikke vil gi opplysninger, kan vi helt eller delvis avslå krav eller heve forsikringen, der dette er tillat innenfor lovens rammer.

8. HVA MÅ DU GJØRE VED ØKNING ELLER REDUSERING AV RISIKO?

Forsikringstaker skal skriftlig informere oss ved en økning eller reduksjon av risiko dekket under forsikringen, i den utstrekning det kreves etter loven.

9. MÅ DU BEGRENSE TAP?

Ja, du må gjøre alt du med rimelighet kan for å unngå eller begrense skaden oppstått ved et forsikringstilfelle.

10. REGRESS

Etter å ha pådratt kostnader for dekning under forsikringen overtar vi alle rettigheter og krav som den forsikrede kan ha mot tredjeperson som er ansvarlig for forsikringshendelsen. Dette heter regress.

Vår regressrett er begrenset til vår totale kostnad som ledd i å oppfylle forsikringen.

Ved utøvelse av vår regressrett skal du yte rimelig bistand.

11. HVA MÅ DU GJØRE OM DU HAR ANDRE FRSIKRINGER?

Forsikringstaker må avgi skriftlig varsel om vedkommende har inngått en annen forsikringsavtale som dekker samme risiko som denne forsikringen. Dersom den forsikrede gjør et krav gjeldene, skal vedkommende gi beskjed om kravet til alle forsikrere, samt gi navnet på de øvrige.

Hver forsikrer er ansvarlig for betaling av forsikringskravet, forholdsmessig etter omfanget av den enkelte forsikrers ansvar for tapet.

12. HVILKET LOVVALG OG RETTSVALG GJELDER?

Forsikringen er underlagt norsk lov.

Twist i forbindelse med forsikringen skal avgjøres av norske domstoler.

13. KAN DU OVERDRA FORSIKRINGEN?

forsikringen kan ikke overdras uten vårt skriftlige samtykke.

14. SKADEBEVIS

Før et forsikringskrav kan behandles, kan det være nødvendig å fremlegge visse dokumenter for å bekrefte dekning og lette skadebehandlingen. I tillegg til det som er spesifisert under hver seksjon, angir tabellen nedenfor de dokumentene Du kan bli bedt om å sende inn.

Denne listen er en oppsummering av informasjon og dokumentasjon som kan kreves, og er ikke uttømmende. Ytterligere opplysninger eller dokumenter kan bli etterspurt avhengig av det enkelte tilfellet. Henvis alltid til den spesifikke delen under det respektive forsikringselementet for fullstendig informasjon.

TYPE DEKNING	NØDVENDIGE DOKUMENTER
Alle forsikringer	• Ditt navn og dine kontaktopplysninger. • Bevis på omstendigheter som bekrefter en forsikret hendelse (legeerklæring, dødsattest, sykehusdokumenter, politirapport, bevis på oppsigelse osv.). • Bekreftelser/kvitteringer. • Kvitteringer og spesifiserte fakturaer for alle utgifter.
Egenandelsrelatert dekning	• Bevis på eksisterende forsikring • Bevis på at skaden er erstattet i henhold til grunnforsikringen • Bevis på betalt egenandel (originalkvittering eller vedtak)
Avbestilling av forhåndsbestilt hovedaktivitet	• Legeerklæring (ved behov) • Bevis på relasjon til berørt familiemedlem • Bevis på forhåndsbetalte og ikke-refunderbare kostnader • Dokumentasjon eller bevis på refusjoner fra reiseleverandør og/eller transportselskap • Spesifikasjon av kostnader for forkortet reise
Personlige eiendeler, Bagasje og Sportsutstyr	• Tapserklæring fra flyselskap eller annen myndighet • Politirapport eller tilsvarende • En liste over gjenstander som er stjålet eller helt tapt, samt bevis på deres økonomiske verdi
Tapt avreise	• Bekreftelse fra transportør om planlagt og faktisk avgangstid • Skaderapport eller bevis på kjøretøyfeil • Kvitteringer for ny bestilling eller ombooking, inkludert overnatting og måltider
Reisedokumenter	• Politirapport ved tyveri • Kvittering eller bevis på kostnader for å erstatte tapte eller stjålne dokumenter • Kopi av det tapte dokumentet (om mulig)
Forsinket Bagasje	• Bekreftelse fra transportselskapet som bekrefter forsinkelsen og leveringsdato • Kvitteringer for nødvendige innkjøp gjort i forsinkelsesperioden
Helsehjelp og medisinsk assistanse	• Legeerklæring med diagnose og behandlingsdetaljer • Originalkvitteringer for behandling, medisiner og transport • Bevis på refusjon eller avslag fra helseforsikring eller sykepenger
Kriseterapi	• Beskrivelse av hendelsen og når den inntraff (f.eks. politirapport, uttalelse fra brannvesenet, sykehusdokumentasjon). • Behandlingsplan fra en autorisert psykolog eller terapeut. • Forhåndsgodkjenning fra oss for behandlingen. • Kvitteringer og spesifiserte fakturaer for kriseterapi samt relaterte lokale reiseutgifter.

Personlig Ulykkesskade	• Legeerklæring som beskriver skaden og graden av invaliditet • Eventuell dødsattest • Dokumentasjon som bekrefter den forsikredes identitet
Ansvarsdekning i utlandet	• Detaljert beskrivelse av hendelsen • Tredjeparts krav og kontaktopplysninger • Eventuelle politirapporter eller vitneutsagn

14. HVORDAN KAN DU TA KONTAKT OM ET KRAV?

Krav kan meldes til oss via vår hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

E-mail: claimsmsc@roleurop.com

15. HVORDAN KAN DU KLAGE?

Vi ønsker å yte best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send din klage på epost til:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spain

E-mail : complaints@roleurop.com

Dersom et endelig svar på klagen ikke foreligger innen femten virkedager etter mottakelsen, vil vi sende et foreløpig svar med angivelse av årsakene til at svar ikke foreligger, samt når du kan forvente svar. I ekstraordinære tilfeller utenfor vår kontroll kan fristen for å sende slikt foreløpig svar forlenges til inntil trettifem virkedager fra mottakelsen.

Vennligst merk: assistansetjenester kan håndteres på engelsk.

Du kan også klage til Finansklagenemnda (FinKN Skade):

Finansklagenemnda

Pb. 53 Skøyen

0212 Oslo, Norge

Telefon: +47 23 13 19 60

Email: post@finkn.no

Website: www.finkn.no

Digital complaints form: <https://minsak.finkn.no/>

Hva er de generelle unntakene i din forsikring? MSC TRAVEL COVERAGE

Disse unntakene gjelder for alle seksjoner i din forsikring. I tillegg kan enkelte seksjoner ha ytterligere spesifikke unntak som gjelder i tillegg til disse generelle unntakene.

