

Reiseforsikring: Informasjonsdokument for forsikringsproduktet

Selskap: Europ Assistance S.A.
Produkt: MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE



Europ Assistance S.A. er et fransk aksjeselskap underlagt den franske forsikringsloven med hovedkontor på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet har en aksjekapital på EUR 61 712 744 og er registrert i register of trade and companies of Paris med registreringsnummer 451 366 405. Selskapet underwriter denne policyen gjennom sin irske filial Europ Assistance, Irish Branch, som har sitt hovedkontor på Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Irland, DO2 RR77, og registrert hos Irish Companies Registration Office med registreringsnummer 907089.
Europ Assistance S.A. er autorisert av den franske tilsynsmyndigheten ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution i Frankrike, og dens irske filial er regulert av Central Bank of Ireland for god forretningsskikk og opererer i ditt land under friheten til å yte tjenester

Dette dokumentet er et sammendrag av forsikringsavtalen. Du finner fullstendig informasjon om polisen i dokumentet med de generelle vilkår som gjelder for polisen.

Hva slags forsikring er dette?

Denne reiseforsikringen gir en rekke fordeler som forsikrer deg mot de økonomiske konsekvensene av spesifikke uforutsette omstendigheter eller hendelser knyttet til, eller som oppstår under, reisen din.



Hva er forsikret?

- ✓ **Avbestillingsbeskyttelse:** Opptil 940 000 NOK per Forsikret, Maksimalt 2 290 000 NOK per forsikring (maks tre medreisende, alternativt 4 Familiemedlemmer forutsatt at de er dekket av Forsikringen)

Disse grensene gjelder per polise og dekker flere forsikrede personer. Lavere grenser per forsikrede personer gjelder. Du er forsikret inntil summene oppgitt i Erstatningstabellen inntatt i de generelle vilkårene som gjelder for polisen.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ **Med henvisning til avbestilling:** forsikringspremie, avgift til reiseoperatør og aktiviteter bestilt under reisen.



Er det noe begrensninger på dekning?

- ! Forsikringen er kun tilgjengelig så lenge reisen varer og kan ikke kjøpes når reisen er påbegynt.
- ! Tilfeller som er forårsaket med vilje av den forsikrede, et familiemedlem eller et reisefølge.
- ! Sykdom eller ulykke som skyldes ditt eller reisefølges inntak av alkoholholdige drikkevarer (med en alkoholprosent på eller over 0,5 gram per liter blod eller 0,25 milligram per liter utånding luft, hvis det dreier seg om trafikkulykke).
- ! Selvmord, forsøk på selvmord eller selvskade begått av forsikrede, et familiemedlem eller et reisefølge.
- ! Konsekvensene av et utbrudd av epidemi eller pandemi eller av smittsomme sykdommer eller nye varianter anerkjent av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller annen myndighet i ditt hjemland eller land du planlegger å besøke i løpet av reisen. Unntaket gjelder ikke dersom den forsikrede og/eller noen av følgende personer tester positivt for Covid-19 (som alvorlig sykdom) og som følge av dette ikke kan reise: et familiemedlem, person med ansvar for å ivareta mindreårige eller funksjonshemmede voksne du er verge eller representanter for eller vikar.
- ! Konsekvensene av karantene og/eller andre tiltak som begrenser bevegelsesfriheten som er pålagt av myndighet og som kan påvirke deg eller reisefølge før eller under reisen.
- ! Kriger, demonstrasjoner, opprør, sabotasje og streiker.
- ! Ulykke som inntraff før polisens startdato.
- ! Bruk av legemidler eller narkotika, annet enn de som er foreskrevet av lege.
- ! Naturkatastrofer.
- ! Konsekvenser av bruk eller besittelse av eksplosiver eller skytevåpen.
- ! Allerede foreliggende diagnose.
- ! Du er heller ikke dekket av forsikringen for konsekvenser av graviditet på grunn av:
 - krav som oppstår på grunn av komplikasjoner etter 34. uke uten legeerklæring fra autorisert lege som bekrefter din evne til å reise, med mindre du ikke var klar over graviditeten da du kjøpte forsikringen
 - tester eller behandlinger som er rutinemessige eller vanlige kontroller som ikke er relatert til medisinske nødsituasjoner eller som er spesifikke for fosterskader eller kjønnsrelaterte sykdommer
 - abort, med mindre den er relatert til en Alvorlig Sykdom eller Alvorlig Skade.
- ! Terrorhandlinger.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i landene som er inkludert i reisen, med unntak av landene og territoriene som er nevnt i følgende lenke: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>. Noen begrensninger kan gjelde for Cuba og Venezuela. Se forsikringsavtalen for mer informasjon.



Hva er mine forpliktelser?

- Du må ta alle rimelige skritt for å unngå eller begrense ethvert tap
- Betale forsikringspremien
- Meddele ethvert forhold som kan gi grunnlag for dekning etter vilkårene og innenfor fristen som gjelder for forsikringen. Du må sende alle nødvendige dokumenter ved forespørsel om dekning under forsikringen.
- Tilbakebetale ethvert beløp du ikke har krav på (eksempelvis i de tilfeller vi betaler kompensasjon for krav om mistet bagasje, men flyselskapet deretter finner og returnerer bagasjen din til deg).



Når og hvordan skjer betalingene?