Din forsikring dekker ikke krav som direkte eller indirekte oppstår som følge av noe av det følgende:

- Terrorhandlinger, unntatt for følgende dekninger: medisinsk assistanse. Se de spesifikke vilkårene for disse dekningene nedenfor.
- Hendelser som med hensikt er forårsaket av deg, et familiemedlem eller en reisefølge.
Sykdom eller skade som oppstår som følge av alkoholkonsum av deg eller din reisefølge. Dersom du eller de er involvert i en trafikkulykke, dekkes det ikke dersom alkoholnivået var lik eller over 0,5 g/l i blodet eller 0,25 mg/l i utåndingsluften.
- Inntak av narkotika, rusmidler eller legemidler, unntatt de som er foreskrevet av lege.
- Selvmord, selvmordsforsøk eller selvskading av deg, et familiemedlem eller en reisefølge.
- Utbrudd, epidemi eller pandemi av en smittsom sykdom eller nye varianter anerkjent av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller i et land du planlegger å besøke eller reise gjennom. Dette unntaket gjelder ikke dersom en epidemi av Covid-19 eller dens varianter/mutasjoner fører til alvorlig sykdom eller dødsfall for deg, et familiemedlem eller den personen som har ansvar for mindreårige eller funksjonshemmede voksne som du er juridisk verge for.
- Karantene eller bevegelsesbegrensende tiltak besluttet av kompetent myndighet som kan påvirke deg eller en reisefølge før eller under reisen.
- Krig, krigslignende operasjoner, demonstrasjoner, sabotasje og streiker.
- Deltakelse i veddemål, utfordringer eller slagsmål.
- Deltakelse i noen av følgende aktiviteter:
 - Aktiviteter som utføres på profesjonelt nivå
 - Sportsarrangementer, inkludert billøp eller rally
 - Høyrisikoaktiviteter: boksing, vektløfting, bryting, kampsport, fjellklatring, bobsleigh, grotteutforskning, skihopping, paragliding, seilflyging eller ultralett flyging, hanggliding, fjellklatring, ballongflyging, fallskjermhopping, fekting, snøscooter og eventyrssporter som rafting, strikkhopp, elvesnorkling (hydrospeed), dykking (fallskjermhopp, trampolin, dykking dypere enn 18 meter).
Vennligst merk: Dykking dekkes ned til 18 meter, forutsatt at du er PADI-sertifisert eller har tilsvarende kvalifikasjoner, eller ledsages av en sertifisert instruktør og ikke dykker alene.
Når det gjelder vintersportaktiviteter, er også offpistkjøring og aking/kjelkekjøring unntatt.
- Kjernefysiske reaksjoner, stråling fra kunstig akselerasjon av atomer eller bestråling fra radioaktiv energikilde.
- Naturkatastrofer.
- Bruk eller besittelse av eksplosiver eller skytevåpen.
- Alkoholrelatert skrumplever.
- Alle krav som oppstår direkte eller indirekte som følge av:
 - En Allerede foreliggende diagnose eller regelmessig behandling som følge av en eksisterende medisinsk tilstand;

- Kroniske sykdommer, definert som enhver medisinsk tilstand som krever regelmessig behandling;
 - Intensjonen om å få medisinsk behandling eller konsultasjon i utlandet;
 - reise mot medisinsk råd fra en lege.
- Du er heller ikke dekket av forsikringen for konsekvenser av graviditet på grunn av:
 - krav som oppstår på grunn av komplikasjoner etter 34. uke uten legeerklæring fra autorisert lege som bekrefter din evne til å reise, med mindre du ikke var klar over graviditeten da du kjøpte forsikringen
 - tester eller behandlinger som er rutinemessige eller vanlige kontroller som ikke er relatert til medisinske nødsituasjoner eller som er spesifikke for fosterskader eller kjønnsrelaterte sykdommer
 - abort, med mindre den er relatert til en Alvorlig Sykdom eller Alvorlig Skade.

Spesielle Vilkår – MSC TRAVEL COVERAGE

SEKSJON I – EGENANDELSDEKNING

Denne seksjonen beskriver den supplerende dekningen som tilbys i henhold til denne Forsikringen, og som er ment å fungere som et tillegg til din eksisterende grunnleggende reiseforsikring. Hensikten er å gi deg en utvidet økonomisk beskyttelse ved hendelser der du har betalt egenandel i henhold til dine ordinære forsikringer, slik som innbo- eller bilforsikring. Forsikringen kan også i enkelte tilfeller gi erstatning for faktiske kostnader, selv om skaden ikke er dekningsberettiget i henhold til din grunnforsikring. For detaljer om erstatning i slike tilfeller, vennligst se seksjonene II, III, IV og V.

SEKSJON A – HJEM OG BIL

Dersom en erstatningsberettiget skade inntreffer under din utenlandsreise, og skaden dekkes av vilkårene i din allerede eksisterende grunnforsikring (innbo-, villa- eller annen forsikring), kan denne forsikringen dekke egenandelen du har betalt gjennom din grunnforsikring, forutsatt at skaden har inntruffet:

- I ditt hjem
- På din private personbil registrert i Norden

Vennligst merk:

1. Vi erstatter kun det beløpet du har betalt i egenandel i henhold til din grunnforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrenset til det maksimale erstatningsbeløpet som er angitt i erstatningstabellen.

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

Følgende dokumenter er nødvendige for å kunne fremsette et krav om forsikringsutbetaling:

1. Bevis på eksisterende grunnforsikring.
2. Dokumentasjon som bekrefter at skaden er regulert i henhold til vilkårene for den påberopte forsikringen.
3. En kopi av dine opprinnelige grunnforsikringsvilkår der egenandelsbeløpet fremgår.
4. Alle dokumenter som bekrefter at du har betalt en egenandel og beløpet for denne egenandelen.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du i stedet sende inn andre dokumenter som har samme rettslige verdi og inneholder relevant informasjon. Vi vil respektere konfidensialiteten til den informasjonen du gir oss i forbindelse med din skademelding.

SEKSJON B – FRASKRIVELSE AV SKADER VED KOLLISJON

DEFINISJONER SOM GJELDER FOR DENNE SEKSJONEN

DEKNINGSPERIODE

Dekningen trer i kraft når du henter leiebilen og opphører samme dag som leieavtalen utløper.

DU/DIN/DEG

Innehaver av en gyldig konto på tidspunktet for bestilling av leiebilen. Du er den førstnevnte sjåføren i leieavtalen, er minst atten (18) år gammel og har gyldig førerkort som gjelder for den typen leiebil som leies.

KOLLEKTIVTRANSPORT

Alle offentlig lisensierte fly, skip, tog eller busser som du har bestilt for å reise med.

LEIEAVTALE

Avtalen du har inngått med bilutleiefirmaet for leie av leiebilen etter at du har bestilt den.

LEIEBIL

Personbiler som er godkjent for bruk på offentlige veier (personbiler, stasjonsvogner og varebiler godkjent for å transportere opptil ni (9) personer), som leies på dags- eller ukesbasis fra et autorisert utleiebyrå eller bilutleiefirma, og som du har betalt for i sin helhet. Forsikringsdekningen gjelder i den perioden som er angitt i leieavtalen for én reise, men maksimalt nitti (90) dager. Kollisjonsskadeforsikring gjelder kun for leiebiler som leies og kjøres utenfor hjemlandet.

LEIEBILFORSIKRING

Den primære forsikringen som innehas av et lisensiert bilutleiebyrå eller bilutleiefirma for leiebilen, og som dekker risikoer som ansvar overfor tredjepart eller tyveri av leiebilen.

UTENLANDS

Begrepet "utenlands" refererer til hele verden unntatt ditt hjemland.

ULYKKE

Enhver plutselig, uforutsigbar og ytre hendelse som forårsaker skade på leiebilen og som inntreffer i løpet av forsikringsperioden.

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Dersom du er helt eller delvis ansvarlig for en ulykke i henhold til vilkårene i leieavtalen, eller i tilfelle av materiell skade, brann, hæverk eller tyveri av leiebilen, vil bilutleiefirmaet fakturere deg egenandelen som er angitt i leieavtalen for materiell skade på leiebilen og for påfølgende inntektstap mens leiebilen ikke kan leies ut som følge av slik skade eller tap. Vi tilbakebetaler egenandelen til deg, opptil det beløpet som er angitt i ytelsestabellen (når bilutleiefirmaet dekker skader på leiebilen utover egenandelen gjennom en annen leiebilforsikring).

Særlige vilkår

1. Forsikringsdekningen gjelder i den perioden som er angitt i leieavtalen, men maksimalt nitti (90) dager.
2. Rullerende eller leasingavtaler er ikke dekket av forsikringen.
3. Vi betaler kun det overskytende beløpet for forsikringer som er inkludert i leieavtalen, leiebilforsikringen eller annen forsikring du har som dekker samme hendelse.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du er kun dekket for de forsikrede hendelsene som er angitt i avsnittet "Hva er du dekket for?" og i den grad det er beskrevet der. I tillegg er du ikke dekket for konsekvensene av noe av det følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
1. Ingen dekning gjelder for deg dersom du:
 - ikke har gyldig førerkort for den klassen av leiebil du kjører (slikt førerkort utstedt i ditt hjemland eller i det landet som har utstedt passet ditt)
 - er dømt for å ha kjørt under påvirkning av narkotika eller rusmidler
 - er dømt for promillekjøring i løpet av de siste to (2) årene
 - er dømt eller har fått kjøreforbud (eller venter på tiltale) for farlig kjøring og/eller uaktsom kjøring
 - er under atten (18) år
 - bryter eller overtrer vilkårene i leieavtalen
 2. Ingen dekning gjelder for følgende typer leiebiler:
 - Limousiner, kommersielle kjøretøy, lastebiler, bobiler og kjøretøy som ikke er godkjent for bruk på vei, inkludert men ikke begrenset til tilhengere eller campingvogner
 - Leiebiler som brukes til utleie eller erstatning, billøp, rally, fartsprøver, utholdenhetstester, banekjøring eller trening til slike arrangementer

- Leiebler som brukes til kommersielle formål, med unntak av forretningsreiser
- Vi betaler kun det overskytende beløpet for forsikringer som er inkludert i leieavtalen, leiebilforsikringen eller annen forsikring du har som dekker samme hendelse
- Krav som rettes mot deg av familiemedlemmer, slektninger, passasjerer eller noen som arbeider for deg
- Kjøretøy som brukes offroad, i eller under trening til konkurranser, rally eller fartsprøver
- Veteranbler som er over tjue (20) år gamle eller biler som ikke har vært produsert på minst ti (10) år
- Tap og/eller skade som følge av at noen ikke har fulgt vedlikeholds- og driftsinstruksjonene som følger med leieblen
- Tap og/eller skade forårsaket av slitasje, insekter eller skadedyr
- Tap og/eller skade som oppstår som følge av at leieblen brukes til annet formål enn det som er angitt i leieavtalen
- Alle kostnader der du erkjenner ansvar, forhandler, gir løfter eller inngår forlik
- Bøter og straffeerstatning
- Tap, ødeleggelse og skade som direkte skyldes trykklølger fra fly og andre luftfartøyer som når lydens hastighet eller overlydshastighet
- Alle krav som oppstår fra din deltakelse i en slåsskamp, unntatt i selvforsvar
- Din ulovlige atferd eller eventuelle strafferettslige prosesser mot deg
- Erstatningskrav som du har rett til kompensasjon for i henhold til en annen forsikringsavtale, inkludert beløp du kan få tilbake fra tredjepart, unntatt i tilfeller der beløpene overstiger dekningen fra andre forsikringsselskaper eller beløp betalt av tredjepart, dersom garantiene som omtales her ikke er tegnet
- Alle andre tap, skader eller kostnader som oppstår som følge av kravet du fremmer. Slike tilleggslag, skader eller kostnader inkluderer, men er ikke begrenset til, kostnader for å forberede et krav, inntektslag, tap eller kostnad ved avbrudd i virksomheten din, forstyrrelser eller redusert nytelse
- Tjeneste som personell i forsvaret
- Din reise til et land eller område som Utenriksdepartementet i ditt hjemland eller Verdens helseorganisasjon formelt fraråder reiser til
- Alle kostnader du ville ha betalt eller måtte ha betalt dersom den forsikrede hendelsen ikke hadde inntruffet
- Alle situasjoner du er kjent med før bestilling av reisen eller avreise, avhengig av hva som er aktuelt, og som med rimelighet kan føre til at du fremmer et krav i henhold til denne forsikringen
- Kostnader for telefonsamtaler eller faks, måltider, taxiturer (unntatt taxikostnader som påløper ved første reise til sykehus i utlandet på grunn av sykdom eller ulykke), aviser, vaskeritjenester eller tolkegebyrer
- Ulykker eller materielle skader på leieblen som har oppstått som følge av en medisinsk tilstand som ikke er behandlet i henhold til legens anbefalinger

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

1. En kopi av den påberopte leieavtalen.
2. Bevis på betalt egenandel og kostnaden for egenandelen.
3. Ulykkesrapport.
4. Alle andre dokumenter som beviser den hendelsen som omfattes.

Hvis du ikke kan skaffe slik dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon. Vi har taushetsplikt med hensyn til informasjonen du gir oss i forsikringsperioden med hensyn til krav.

SEKSJON C – ANSVARSDEKNING I UTLANDET

Dersom du under din utenlandsreise forårsaker skade på:

- En Tredjepart, eller
- Deres eiendom,

kan du i henhold til denne forsikringen få erstatning for egenandelen du har betalt i din grunnleggende reiseforsikring.

Vennligst merk:

1. **Vi erstatter kun det beløpet du har betalt i egenandel i henhold til din grunnforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrenset til det maksimale erstatningsbeløpet som er angitt i erstatningstabellen.**
2. **Dersom skadebeløpet er lavere enn det som dekkes av din grunnforsikring, eller dersom skaden ikke er dekningsberettiget i henhold til din grunnleggende reiseforsikring, kan du få erstatning for den faktiske skadekostnaden – opptil det som er angitt i erstatningstabellen. Vennligst se SEKSJON III for våre vilkår for å fremme et slikt krav.**

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

1. Bevis på omstendigheter som bekrefter en forsikret hendelse (politirapport, stevning osv.)
2. Bevis på at skaden er regulert i henhold til din grunnleggende reiseforsikring. Beslutningsgrunnlag fra forsikringsselskapet eller tilsvarende dokumentasjon som viser at skaden omfattes av din ordinære forsikring.
3. Dokumentasjon for betalt egenandel, originalkvittering eller dokumentasjon fra forsikringsselskapet som viser at egenandelen er betalt og beløpet.