- Vi opplyser om forsikringspremien før du inngår forsikringen. Forsikringspremien inkluderer skatter og avgifter. Forsikringspremien betales til forsikringsselskapet, distributøren eller en lisensiert formidler ved kjøp av forsikringen.



Når starter dekningen og når slutter den?

- Ved avbestilling er du dekket fra (det seneste tidspunktet av) bestillingsdatoen eller datoen du betaler forsikringspremien. Dekningen avsluttes når reisen begynner, når du bruker (eller skulle bruke) den første betalte reisetjenesten for reisen fra reisearrangøren.



Hvordan kan jeg kansellere kontrakten?

Forsikringstakeren kan kansellere kjøpet innen 14 dager, forutsatt at forsikringstakeren ikke har fremsatt et krav og at ingen hendelse som kan gi opphav til et slikt krav har inntruffet etter kjøpet. Avbestillingen må gjøres via reisebyrået hvis bestillingen ble gjort via en mellommann til MSC, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.



Generelle Vilkår MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

FORSIKRINGSNUMMER: IB2500367NOCA0

Innholdsfortegnelse

<u>INNHALDSFORTEGNELSE</u>	<u>2</u>
<u>KONTAKTINFORMASJON</u>	<u>3</u>
<u>INNLEDNING</u>	<u>4</u>
<u>SAMMENDRAG AV DEKNING OG FORSIKRINGSBELØP SOM TILBYS I DENNE FORSIKRINGEN</u>	<u>5</u>
<u>GENERELLE VILKÅR – MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE</u>	<u>10</u>
1. Hvordan inngå forsikringen?	10
2. Hvor lenge varer forsikringen og dekning?	10
3. Når kan du trekke deg fra forsikringen?	11
4. Generelle handlings- og aktsomhetskrav	11
5. Hva er premien?	11
6. Hvordan blir krav gjort opp?	11
7. Hva skjer ved svik?	11
8. Hva må du gjøre ved økning eller redusering av risiko?	12
9. Må du begrense tap?	12
10. Regress	12
11. Hva må du gjøre om du har andre forsikringer?	12
12. Hvilket lovvalg og rettsvalg gjelder?	12
13. kan du overdra forsikringen?	12
14. Skadebevis	12
14. Hvordan kan du ta kontakt om et krav?	13
15. Hvordan kan du klage?	13
<u>HVA ER DE GENERELLE UNNTAKENE I DIN FORSIKRING? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE</u>	<u>14</u>
<u>SPESIELLE VILKÅR – MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE</u>	<u>16</u>
Seksjon I - beskyttelse for din reise	16
seksjon a - avbestillingsbeskyttelse	16
<u>PERSONVERNERKLÆRING</u>	<u>18</u>

Kontaktinformasjon

MEDISINSK ASSISTANSE

Ved nødsituasjoner kan du kontakte oss på følgende telefonnummer: **+ 47 223 108 91**

FREMSETTE KRAV

For å fremsette krav, bruk vår hjemmeside: <https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>
Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36364 - 28020 Madrid – SPAIN

FREMSETTE KLAGE

Vi ønsker å tilby deg best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, ber vi deg først klage på epost til følgende adresse:

INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009 - 28020 Madrid, Spain

E-mail : complaints@roleurop.com

ANGRERETT

Forsikringstakeren har rett til å kansellere forsikringen og få full refusjon av premien innen 14 dager fra datoen for mottak av forsikringsdokumentasjonen, forutsatt at det ikke er meldt noe krav, at det ikke er fremsatt noe krav og at det ikke har inntruffet noen hendelse som kan gi grunnlag for et slikt krav.

Hvis forsikringstakeren ønsker å si opp forsikringen, kan dette gjøres via reisebyrået eller forhandleren der bestillingen ble foretatt, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.

VED SPØRSMÅL

Dersom du har spørsmål til forsikringen, kan du nå oss på telefon:
+ 47 223 108 91

Eller på e-post : infocruise-insurance@roleurop.com

Innledning

Kjære forsikringstaker,

Takk for tilliten du viser Europ Assistance S.A.

Vennligst les dette dokumentet nøye. Ved behov for ytterligere forklaringer, vennligst ring eller skriv til oss. Vi bistår gjerne.

Denne forsikringsavtalen inngås av forsikringstakeren og er knyttet til en reise som er kjøpt via MSCs nettsted, via e-post, telefon eller gjennom andre distribusjonskanaler som MSC har gjort tilgjengelig.

Forsikringsavtalen er ikke obligatorisk.

Sammendrag av dekning og forsikringsbeløp som tilbys i denne Forsikringen

Erstatningstabellen nedenfor gir en oversikt over dekninger og beløpsgrenser som er inkludert i denne forsikringen. Hver dekning kan ha et spesifikt beløp som gjelder per skade og forsikret person. Vær også oppmerksom på at enkelte dekninger er underlagt en egenandel.

I tilfelle et godkjent krav, betaler vi opp til de relevante beløpene som er vist nedenfor, med forbehold om eventuelle unntak, begrensninger og andre generelle og spesielle vilkår i forsikringsavtalen. For at du skal forstå dine rettigheter og plikter fullt ut, er det viktig at du leser disse vilkårene nøye.

YTELSER	BEGRENSNINGER
AVBESTILLINGSBESKYTTELSE	Opptil 940 000 NOK per Forsikret, Maksimalt 2 290 000 NOK per forsikring (maks tre medreisende, alternativt 4 Familiemedlemmer forutsatt at de er dekket av Forsikringen)

Definisjoner

Når vi bruker følgende begreper i innholdet i polisen din, henviser vi til definisjonene i dette avsnittet «Definisjoner».