Hvis du ikke kan skaffe slik dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon. Vi har taushetsplikt med hensyn til informasjonen du gir oss i forsikringsperioden med hensyn til krav.

SEKSJON D – HELSEHJELP OG LEGEMIDLER

Dersom du under din utenlandsreise rammes av sykdom eller utsettes for en ulykke, kan du i henhold til denne forsikringen få erstatning for egenandelen i din grunnleggende reiseforsikring, forutsatt at hendelsen er dekningsberettiget i henhold til vilkårene i den forsikringen, for følgende utgifter:

- Medisinske utgifter
- Tannbehandling
- Medisiner foreskrevet av lege eller kirurg
- Sykehusutgifter for reise til nærmeste sykehus foretatt etter anmodning/råd fra lege
- Kiropraktisk behandling
- Reiser med privatbil for å få helsehjelp

Vennligst merk:

3. **Vi erstatter kun det beløpet du har betalt i egenandel i henhold til din grunnforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrenset til det maksimale erstatningsbeløpet som er angitt i erstatningstabellen.**
4. **Dersom skadebeløpet er lavere enn det som dekkes av din grunnforsikring, eller dersom skaden ikke er dekningsberettiget i henhold til din grunnleggende reiseforsikring, kan du få erstatning for den faktiske skadekostnaden – opptil det som er angitt i erstatningstabellen. Vennligst se SEKSJON III for våre vilkår for å fremme et slikt krav.**

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

For å kunne behandle ditt forsikringskrav må følgende dokumentasjon vedlegges:

1. Medisinsk attest utstedt av autorisert lege eller tannlege på oppholdsstedet, som bekrefter diagnose, ordinasjon eller gjennomført akutt behandling.
2. Bevis på at skaden er regulert i henhold til ditt grunnleggende reiseforsikringsvern. Beslutningsgrunnlag fra forsikringsselskapet eller tilsvarende dokumentasjon som viser at skaden omfattes av din ordinære forsikring.
3. Dokumentasjon for betalt egenandel, originalkvittering eller dokumentasjon fra forsikringsselskapet som viser at egenandelen er betalt.
4. Originalkvitteringer eller kopi av kvittering for kostnader knyttet til behandling, medisiner, tannbehandling samt lokale reiser i forbindelse med helsehjelp.
5. Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du levere annen dokumentasjon med samme juridiske verdi og relevant informasjon.

Hvis du ikke kan skaffe slik dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon.

Vi har taushetsplikt med hensyn til informasjonen du gir oss i forsikringsperioden med hensyn til krav. Helseopplysninger bør sendes i konvolutt merket "konfidensielle / medisinske opplysninger" for å påse at dokumentasjonen ikke blir lest av andre enn vår lege.

SEKSJON E – PRIVAT EIENDOM MEDTATT PÅ REISEN

Dersom du under din utenlandsreise mister eller får din private eiendom – eller eiendom du har lånt og tatt med for personlig bruk – skadet som følge av en hendelse som dekkes av vilkårene i din grunnforsikring, kan du i henhold til denne forsikringen få erstatning for egenandelen i din grunnleggende reiseforsikring.

Vennligst merk:

1. **Vi erstatter kun det beløpet du har betalt i egenandel i henhold til din grunnforsikring. Forsikringsgiverens ansvar er begrenset til det maksimale erstatningsbeløpet som er angitt i erstatningstabellen.**
2. **Dersom skadebeløpet er lavere enn det som dekkes av din grunnforsikring, eller dersom skaden ikke er dekningsberettiget i henhold til din grunnleggende reiseforsikring, kan du få erstatning for den faktiske skadekostnaden – opptil det som er angitt i erstatningstabellen. Vennligst se SEKSJON IV for våre vilkår for å fremme et slikt krav.**

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

For at vi skal kunne behandle ditt forsikringskrav, må følgende dokumentasjon vedlegges:

1. Bevis på at skaden har oppstått som følge av en spesifikk hendelse (f.eks. politirapport, skademelding).
2. Bevis på at skaden er regulert i henhold til din grunnleggende reiseforsikring. Beslutningsgrunnlag fra forsikringsselskapet eller tilsvarende dokumentasjon som viser at skaden omfattes av din ordinære forsikring.
3. Kvitteringer eller annen dokumentasjon som bekrefter faktiske kostnader ved ikke-dekningsberettiget skade.
4. Dokumentasjon for betalt egenandel, originalkvittering eller dokumentasjon fra forsikringsselskapet som viser at egenandelen er betalt og beløpet.

Hvis du ikke kan skaffe slik dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon. Vi har taushetsplikt med hensyn til informasjonen du gir oss i forsikringsperioden med hensyn til krav.

SEKSJON II – BESKYTTELSE FOR DIN REISE

SEKSJON A – AVBESTILLING AV FORHÅNDSBESTILT HOVEDAKTIVITET

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Forsikringen har som formål å kompensere deg for det økonomiske tapet du påføres direkte som følge av at du har vært nødt til å avbestille aktiviteten som var hovedformålet med reisen din, og som du forhåndsbestilte og forhåndsbetalte gjennom reisepakken.

Du er kun dekket dersom én av de forsikrede hendelsene som er angitt nedenfor inntreffer. Forsikringen er underlagt unntak som også er angitt nedenfor.

Forsikringsgiverens samlede ansvar kan ikke overstige beløpene som er angitt i erstatningstabellen.

De forsikrede hendelsene er følgende:

1. Alvorlig sykdom eller alvorlig skade på:
 - en Forsikret person
2. Dødsfall av:
 - en Forsikret person
 - en Reisefølge
 - et Familiemedlem

Ved denne forsikrede hendelsen (punkt 2), dersom du reiser som en del av en forhåndsbestilt gruppe, kan du kun utpeke én reisefølge for denne forsikringen.

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

Du må fremlegge visse dokumenter for at vi skal kunne behandle søknaden din:

1. Vi trenger dokumenter som bekrefter fakta om en forsikret hendelse i henhold til denne forsikringen. Dette kan inkludere legeerklæring, dødsattest, sykemelding, sykehusdokumenter.
2. Vi trenger en kopi av et dokument som bekrefter avbestillingen av reisen. Dette utstedes av turoperatøren eller annen distributør og viser kostnadene som har oppstått som følge av avbestillingen.
3. Dersom avbestillingen skyldes en av de ovennevnte forsikrede hendelsene som involverer et familiemedlem eller en slektning i tredje ledd, trenger vi et dokument som viser relasjonen mellom deg og familiemedlemmet eller slektningen i tredje ledd (for eksempel fødselsattest eller familiebevis for hver involverte person), dersom slike dokumenter finnes i landet der du bestilte reisen.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du sende inn andre dokumenter som har samme juridiske verdi og inneholder relevant informasjon.

Vi forplikter oss til å respektere konfidensiell informasjon som gis innenfor rammen av forsikringen eller i forbindelse med et forsikringskrav. All medisinsk informasjon skal sendes i en konvolutt merket "konfidensielt/taushetsplikt", slik at dokumentet kun leses av forsikringsgiverens medisinske rådgiver.

Erstatning ved ufullstendig legeerklæring

Dersom legeerklæringen mangler opplysninger om sengeleie, hvile, antall sykedager eller uttrykkelig fraråding fra å delta i aktiviteten som var reisens hovedformål, kan du likevel ha rett til erstatning. I slike tilfeller kan det gis erstatning med en dagsandel av reisekostnaden per ødelagt reisedag, basert på en medisinsk vurdering fra Europ Assistance sin lege.

Vennligst merk:

- Første sykedag regnes som den dagen det første legebesøket fant sted.
- Dersom den syke er under 12 år, kan en medreisende få erstatning med en dagsandel av reisekostnaden per dag for å ta seg

av barnet.

- Ved ufullstendig legeerklæring kan du aldri få en erstatningsreise.

SEKSJON B – DEKNING VED TAPT REISE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

1) Erstatning ved tapt reise på grunn av forsinkelser

Forsikringsgiveren vil erstatte kostnader for ekstra overnatting og transport som Du må betale for å komme til reisens destinasjon eller hjem fordi Du ikke ankommer destinasjonen til det tidspunktet som er angitt i Din reiseplan(er) på grunn av:

- Offentlig transport (inkludert planlagte flyvninger) ikke følger rutetabell, eller
- Kjøretøyet du reiser i får en teknisk feil eller havarerer.

Dersom det ikke er mulig å nå avreisestedet for reisen din eller å nå oppholdsstedet, kan refusjon gis for hele kostnaden av reisen din.

2) Tapt forhåndsbestilt tilslutningsreise

Dersom du mister en forhåndsbestilt tilslutningsreise innen Norden på grunn av at det offentlige transportmiddelet du reiser med er mer enn 2 timer forsinket, erstatte vi:

- ombookingskostnaden, eller
- dersom billetten ikke tillater ombooking, kostnaden for en ny tilslutningsreise.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige de beløp som er angitt i erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Forsinkelse forårsaket av opprør, forstyrrelse av offentlig orden eller streik som startet eller ble annonsert før forsikringen ble tegnet eller billettene til reisen ble kjøpt (det som inntreffer senest).
- Sammenbrudd i offentlig transport forårsaket av opprør, borgerlige uroligheter eller streik som startet eller ble annonsert før forsikrede dro fra sitt hjem eller i tilfeller hvor forsikrede kunne ha gjort rimelige endringer i reisen for å unngå forsinkelsen.
- Permanent eller midlertidig avlysning av en flyvning, togreise eller sjø-transport, som du har booket for å reise med, dersom transportøren er ansvarlig for avlysningen, eller dette skyldes en anbefaling eller ordre av et lands offentlige myndigheter, sivile luftfartsmyndigheter, havnemyndigheter, jernbanemyndigheter eller lignende myndigheter.
- Forsinkelse til avreise forårsaket av sammenbrudd i det elektriske systemet eller IT-systemet til den offentlige transportleverandøren.

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR KRAV?:

- 1) Brev fra den offentlige transportleverandøren (om relevant) som bekrefter at offentlig transport ikke fulgte tidsplanen som fulgte av rutetabellen. Brevet må oppgi bakgrunnen for forsinkelsen og vise planlagt ankomsttid og den faktiske ankomsttid.
- 2) Dokument som bekrefter den tekniske feilen, trafikkuhellet, havariet eller annen uforutsett hendelse som krevde berging av det kjøretøyet du reiste i, enten fra politiet, verksted eller slepetjenesten.

- 3) Billetten for den forhåndsbestilte tilslutningsreisen eller en kopi av den ombookbare billetten.
- 4) Originalkvitteringer som bekrefter kostnaden for en ny tilslutningsreise, inkludert for måltider og overnatting.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du sende inn andre dokumenter som har samme juridiske verdi og inneholder relevant informasjon.

Vi forplikter oss til å respektere konfidensiell informasjon som gis innenfor rammen av forsikringen eller i forbindelse med et forsikringskrav.

SEKSJON III – BESKYTTELSE FOR DEG SOM PERSON

SEKSJON A - DEKNING FOR MEDISINSK ASSISTANSE

Ved nødsituasjoner kan du kontakte oss på følgende telefonnummer: + 47 22310891

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Forsikringen er gitt under den forutsetning at våre tiltak er tillatt av lokal beredskapstjeneste eller av lover og regler som gjelder i landet hvor du trenger assistanse. Vi og våre agenter er underlagt begrensninger for bevegelighet av varer og mennesker utstedt av Verdens Helseorganisasjon eller det aktuelle landet. De som transporterer passasjerer (spesielt flyselskap) kan pålegge særlige betingelser for passasjerer som kan endres uten varsel (Flyselskap kan kreve medisinske undersøkelser, legeerklæringer osv.). Som en følge av dette er dekningen under dette punktet betinget av aksept fra og tilgjengelighet av de som transporterer passasjerer.

Dersom en terrorhandling inntreffer under reisen din, yter vi den beskyttelsen som er nevnt i denne seksjonen kun dersom:

- **destinasjonslandet ikke har vært rammet av en terrorhandling i løpet av de siste 30 dagene før avreisedatoen din, og**
- **det ikke forelå noen offisielle reiseråd fra en myndighet i ditt hjemland på tidspunktet da reisen ble bestilt.**

For all erstatning i henhold til denne seksjonen betaler vi maksimalt det beløpet som er angitt i erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Hvilke legeutgifter pådratt i utlandet er dekket av forsikringen?

Hvis du blir utsatt for sykdom eller ulykke på din reise i utlandet vil vi betale pådratte kostnader som følge av:

- Medisinske utgifter
- Akut tannbehandling
- Ambulanseutgifter, for reise til nærmeste sykehus for det tilfelle at dette er pålagt av en lege.
- Kiropraktisk behandling
- Lokale reiser i forbindelse med helsehjelp
- Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige de beløp som er angitt i erstatningstabellen.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige de beløp som er angitt i erstatningstabellen.

Hvilke kostnader erstatter vi?

Vi kan erstatte differansen mellom kostnadene pådratt i utlandet og beløp refundert gjennom folketrygd, eller helseforsikring.

Er du dekket hvis vi ikke har grepet inn direkte ved behov for medisinsk hjelp?

Du må alltid kontakte oss, unntatt i livstruende nødsituasjoner.

Dersom vi – på grunn av akutte omstendigheter – ikke har kunnet gripe inn direkte, må du for å få erstatning sende inn:

- Kopier av relevante kvitteringer, samt
- En fullstendig medisinsk uttalelse som beskriver omstendighetene, diagnosen og den foreskrevne behandlingen.

Disse dokumentene må gjøre det mulig for oss å identifisere sykdommen eller ulykken du har blitt rammet av. Du må også sende inn eventuelle erstatningsvedtak fra din trygdeordning og/eller private helseforsikring (hvis aktuelt).

Hva skjer hvis du velger å ikke reise hjem når vår lege anbefaler det?

Dersom vår lege fastsetter en dato hvor det er mulig og hensiktsmessig å repatriere deg, men du velger å bli værende på reisemålet, begrenses vårt erstatningsansvar til de kostnadene vi ville hatt dersom du hadde returnert hjem i henhold til anbefalingen.