ALLEREDE FORELIGGENDE DIAGNOSE

Sykdom som forsikrede fikk diagnostisert før forsikringstaker inngikk Forsikringen..

ALVORLIG SKADE

Skade forårsaket av en ulykke som hindrer reise. For å være dekket:

- Når forsikrede eller et reisefølge har fått en alvorlig skade, må en autorisert lege avgi erklæring om at du eller reisefølge ikke er i stand til å reise på avreisedato,
- For andre enn forsikrede eller reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at ditt nærvær er nødvendig eller at vedkommende må være til sykehusbehandling i mer enn 48 timer.

ALVORLIG SYKDOM

Sykdom diagnostisert av en autorisert lege som hindrer reise. For å være dekket:

- Når en alvorlig sykdom relaterer seg til en forsikret eller et reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at du ikke kan utføre reisen på avreisedato,
- For andre enn forsikrede eller reisefølge, må en autorisert lege avgi erklæring om at ditt nærvær er nødvendig eller at vedkommende må være til sykehusbehandling i mer enn 48 timer.

ALVORLIG MATERIELL SKADE

Skade på din bolig (hjem eller fritidsbolig) eller yrkeslokale, som – dersom det gjelder yrkeslokale – også forstyrrer den normale driften av virksomheten.

ARBEIDSSTED

Eiendom som er eid eller leid av forsikrede eller et selskap eid av forsikrede for det formål å drive næringsvirksomhet.

ARTIKKEL

Klær, sko, briller, toalettartikler, vesker samt andre gjenstander med tilsvarende verdi. Her regnes også med: heis- og greenfee-kort, måltids- og drivstoffkuponger samt følgende artikler og tilbehør, dersom verdien overstiger 1 000 svenske kroner:

- Gjenstander helt eller delvis av edelmetall, edelstener eller ekte perler
- Kunstverk, ekte tepper, lomme- og armbåndsur
- Kameraer, projektorer, kikkerter, musikkinstrumenter
- Mobiltelefoner, datamaskiner, musikkspillere samt øvrig hjemmeelektronikk og tilhørende utstyr

AVREISEDATO

Startdatoen for reisen som er oppgitt i fakturaen som er utstedt til forsikringstakeren av reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

BAGASJE

Klær og eiendeler som er nødvendig for personlig bruk og hygiene i løpet av reisen. Oppbevart i koffert. «Bagasje» omfatter også koffert/bag, men ikke kontanter, smykker, elektronisk/digitalt utstyr eller dokumenter.

DAGSANDEL

Dagsandel er det beløpet hver dag av reisen din er verdt. Hvis du ikke kan gjennomføre hele reisen som planlagt, brukes dagsandel for å regne ut erstatningen for de dagene du har gått glipp av (Vi kommer til å dele reisekostnaden med antallet dager som ikke brukes).

DAGSVERDI

Innkjøpspris minus verdiforringelse.

EGENANDEL

Første andel av et krav, som må dekkes av deg og som ikke erstattes under forsikringen.

EPIDEMI

Plutselig og uventet stort utbrudd av smittsom sykdom som sprer seg raskt i et land. For å være omfattet må også Verdens helseorganisasjon (WHO) ha anbefalt å kansellere internasjonale reiser som ikke essensielle til eller fra det påvirkede stedet, og når det gjelder influensa, og minimum en «Phase 5» pandemialarm i samsvar med sin World Plan for Pandemic Influenza. Lokale helsemyndigheter må ha erklært karantene for berørte personer.

FAMILIEMEDLEM

Din ektefelle, hustru, partner, samboer, sønn og datter under 18 år, foreldre, svigerforeldre, svigersønner, svigerdøtre, brødre og søstre, svogere, svigerinner, besteforeldre og barnebarn.

FJELLKLATRING

Fjellklatring er en utendørssport som innebærer å bestige og krysse fjell ved hjelp av en kombinasjon av fotturer, klatring og avanserte teknikker (f.eks. bruk av tau, stegjern og isøkser). Det kreves ofte spesialutstyr og ferdigheter for å mestre bratte skråninger, is og ekstreme værforhold. I motsetning til vanlig fottur er fjellklatring risikabelt og kan være farlig på grunn av uforutsigbart terreng, høyde over havet og krevende omgivelser. Det krever nøye planlegging, fysisk styrke og et sterkt fokus på sikkerhet. Dette inkluderer fjellklatring, isklatring, trekking (inkludert trekking over 4000 meter uten klatreutstyr), alpin klatring.

FORSIKREDE / DEG / DU / DIN / DITT / DINE

Forsikringstaker og personen(e) som reiser med forsikringstaker og som det er betalt premie for og som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringstaker må være over 18 år.

Vi kan kreve at Du fremlegger visse dokumenter og opplysninger som bekrefter at Du reiste eller skulle reise med Forsikringstakeren.

Din alder betyr alderen din på det tidspunkt forsikringstakeren tegnet forsikringen.

Ditt hjemland må være Norge.

FORSIKRER / VI / OSS / VÅR / VÅRE / VÅRT

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap regulert av den franske forsikringsloven, med hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, med aksjekapital på 61 712 744 EUR, registrert i «register of trade and companies of Paris » med nummer 451 366 405, ved sin irske filial **EUROP ASSISTANCE S.A IRISH BRANCH**, som har sin hovedsete i Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og som er registrert i «Irish Companies Registration Office» med nummeret 907089.