Hva skjer ved sykdom eller ulykke under reisen som krever transport til sykehus nær hjemmet ditt eller feriestedet?

Dersom du rammes av sykdom eller ulykke under reisen, og dette hindrer deg i å fortsette reisen samt krever umiddelbar medisinsk behandling, organiserer og betaler vi for transport til nærmeste sykehus eller klinikk.

Basert på beslutning fra vår medisinske rådgiver organiserer og betaler vi også for din retur til:

- Ditt hjem, eller
- Ditt feriested.

Vi koordinerer kontakten mellom vår lege og de legene som behandler deg så snart vi får informasjon om sykdommen eller ulykken.

Vår lege kan også godkjenne transport til et bedre utstyrt eller spesialisert sykehus nær hjemmet ditt. I så fall kan vi velge å organisere og betale for transporten:

- i henhold til hvor alvorlig tilstanden din er, og
- med det mest hensiktsmessige transportmiddelet.

Vår lege tar alle beslutninger om transportmiddel, valg av sykehus, tidspunkt og vilkår for transporten. Disse beslutningene baseres på informasjonen du eller den som melder skaden gir.

Dersom du nekter å bli transportert i henhold til de vilkår vår lege har fastsatt, opphører automatisk alle ytelser og all assistanse som følger av denne beslutningen.

Hva skjer hvis du fortsatt trenger medisinsk hjelp etter at du har kommet hjem?

Dersom du, etter hjemkomst, trenger ytterligere behandling på grunn av en sykdom eller skade du pådro deg under reisen, og vår lege bekrefter at det er medisinsk nødvendig, erstatter vi:

- Kostnader for allmenn behandling i Norden.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige de begrensninger og beløp som er angitt i erstatningstabellen.

Hva skjer ved sykehusinnleggelse i utlandet i over 5 dager uten et familiemedlem eller reisefølge ved din side?

Hvis du i løpet av reisen måtte legges inn på sykehus i over 5 dager og er alene, organiserer og betaler vi for en tur-retur-billett med rutefly (økonomiklasse) eller tog (første klasse) fra hjemlandet ditt for inntil to familiemedlemmer, eller én til to personer du selv velger, som kan følge deg hjem fra sykehuset.

Vi erstatter også hotellkostnader for den eller de personene som reiser for å følge deg hjem, mot fremleggelse av kvitteringer, opptil det maksimale beløpet per dag og antall dager som er angitt i erstatningstabellen.

Hvilke kostnader til hjemsendelses- og begravelse vil vi dekke ved dødsfall av forsikrede på reisen?

Dersom du omkommer på reisen vil vi organisere og betale for kostnader til transport av dine levninger til begravelsesstedet i Hjemlandet.

Hvis vi organiserte transporten vil vi også dekke refusjon av kostnader for begravelsestjenester, inkludert organiseringen av begravelsestjenester og begravelse eller kremasjon.

Øvre grense for hva vi betaler kan ikke overstige beløpene som fremgår av erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og beskrevet der. Forsikringen dekker ikke noe av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Tannlegebehandling:
 - Kostnader til fast eller rutinemessig tannlegebehandling,
 - Planlagt eller kjent tannlegebehandling eller diagnostisering,
 - Behandling som ifølge vår lege på rimelig vis kan utsettes til din hjemkomst,
 - Tannlegebehandling eller diagnostisering som ikke utføres kun for umiddelbart å lette på smerter eller ubehag, eller for å lindre smerte ved matinntak,
 - Normal slitasje på tenner eller tannprotese,
 - Skader på tannproteser,
 - Tannlegebehandling som omfatter anskaffelse av tannproteser eller bruk av edle metaller.
- Kostnad pådratt av deg ved utførelse av vintersport,
- Forsendelse av medisiner hvis den relevante medisinen ikke lenger produseres,
- Behandling som ifølge vår lege rimelig kan utsettes til hjemreise,
- Kosmetiske behandlinger, med mindre vår lege er enig i at slik behandling er nødvendig som følge av en ulykke som er dekket under denne forsikringen,

SEKSJON B – KRISETERAPI

Dersom du under reisen utsettes for en traumatisk hendelse som medfører risiko for psykisk helse, kan forsikringen dekke kostnader for kriseterapi hos autorisert psykolog. Behandlingen skal ha som mål å lindre akutt psykisk påvirkning og må påbegynnes innen 12 måneder fra dagen den traumatiske hendelsen inntraff. Eksempler på erstatningsberettigede hendelser inkluderer:

- Ran
- Medreisendes dødsfall
- Å ha blitt utsatt for en naturkatastrofe
- Voldtekt

Vennligst merk: Du må kontakte oss og få behandlingen godkjent før den påbegynnes.

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR ET KRAV?

Du må skaffe følgende dokumentasjon for at kravet skal bli behandlet:

1. Beskrivelse av hendelsen og når den inntraff (f.eks. politirapport, uttalelse fra brannvesenet, sykehusdokumentasjon).
2. Behandlingsplan fra en autorisert psykolog eller terapeut.
3. Forhåndsgodkjenning fra oss for behandlingen.
4. Kvitteringer og spesifiserte fakturaer for kriseterapi samt relaterte lokale reiseutgifter.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du sende inn andre dokumenter som har samme juridiske verdi og inneholder relevant informasjon.

Vi forplikter oss til å respektere konfidensiell informasjon som gis innenfor rammen av forsikringen eller i forbindelse med et forsikringskrav.

SEKSJON C - DEKNING VED ULYKK

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du er kun dekket for en av følgende hendelser dersom disse oppstår under reisen.

Hvis du utsettes for en ulykke under reisen, som innen 12 måneder er den direkte årsaken til:

- Tap av kroppsdel,
- Synstap, eller
- Varig uførhet

Eller, som innen 3 år er den direkte årsaken til:

- Død,

vil vi betale forsikrede (eller til boet ved dødsfall) forsikringssummen som fremgår av erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Flyreise (unntatt som passasjer i et autorisert passasjerfly),
- Kjøring på motorsykel som fører eller passasjer, med mindre sjåføren har gyldig motorsykkelsertifikat og forsikrede brukte motorsykelhjelmer,
- Ethvert krav som reises i forbindelse med en ulykke som skyldes forsikredes yrkesutøvelse,
- Sykdom.

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR ET KRAV:

- Dokumentasjon som beviser konsekvensene av kroppsskaden (sykejournal, dødsattest eller lignende). Disse dokumentene bør omfatte dato da ulykken skjedde.
- Kopi av e-postbekreftelse og/eller kvitteringer for reisen som ble kjøpt.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du sende inn andre dokumenter som har samme juridiske verdi og inneholder relevant informasjon.

Vi forplikter oss til å respektere konfidensiell informasjon som gis innenfor rammen av forsikringen eller i forbindelse med et forsikringskrav.

FORSIKRINGSNUMMER: IB2500367NOTR1



SEKSJON IV – BESKYTTELSE FOR EIENDOMMEN DIN

SEKSJON A - DEKNING AV BAGGASJE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du er dekket fra Avreisedato til Sluttdato.

Når er du dekket for utgifter oppstått grunnet forsinkelse på levering av bagasje?

Dersom levering av innsjekket bagasje er mer enn 6 timer forsinket t på grunn av årsaker som kan tilskrives transportøren av reisen, vil vi dekke kostnader for eventuelle nødvendige kjøp (klær, mat og toalettsaker) dersom dette gjøres,

- På en destinasjon for din dekkede reise
- På et sted hvor din dekkede reise involverer en mellomlanding

Dette betyr at innkjøp må gjøres utenfor ditt Hjemland.

Øvre grense for hva vi betaler kan ikke overstige beløpene som fremgår av erstatningstabellen .

Denne erstatningen skal trekkes fra erstatningen som skal betales under «Når er du dekket for TAP, ØDELEGGELSE, OG VOLDELIG RAN AV BAGASJE?» dersom et fullstendig tap av bagasjen faktisk finner sted.

Tap av eller skade på bagasje forårsaket av transportselskapet

Under reisen kan din bagasje bli definitivt tapt eller blir skadd, og på grunn av årsaker som kan tilskrives transportøren av reisen.

Øvre grense for hva vi betaler kan ikke overstige beløpene som fremgår av erstatningstabellen.

Dersom en ytelse blir utbetalt i henhold til garantien «Når er du dekket for UTGIFTER OPPSTÅTT PÅ GRUNN AV FORSINKET LEVERING AV BAGASJE» vil denne bli trukket fra erstatningen utbetalt knyttet til dette avsnittet «Når er du dekket for TAP AV ELLER SKADE PÅ BAGASJE FORÅRSAKET AV TRANSPORTSELSKAPET »

Stjålet eller skadet bagasje

Dersom bagasjen din, eller innholdet i den, blir stjålet eller skadet under reisen i forbindelse med et ran, dekker vi kostnader som ikke kan dekkes på annen måte.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige de beløp som er angitt i erstatningstabellen.

Særlige vilkår som gjelder for alle ovennevnte forsikringspunkter:

1. Du må først kreve erstatning fra transportselskapet.
2. Vi dekker kun det beløpet som overstiger det transportselskapet er forpliktet til å betale.
3. For erstatning av "innholdet i bagasjen din", det vil si gjenstander eller verdisaker – se respektive definisjoner i avsnittet Definisjoner.

Erstatningsberegning for dine eiendeler og verdisaker

Erstatningen er begrenset til hva det vil koste å reparere gjenstanden, eller – dersom dette ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig – hva det vil koste å anskaffe en tilsvarende gjenstand basert på verdien på skadedagen. Det gjøres fradrag for alder og bruk, slitasje samt redusert brukbarhet.

Ved uenighet om verdien kan dette fastsettes gjennom taksering i henhold til forsikringens generelle vilkår.

Gjenstander som helt eller delvis består av edelmetall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pels og pelsverk vurderes separat i samråd med fagkyndig.

Vennligst merk: Dersom gjenstander som er erstattet kommer til rette, kan du beholde disse mot at erstatningsbeløpet tilbakebetales til Europ Assistance. Dersom du ikke ønsker dette, tilfaller gjenstandene Europ Assistance.

Erstatning for transportkostnader ved reise til politistasjonen i henhold til ovennevnte seksjoner

Ved en erstatningsberettiget hendelse som krever at du anmelder forholdet til politiet på oppholdsstedet, kan du få erstatning tilsvarende en halv dagsandel av reisekostnaden.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og beskrevet der. Dessuten får du ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Forsinkelse som oppstår i ditt Hjem,
- Tyveri av personlig bagasje, effekter og gjenstander som har blitt hensatt uten tilsyn på et offentlig sted eller lagret på et område som er tilgjengelig for flere personer.
- Forsinkelse oppstått på grunn av nedbrutt elektrisk system eller IT system, inkludert hos en offentlig transportleverandør.
- Dersom du har forlatt eiendelene eller verdisakene dine uten tilsyn eller ikke har oppbevart dem på en sikker måte (f.eks. i et låst sikkerhetsskap, skap eller safe).
- Dyr.
- Motordrevet kjøretøy, campingvogn, annet tilhengerkjøretøy, vannfarkost, luftfartøy eller tilbehør til disse.
- Frimerker, mynter og sedler med samlerverdi.
- Eiendom som er skadet på grunn av mangelfull emballasje.
- Eiendom som er glemt, mistet eller forlagt, selv om den senere blir stjålet.
- Skade som følge av slitasje, forbruk, selvødeleggelse eller aldersforandring.

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR ET KRAV?

1. Ditt navn og din kontakinformasjon,
2. Kopi av PIR-rapport (Property Irregularity Report) utstedt av flyselskap eller et lignende dokument i tilfelle av annen type transport,
3. Registreringen av tapet til de aktuelle myndigheter (politi eller lignende i de gjeldende land),
4. En liste over de gjenstander som er tapt, skadd eller fraranet og deres økonomiske verdi (og nødvendig dokumentasjon som beviser deres verdi, som kvitteringer eller fakturaer),
5. Om bagasjen er fraranet skal den aktuelle rapporten som er innlevert de kompetente myndigheter på stedet ranet fant sted forelegges,
6. Kopi av bekreftelsesmailen og/eller kvittering for reisen som ble kjøpt.

Dersom du ikke kan fremlegge ovennevnte dokumenter, kan du sende inn andre dokumenter som har samme juridiske verdi og inneholder relevant informasjon.

Vi forplikter oss til å respektere konfidensiell informasjon som gis innenfor rammen av forsikringen eller i forbindelse med et forsikringskrav.

SEKSJON B - DEKNING AV KONTANTER OG REISEDOKUMENTER

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du kun er dekket for en av de følgende hendelsene under reisen.

Når er du dekket for tap av kontanter under reisen?

Du kan tape kontanter du bærer eller har plassert i en låst bankboks ved ran. I så tilfelle vil vi refundere det tapte beløpet, i samme valuta brukt ved betaling av forsikringspremien.

Øvre grense for hva vi betaler kan ikke overstige beløpene som fremgår av garantitabellen (med fradrag for egenandel).

Hva er de særlige vilkårene for krav:

Innen 48 timer etter hendelsen må du rapportere tap av kontanter til det lokale politiet eller transportøren av reisen, , eller til ditt hotell eller ledelsen på ditt overnattingssted eller til reisearrangørens representant. Du må frembringe skriftlig dokumentasjon som bekrefter at tyveriet fant sted under reisen.

Du må skaffe bevis på uttak av sedler eller mynter gjort under reisen eller uken før starten på reisen.

Når er du dekket for tap av pass og reisedokumenter?

Dersom passet eller IDen din blir borte eller stjålet utenfor hjemlandet under din reise, vil vi påta oss å betale for de ekstra reise- og overnattingsutgiftene du pådrar deg utenlands for å få erstattet passet eller skaffe midlertidig pass.

Øvre grense for hva vi betaler kan ikke overstige beløpene som fremgår av garantitabellen (med fradrag forav egenandel) .