Europ Assistance S.A. er regulert av det franske forsikringstilsynet (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike. Den irske filialen er under tilsyn av den irske sentralbanken, når det gjelder sin virksomhet.

FORSIKRINGEN

Denne forsikringsavtalen, som består av disse vilkårene, spesielle vilkår og ditt forsikringsbevis. Ved motstrid vil de spesielle vilkårene gå foran de generelle vilkårene, og forsikringsbeviset gå foran både de generelle og de spesielle vilkårene.

FORSIKRINGSBEVIS

Skriftlig eller elektronisk bekreftelse utstedt til forsikringstaker for å bekrefte kjøp av forsikringen.

FORSIKRINGSTAKER

Personen som har inngått forsikringen

HJEM

Ditt faste bosted i ditt hjemland .

HJEMLAND

Landet du bor og er hjemmehørende for skatteformål.

KARANTENE

Midlertidig isolering av personer for å hindre spredning av en smittsom sykdom.

KRIG

Bruk av vold og makt mellom to eller flere stater for å løse en konflikt med væpnede styrker, uavhengig av hvorvidt dette er i samsvar med internasjonale regler. En aggresjonsforbrytelse (inkludert, men ikke begrenset til invasjon, militær okkupasjon, annektering ved bruk av makt, bombardering og militær havneblokade) likestilles med krig.

KRIGSLIGNENDE HANDLINGER

Voldelige opptøyer, mytterier og fiendtligheter, opprør, bruk av militær eller ulovlig tilegnet makt, revolusjoner, borgerkrig, sivile opptøyer, konspirasjoner, unntakstilstand og beleiringstilstand.

NATURKATASTROFE

Fenomen med naturlig opprinnelse, herunder med bakgrunn i geografiske forhold (inkludert, men ikke begrenset til jordskjelv, vulkanutbrudd, jordskred, flodbølge) eller med bakgrunn i klima (inkludert, men ikke begrenset til, sykkloner, flom, tørke, brann) og av unormal intensitet.

RAN

Trusler eller bruk av vold mot forsikrede, hærværk eller innbrudd i låst kjøretøy eller innbrudd i avlåst lokale.

REISEN

Den tjenesten som er bestilt hos MSC eller turoperatør/reisebyrå. Dette kan omfatte følgende reisetjenester som selges: fly, togbilletter, cruise, hotellreservasjoner, overnattingsbestillinger, utflukter eller andre tjenester som kjøpes gjennom reisepakken.

Vennligst merk: reisedager er antall brukte dager av reisen og telles fra midnatt dagen reisen starter til kl. 23:59 den siste brukte dagen av reisen.

Reisen må starte fra Ditt Hjemland i Norden. Siste reisedag er ankomstdagen til Norden.

REISEARRANGØR

Reisearrangør og/eller autorisert distributør er MSC CRUISES S.A. (heretter kalt "MSC"), med sitt registrerte kontor og hovedkontor på Avenue Eugène Pittard 16, 1206 Genève, Sveits, registrert i Registre du Commerce med nummer CH-660-0459006-3, MVA-nummer 112.808.357. I forbindelse med denne forsikringen fungerer MSC som reisearrangør og lokal distributør.

PENGER

Kontanter du bærer med deg under reisen.

REISEFØLGE

Person bortsett fra deg selv som du har arrangert en reise med.

Ved fremsetting av krav under forsikringen må du godtgjøre:

- Delt bestilling av transport og husrom
- Hver individuelle bestilling av transport og husrom.

SAMBOER

Person over 18 år som du har et samboerforhold til. Du må godtgjøre felles bosted de foregående seks månedene.

SLUTTDATO

Sluttdatoen for reisen angitt i fakturaen utstedt til forsikringstaker av Reisearrangøren eller en annen autorisert distributør.

SPORTSUTSTYR

Utstyr eller tilbehør som er nødvendig for å utøve en bestemt sport, som du har tatt med deg for bruk under reisen din, unntatt gjenstander som defineres som Bagasje eller Gjenstand i henhold til denne forsikringen

STREIK

Kollektiv stans i arbeid eller arbeidsnekt utført av arbeidstakere i fellesskap som en form for protest.

SYNSTAP

Fullstendig og permanent synstap uten forventning om forbedring på begge øynene eller på ett øye når den gjenværende synsstyrke etter korreksjon er 3/60 eller mindre på Snellen-skalaen.

SYKDOM

Endring i helsetilstand forårsaket av annet enn kroppsskade.

TAP AV KROPPSDEL

Fullstendig tap av funksjon på grunn av amputasjon ved eller over ankelen eller håndleddet.

TERRORHANDLING

En rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandling eller trusler, utført av en person eller gruppe(r) av personer som handler alene, på vegne av eller i forbindelse med en organisasjon eller en styresmakt og som er utført med politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål med hensikt å påvirke en styresmakt eller fremkalle frykt hos allmennheten. En terrorhandling må anerkjennes som en terrorhandling av en offentlig myndighet på stedet for handlingen.

TREDJEPERSON

Enhver person bortsett fra Forsikrede, et familiemedlem, andre familiemedlem eller reisefølge. Når det gjelder forsikringer for personlig ansvar i utlandet samt dekning ved vintersport, skal definisjonen ikke gjelde personer som forsikrede står i et kontraktsforhold til på grunn av yrkesaktivitet som kan utløse et profesjonsansvar. Definisjonen tredjeperson får ikke anvendelse på slikt profesjonsansvar.

ULYKKE

En plutselig og uforutsett ytre hendelse som forårsaker en utilsiktet kroppsskade på en person.

UTLANDET

Land utenom ditt hjemland og sanksjonerte land opplistet nedenfor.

VARIG UFØRHHET

Varig tap av arbeidsevne som følge av kroppsskade.

VERDIGJENSTANDER

Med verdigjenstander menes enkeltgjenstander hvis verdi overstiger 5 000 svenske kroner. Dette inkluderer eiendeler med samlerverdi som:

- antikviteter,
- bøker,
- kunstverk samt,
- tilsvarende artikler.

VIKAR

Personen som utfører dine arbeidsoppgaver under reisen.

VINTERSPORT

Snøbrettkjøring, skikjøring, skøyteåing, aking, snøscooterkjøring, ishockey og all idrett på snø.

VÅR LEGE

Legen utpekt av oss for å fastslå din helsetilstand.

Generelle Vilkår – MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

INTERNASJONALE SANKSJONER

Vi vil ikke dekke noe krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i forsikringen hvis dette vil utsette oss for

- sanksjoner, forbud eller begrensninger under FN-resolusjoner eller
- sanksjonsregler i EU, USA, Frankrike eller Storbritannia.

ADVARSEL

Hvis Du ikke har respektert de offisielle reiserekommendasjonene utstedt av en myndighet i Ditt Hjemland på Avreisedatoen, kan erstatningen fra Forsikringen reduseres etter hva som er rimelig i forhold til sammenhengen med den inntrufne skaden, den forsettlig eller uaktsomhet som har forekommet og omstendighetene for øvrig. Anbefalingene inkluderer "fraråding av reiser eller alle reiser unntatt de som er absolutt nødvendige".

Hvis Du er statsborger i Amerikas Forente Stater (USA) eller har Din bosted i Amerikas Forente Stater (USA) og reiser til Cuba og/eller Venezuela, må Du fremlegge bevis på at Din reise til Cuba og/eller Venezuela har skjedd i samsvar med gjeldende lover og regler i Amerikas Forente Stater (USA). Hvis Du ikke fremlegger slikt bevis, vil vi ikke yte tjenester og/eller utbetaling av forsikringskompensasjon i henhold til forsikringsavtalen.

For nærmere detaljer, se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

1. HVORDAN INNGÅ FORSIKRINGEN?

Forsikringstakerens aksept til å inngå forsikringen kan gis enten elektronisk (gjennom en internettside eller epost), eller muntlig ved fjernsalg via telefon, eller skriftlig ved kjøp hos en distributør.

Dekning forutsetter at du betaler forsikringspremien.

Den forsikredes primære bosted må være i det Hjemlandet (Norge) der Forsikringstakeren tegnet Forsikringen. Denne forsikringen er ment som et supplement til den grunnleggende reiseforsikringen som kan inngå i for eksempel innbo- eller villaforsikring, eller annen eksisterende forsikring. Forsikringen bør tegnes for hele reisens varighet, men ikke lenger enn perioden som tilsvarer gyldigheten til den underliggende reiseforsikringen

2. HVOR LENGE VARER FORSIKRINGEN OG DEKNING?

HVOR LENGE VARER FORSIKRINGEN?

Hvis du har betalt premien, er startdato for forsikringen:

1. ved salg hos en distributør (inkludert Reisearrangøren): datoen du uttrykte sitt samtykke til å inngå forsikringen,
2. ved salg over telefon: datoen du samtykket til å inngå forsikringen over telefon,
3. ved salg gjennom nettside eller epost : datoen du mottok bekreftelse for inngåelse av forsikringen på epost. Ved forsinket e-postbekreftelse på grunn av IT-forhold, er startdatoen datoen for Forsikringsbeviset

Forsikringen opphører ved datoen som fremgår av forsikringsbeviset eller ved datoen når deknningen opphører, som beskrevet under.

Startdato og sluttdato for din forsikring fremgår av Forsikringsbeviset.

HVOR LENGE VARER DEKNINGEN?

Forsikringen for avbestilling gjelder fra det tidspunktet du bestiller Reisen eller betaler forsikringspremien, avhengig av hva som skjer sist. Forsikringen opphører ved Reisens start, når du benytter (eller skulle ha benyttet) den første betalte reisetjenesten fra reisearrangøren.

3. NÅR KAN DU TREKKE DEG FRA FORSIKRINGEN?

Forsikringstakeren kan gi oss beskjed om at han/hun ønsker å tilbakekalle forsikringen dersom forsikringsperioden er lengre enn én måned og forsikringen er tegnet på nett. Beskjeden trer i kraft så snart vi har mottatt den. Dersom forsikringsperiodens lengde overstiger én måned, kan forsikringstakeren tilbakekalle forsikringen innen 14 dager etter at den er tegnet via reisebyrå ved bestilling gjennom en forhandler av MSC, eller via MSCs kontaktsenter ved direktebestilling.

Du kan bruke følgende mal: «Jeg, [fornavn, etternavn, adresse] gir med dette melding om bruk av angrerett med hensyn til forsikringen kjøpt fra dere (dato), se forsikringsbevis nr. XXXX. Dato og signatur.»».