Hva er de særlige vilkårene for krav:

Innen 48 timer etter hendelsen må du rapportere tap av pass eller ID til lokalt politi eller myndighet (ambassade, konsulat..). Du må gi oss skriftlig bekreftelse for at tapet eller tyveriet oppstod under reisen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Tap eller kostnader som følge av feil, unnlatelse, verdiforringelser, eller konfiskasjon eller tilbakeholdelse av toll eller andre offentlige tjenstepersoner og myndigheter,
- Tap som følge av forsikredes eller reisefølgets inntak av alkoholholdige drikkevarer. Hvis du eller de er involvert i en trafikkulykke med en alkoholprosent på eller over 0,2 g/l blod eller 0,1 mg/l utånding luft.
- Inntak av narkotika eller legemidler, unntatt som er foreskrevet av lege
- Krav som reises i forbindelse med en ulykke som skyldes forsikredes yrkesutøvelse,
- Deltakelse i idrettskonkurranser inkludert motorsport eller rally,
- Atomkjernereaksjoner eller ioniserende stråling fra strålekilder,
- Krig, krigslignende handlinger, , terrorhandling, naturkatastrofer, demonstrasjoner, sabotasje og streik,
- Konsekvenser fra utøvelse av en av de følgende risikofylte sportene og aktivitetene: boksing, vektløfting, bryting, kampsport, fjellklatring, bobjøring, dykking med oksygen, grotting, skihopping, fallskjermhopping, paragliding, svevflygning, stuping, dykking, flyging i seilfly eller mikrofly, fjellklatring, hesteridning, luftballong, fallskjermhopping, fekting, kampsport, ekstremsport som, rafting, strikkhopp, white-water (hydrospeed) og kanopadling.
- Forsettlig handling av forsikrede eller reisefølge,
- Tyveri av personlig bagasje, effekter og gjenstander som har blitt hensatt uten tilsyn på et offentlig sted eller lagret på et område som er tilgjengelig for flere personer,
- Tyveri av et debit- eller kredittkort, ethvert elektronisk verktøy for betaling, token ID, mobiltelefon eller annet elektronisk verktøy som muliggjør betaling.

SEKSJON C – SPORTUTSTYR

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du er forsikret under hele reisen, samt under eventuell forlenget forsikringsperiode dersom dette er aktuelt.

Tap, tyveri eller skade på Sportutstyr

Vi erstatter deg, opptil beløpet som er angitt i Erstatningstabellen, for direkte tap, tyveri, skade eller ødeleggelse av ditt sportutstyr under reisen, forutsatt at du har tatt rimelige forholdsregler for å beskytte utstyret mot tap, tyveri, skade og ødeleggelse.

Kostnader på grunn av forsinket levering av Sportutstyr

Vi erstatter deg, opptil beløpet som er angitt i Erstatningstabellen, for kostnaden ved å leie tilsvarende sportutstyr dersom ditt utstyr er forsinket med 6 timer eller mer under reisen.

Begrensning

Denne dekningen ved forsinket levering opphører når ditt sportutstyr gjenfinnes eller returneres til deg, eller ved ankomst til reisens endelige destinasjon – det som inntreffer først.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet “Hva forsikringen dekker” og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Tap, tyveri, skade eller forsinkelse av båt, motorsykel, motorvogn, fly eller andre transportmidler samt tilhørende utstyr eller deler til slike transportmidler.
- Tap, tyveri, skade eller forsinkelse av ulovlige gjenstander og smuglergods.
- Tap, tyveri, skade eller forsinkelse forårsaket av defekte materialer eller mangelfull produksjon av sportutstyret.
- Normalt slitasje, gradvis forringelse eller iboende feil i Sportutstyret.
- Skader forårsaket av gnagere, dyr, insekter eller skadedyr.
- Tap, tyveri, skade eller forsinkelse av slikt utstyr som er forårsaket av den forsikredes uaktsomhet.
- Skader på sportutstyr forårsaket av elektrisk strøm, inkludert overslag som skader eller ødelegger elektriske apparater eller enheter.

SEKSJON V – ØVRIG BESKYTTELSE

SEKSJON A – TELEFONKOSTNADER I FORBINDELSE MED SKADE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Du kan få erstatning for nødvendige og rimelige telefonkostnader som oppstår når du kontakter Oss i forbindelse med en skade eller hendelse som dekkes av Forsikringen.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige beløpene som er angitt i Erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet “Hva forsikringen dekker” og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Kostnader som ikke kan dokumenteres med originalkvitteringer
- Samtaler som ikke er knyttet til den erstatningsberettigede hendelsen

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR ET KRAV?

1. Originalkvittering eller spesifisert telefonregning som viser samtalekostnaden
2. Skadenummer eller saksreferanse fra Oss

SEKSJON B – FORLENGELSESGARANTI VED NØDSITUASJON

Dersom en hendelse som dekkes av Forsikringen gjør at du ikke kan returnere hjem som planlagt, har du mulighet til å forlenge Forsikringens gyldighet i den perioden du er tvunget til å bli værende i utlandet.

Vennligst merk: Denne garantien gjelder som et supplement til din grunnleggende reiseforsikring eller annen gjeldende trygdeordning. Du må kontakte oss så snart som mulig dersom du tror at reisen ikke kan avsluttes som planlagt. Forsikringen kan kun forlenges dersom du har fått Vår godkjenning og betalt ny premie før den opprinnelige forsikringsperioden har utløpt.

Forsikringsgiverens totale ansvar kan ikke overstige beløpene som er angitt i erstatningstabellen.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet “Hva forsikringen dekker” og som beskrevet der. Du får heller ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene, som gjelder for alle deler av Forsikringen
- Forlengelse uten at du har kontaktet Europ Assistance på forhånd
- Hendelser som ikke dekkes av denne Forsikringen
- Forlengelse som skjer uten betaling av ny premie
- Situasjoner der du velger å bli værende uten medisinsk eller annen akseptabel grunn

HVILKE DOKUMENTER MÅ VI HA FOR ET KRAV?

3. Attest som viser hvorfor du ikke kan returnere hjem som planlagt (f.eks. legeerklæring, bekreftelse på kansellert transport)
4. Kvittering for betalt premie for forlengelsesperioden

FORSIKRINGSNUMMER: IB2500367NOTR1



Personvernerklæring

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

HVILKEN JURIDISKE ENHET VIL BRUKE DINE PERSONOPPLYSNINGER

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A

2 rue Pillet-Will,

75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HVORDAN BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål

For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

HVA SLAGS PERSONOPPLYSNINGER BRUKER VI

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med MSC i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen MSC har inngått med deg.

HVORFOR TRENGER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

HVOR OVERFØRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

DINE RETTIGHETER I FORHOLD TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- **Innsyn** – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- **Endring** – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- **Sletting** – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
 - b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
 - c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- **Begrenset** behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
 - b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,
 - c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,
 - d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre din protest.
- **Flyttbarhet** – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.
 - **Protest** – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestere til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.
 - **Tilbaketrekning av samtykke** – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HVA ER DINE RETTIGHETER DERSOM VI BRUKER AUTOMATISERTE BESLUTNINGSPROSESSER?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, kan du sende en e-post til: claimsmc@roleurop.com

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

HVOR LENGE KAN VI LAGRE DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.