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

4. GENERELLE HANDLINGS- OG AKTSOMHETSKRAV

1. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet med personlige eiendeler og ikke etterlate disse uten tilsyn.
2. Den forsikrede skal rapportere tap eller tyveri til politiet eller leverandøren av transport og losji innen 48 timer og fremvise slik rapport.
3. Den forsikrede skal rapportere skade på personlige eiendeler som er håndtert av en transportør innen 48 timer og fremvise en slik rapport.
4. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet ved inntak av alkohol, overholde den lokale grensen for promillekjøring og ikke bruke narkotika/legemidler med mindre disse er foreskrevet av helsepersonell.
5. Den forsikrede skal ikke utføre bedrageriske eller kriminelle handlinger, eller være medskyldig i slike handlinger.
6. Den forsikrede skal ikke foreta noen reise mot helsepersonells råd.
7. Den forsikrede skal følge råd og instruksjoner fra forsikringsgiver eller fra lege utpekt av forsikringsgiver.
8. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet med seg selv og sine personlige eiendeler.
9. Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet og følge lover og regler i det landet den forsikrede reiser i.
10. Den forsikrede skal anmelde tyveri til politiet innen 48 timer etter oppdagelsen og levere dokumentasjon vedrørende anmeldelsen til forsikringsgiver.
11. Forsikringsdekningen gjelder ikke dersom den forsikrede med vilje har fremkalt et forsikringstilfelle, forutsatt at dette ikke har skjedd i forbindelse med forsøk på å redde en annens liv.

5. HVA ER PREMIEN?

Vi opplyser om forsikringspremien før du inngår forsikringen. Premien inkluderer skatter og avgifter. Du betaler ved kjøp av forsikringen.

Premien kan kreves inn direkte av Forsikringsgiveren eller av en distributør eller en fullt lisensiert formidler.

6. HVORDAN BLIR KRAV GJORT OPP?

Dersom vi aksepterer å dekke et krav vil vi utbetale innen 30 dager etter at tapet er tilstrekkelig dokumentert, eller når et forlik vedørende kravet har blitt akseptert av oss. Vi vil betale i samme valuta som premien ble betalt.

Ingen av den forsikrede eller forsikrer er ansvarlig overfor den andre for mangelfull eller forsinket utførelse forpliktelsene under denne polisen som er forårsaket av omstendigheter som faller inn under definisjonen av force majeure. Forsikrer og den forsikrede vil imidlertid søke å finne løsninger for å muliggjøre levering av tjenestene så raskt som mulig også under slike omstendigheter.

7. HVA SKJER VED SVIK?

Dersom du gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, eller ikke vil gi opplysninger, kan vi helt eller delvis avslå krav eller heve forsikringen, der dette er tillat innenfor lovens rammer.

8. HVA MÅ DU GJØRE VED ØKNING ELLER REDUSERING AV RISIKO?

Forsikringstaker skal skriftlig informere oss ved en økning eller reduksjon av risiko dekket under forsikringen, i den utstrekning det kreves etter loven.

9. MÅ DU BEGRENSE TAP?

Ja, du må gjøre alt du med rimelighet kan for å unngå eller begrense skaden oppstått ved et forsikringstilfelle.

10. REGRESS

Etter å ha pådratt kostnader for dekning under forsikringen overtar vi alle rettigheter og krav som den forsikrede kan ha mot tredjeperson som er ansvarlig for forsikringshendelsen. Dette heter regress.

Vår regressrett er begrenset til vår totale kostnad som ledd i å oppfylle forsikringen.

Ved utøvelse av vår regressrett skal du yte rimelig bistand.

11. HVA MÅ DU GJØRE OM DU HAR ANDRE FRSIKRINGER?

Forsikringstaker må avgi skriftlig varsel om vedkommende har inngått en annen forsikringsavtale som dekker samme risiko som denne forsikringen. Dersom den forsikrede gjør et krav gjeldene, skal vedkommende gi beskjed om kravet til alle forsikrere, samt gi navnet på de øvrige.

Hver forsikrer er ansvarlig for betaling av forsikringskravet, forholdsmessig etter omfanget av den enkelte forsikrers ansvar for tapet.

12. HVILKET LOVVALG OG RETTSVALG GJELDER?

Forsikringen er underlagt norsk lov.

Tvist i forbindelse med forsikringen skal avgjøres av norske domstoler.

13. KAN DU OVERDRA FORSIKRINGEN?

forsikringen kan ikke overdras uten vårt skriftlige samtykke.

14. SKADEBEVIS

Før et forsikringskrav kan behandles, kan det være nødvendig å fremlegge visse dokumenter for å bekrefte dekning og lette skadebehandlingen. I tillegg til det som er spesifisert under hver seksjon, angir tabellen nedenfor de dokumentene Du kan bli bedt om å sende inn.

Denne listen er en oppsummering av informasjon og dokumentasjon som kan kreves, og er ikke uttømmende. Ytterligere opplysninger eller dokumenter kan bli etterspurt avhengig av det enkelte tilfellet. Henvis alltid til den spesifikke delen under det respektive forsikringsselementet for fullstendig informasjon.

TYPE DEKNING	NØDVENDIGE DOKUMENTER
Alle forsikringer	• Ditt navn og dine kontaktopplysninger. • Bevis på omstendigheter som bekrefter en forsikret hendelse (legeerklæring, dødsattest, sykehusdokumenter, politirapport, bevis på oppsigelse osv.). • Bekreftelser/kvitteringer. • Kvitteringer og spesifiserte fakturaer for alle utgifter.
Avbestilling av reise	• Legeerklæring (ved behov) • Bevis på relasjon til berørt familiemedlem

	• Bevis på forhåndsbetalte og ikke-refunderbare kostnader • Dokumentasjon eller bevis på refusjoner fra reiseleverandør og/eller transportselskap
--	--

14. HVORDAN KAN DU TA KONTAKT OM ET KRAV?

Krav kan meldes til oss via vår hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>

Dette er den raskeste måten å kontakte oss på.

Du kan også skrive til oss på følgende adresse:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPAIN

E-mail: claimsmssc@roleurop.com

15. HVORDAN KAN DU KLAGE?

Vi ønsker å yte best mulig service. Dersom du likevel skulle være misfornøyd, vennligst send din klage på epost til:

INTERNATIONAL COMPLAINTS

P. O. BOX 36009

28020 Madrid, Spain

E-mail : complaints@roleurop.com

Dersom et endelig svar på klagen ikke foreligger innen femten virkedager etter mottakelsen, vil vi sende et foreløpig svar med angivelse av årsakene til at svar ikke foreligger, samt når du kan forvente svar. I ekstraordinære tilfeller utenfor vår kontroll kan fristen for å sende slikt foreløpig svar forlenges til inntil trettifem virkedager fra mottakelsen.

Vennligst merk: assistansetjenester kan håndteres på engelsk.

Du kan også klage til Finansklagenemnda (FinKN Skade):

Finansklagenemnda

Pb. 53 Skøyen

0212 Oslo, Norge

Telefon: +47 23 13 19 60

Email: post@finkn.no

Website: www.finkn.no

Digital complaints form: <https://minsak.finkn.no/>

Hva er de generelle unntakene i din forsikring? MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

Disse unntakene gjelder for alle seksjoner i din forsikring. I tillegg kan enkelte seksjoner ha ytterligere spesifikke unntak som gjelder i tillegg til disse generelle unntakene.

Din forsikring dekker ikke krav som direkte eller indirekte oppstår som følge av noe av det følgende:

- Terrorhandlinger.
- Hendelser som med hensikt er forårsaket av deg, et familiemedlem eller en reisefølge.
Sykdom eller skade som oppstår som følge av alkoholkonsum av deg eller din reisefølge. Dersom du eller de er involvert i en trafikkulykke, dekkes det ikke dersom alkoholnivået var lik eller over 0,5 g/l i blodet eller 0,25 mg/l i utåndingsluften.
- Inntak av narkotika, rusmidler eller legemidler, unntatt de som er foreskrevet av lege.
- Selvmord, selvmordsforsøk eller selvskading av deg, et familiemedlem eller en reisefølge.
- Utbrudd, epidemi eller pandemi av en smittsom sykdom eller nye varianter anerkjent av Verdens helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller i et land du planlegger å besøke eller reise gjennom. Dette unntaket gjelder ikke dersom en epidemi av Covid-19 eller dens varianter/mutasjoner fører til alvorlig sykdom eller dødsfall for deg, et familiemedlem eller den personen som har ansvar for mindreårige eller funksjonshemmede voksne som du er juridisk verge for.
- Karantene eller bevegelsesbegrensende tiltak besluttet av kompetent myndighet som kan påvirke deg eller en reisefølge før eller under reisen.
- Krig, krigslignende operasjoner, demonstrasjoner, sabotasje og streiker.
- Deltakelse i veddemål, utfordringer eller slagsmål.
- Deltakelse i noen av følgende aktiviteter:
 - Aktiviteter som utføres på profesjonelt nivå
 - Sportsarrangementer, inkludert billøp eller rally
 - Høyrisikoaktiviteter: boksing, vektløfting, bryting, kampsport, fjellklatring, bob, grotteutforskning, skihopping, paragliding, seilflyging eller ultralett flyging, hanggliding, fjellklatring, ballongflyging, fallskjermhopping, fekting, snøscooter og eventyrsporter som rafting, strikkhopp, elvesnorkling (hydrospeed), dykking (fallskjermhopp, trampolin hopp, dykking dypere enn 18 meter).
Vennligst merk: Dykking dekkes ned til 18 meter, forutsatt at du er PADI-sertifisert eller har tilsvarende kvalifikasjoner, eller ledsages av en sertifisert instruktør og ikke dykker alene.
Når det gjelder vintersportaktiviteter, er også offpistkjøring og aking/kjelkekjøring unntatt.
- Kjernefysiske reaksjoner, stråling fra kunstig akselerasjon av atomer eller bestråling fra radioaktiv energikilde.
- Naturkatastrofer.
- Bruk eller besittelse av eksplosiver eller skytevåpen.
- Alkoholrelatert skrumplever.
- Allerede foreliggende diagnose.

- Du er heller ikke dekket av forsikringen for konsekvenser av graviditet på grunn av:
 - krav som oppstår på grunn av komplikasjoner etter 34. uke uten legeerklæring fra autorisert lege som bekrefter din evne til å reise, med mindre du ikke var klar over graviditeten da du kjøpte forsikringen
 - tester eller behandlinger som er rutinemessige eller vanlige kontroller som ikke er relatert til medisinske nødsituasjoner eller som er spesifikke for fosterskader eller kjønnsrelaterte sykdommer
 - abort, med mindre den er relatert til en Alvorlig Sykdom eller Alvorlig Skade.

Spesielle Vilkår – MSC TRAVEL CANCELLATION COVERAGE

SEKSTION I - BESKYTTELSE FOR DIN REISE

SEKSTION A - AVBESTILLINGSBESKYTTELSE

HVA FORSIKRINGEN DEKKER:

Hensikten med dekningen er å garantere Deg mot utgifter Du har pådratt Deg som en direkte følge av avbestilling av den forsikrede Reisen dersom utgiften(e) knytter seg til en av de forsikrede hendelsene, opplistet nedenfor, og de inntreffer før Reisens start, med de begrensninger som følger av disse forsikringsvilkårene og i Erstatningstabellen.

Følgende kostnader dekkes ikke: flyplassavgifter, havneskatt, forsikringspremie, servicekostnader og bestilte aktiviteter i løpet av reisen.

Vårt ansvar er begrenset til beløpene som fremgår av garantitabellen.

Følgende forsikringstilfeller dekkes:

1. Alvorlig sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos:
 - Forsikrede.
 - Et reisefølge
 - Et familiemedlem.
 - Personen du hadde til hensikt å møte
2. Alvorlig materiell skade på forsikredes hjem eller virksomhet.
3. Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhet begått av en person som er ansatt i virksomheten før avreise, og når politirapport foreligger.
4. Krisesituasjon som rammer deg i forbindelse med skillsmisse, tilbakeholdt ferie eller arbeidsnedlegging i forsikredes egen virksomhet, og som skjer umiddelbart etter avreise.
5. Planlagt operasjon.

Hvis tilfellet kun gjelder for en av de forsikrede, har de andre forsikrede rett til å få dekning for det samme avbestillingstilfellet.

HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER:

Du får kun dekket tilfeller som fremgår av punktet "Hva forsikringen dekker" slik det er beskrevet der. Dessuten får du ikke dekket konsekvenser av følgende:

- Alt som er nevnt i de Generelle Unntakene i Forsikringen
- Mangel på eller hvor det er umulig å få vaksinasjon eller å følge medisinsk behandling som er nødvendig for å reise til enkelte land
- Ulykke som inntraff forut for inngåelse av forsikringen

HVILKEN DOKUMENTASJON TERNGER VI FOR Å BEHANDLE KRAV?

Du må fremskaffe enkelte dokumenter for å sette oss i stand til å behandle et krav.

1. Vi trenger dokumenter som beviser de faktiske hendelser som utløser forsikringsdekning under denne forsikringen. Det kan være sykejournal, dødsattest, sykmelding, sykehusdokumenter, politirapport, anmeldelse).
2. Vi trenger et skjema utstedt av oss utfyllt av autorisert lege som behandler forsikrede eller en annen person som mottar medisinsk hjelp i forbindelse med avbestillingen. Dette skjemaet er bare nødvendig i de tilfeller der informasjonen om vedkommende sin helsetilstand ellers er utilstrekkelig.
3. Vi trenger kopi av bekreftelsesmailen og/eller kvittering for reisen som ble kjøpt.
4. Vi trenger kopi av dokumenter med oversikt over kostnader pådratt som følge av avbestillingen. Disse må utstedes av reisearrangøren og være spesifisert, samt en kopi av de alminnelige salgsvilkårene for reisen.
5. Vi trenger kopi av avbestillingsbekreftelse av reisen. Denne blir utstedt av reisearrangøren eller annen distributør, som viser hvilke utgifter som er oppstått som følge av avbestillingen.
6. Dersom avbestillingen beror på en hendelse som involverer et familiemedlem eller andre familiemedlemmer må det fremlegges dokumentasjon som viser familieforholdet mellom forsikrede og de nevnte personer (for eksempel fødselsattest som viser familietilknytning til de involverte parter), hvis dette finnes i det landet du bestilte reisen.

Hvis du ikke kan skaffe dokumentasjon som nevnt ovenfor, kan du i stedet skaffe et annet dokument som har samme juridiske verdi og som inneholder all relevant informasjon

Vi har taushetsplikt med hensyn til informasjon du gir oss i forsikringsperioden med hensyn til krav. Helseopplysninger bør sendes i konvolutt merket "konfidensielle / medisinske opplysninger" for å påse at dokumentasjonen kun blir lest av vår lege.

Personvernerklæring

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

HVILKEN JURIDISKE ENHET VIL BRUKE DINE PERSONOPPLYSNINGER

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A

2 rue Pillet-Will,

75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HVORDAN BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål

For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

HVA SLAGS PERSONOPPLYSNINGER BRUKER VI

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med MSC i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen MSC har inngått med deg.

HVORFOR TRENGER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

HVOR OVERFØRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

DINE RETTIGHETER I FORHOLD TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- **Innsyn** – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- **Endring** – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- **Sletting** – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
 - b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
 - c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- **Begrenset** behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

- a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
- b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,
- c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,
- d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyrer din protest.
- **Flyttbarhet** – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.
- **Protest** – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestere til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.
- **Tilbaketrekning av samtykke** – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

HVA ER DINE RETTIGHETER DERSOM VI BRUKER AUTOMATISERTE BESLUTNINGSPROSESSER?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, kan du sende en e-post til: claimsmc@roleurop.com

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

HVOR LENGE KAN VI LAGRE DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.