



MSC CRUISES GJESTEATFERDSPOLICY

(Sist oppdatert 27. februar 2026)

Denne gjesteatferdspolicyen ("Policyen") er ment å sikre at alle MSC Cruises gjester får en god cruiseopplevelse. Enten du forflytter deg til og fra skipene, befinner deg i terminalen, på en landutflukt, nyter en privat destinasjon eller er om bord på et av våre skip, ber vi om at du følger denne Policyen. Den er ikke ment å være uttømmende, og det er mulig at ikke alle forhold er spesifikt behandlet. Gjester forventes alltid å følge instruksjonene fra skipets kaptein som vil iverksette nødvendige tiltak for å sikre gjestenes sikkerhet, trygghet og velvære. Gjester forventes også å overholde gjeldende lover i de ulike landene cruiset besøker. Det er en betingelse for å gå om bord og forbli om bord på våre skip eller ved en privat destinasjon at alle gjester følger denne Policyen.

SIKKERHET OG TRYGGHET

Alle gjester må delta i den obligatoriske sikkerhetsøvelsen, følge alle helse- og sikkerhetsinstruksjoner og respektere og følge all oppslått informasjon og advarselsskilt. Under ansiktsgjenkjenning ved ombordstigning eller avstigningskontroll kan gjester bli bedt om å midlertidig fjerne ansiktsdekning.

Sikkerhet og trygghet er alles ansvar. Dersom noen blir oppmerksomme på utrygg eller mulig ulovlig atferd under cruiset, skal dette umiddelbart rapporteres til skipets sikkerhetspersonell eller annen skipledelse. Dette kan gjøres via skipets telefonsystem ved å taste 99 eller ved å be om hjelp fra et besetningsmedlem.

MILJØ

MSC Cruises er forpliktet til miljømessig bærekraft. I tråd med vårt oppdrag om å bevare planeten og havene for fremtidige generasjoner, ber vi gjester om å kaste avfall i angitte beholdere. Avfall og andre fremmedlegemer skal ikke skylles ned i toalettet. Gjester har ikke lov til å kaste noe over bord. Det er ulovlig å dumpe eller forurense hav og vannveier, og alle overtredelser vil bli rapportert til relevante myndigheter. Gjenstander som etterlates uten tilsyn skal ikke plasseres på balkonger, da vind kan føre til at de faller over bord. Gjester er ansvarlige for eventuelle bøter eller sanksjoner som pålegges MSC Cruises eller for kostnader eller tap som oppstår som følge av gjestens brudd på denne policyen.

VERBALT KRENKENDE ELLER STØTENDE SPRÅK

Verbalt krenkende, støtende eller diskriminerende språk rettet mot noen, inkludert gjester, besetningsmedlemmer, myndighetspersoner eller andre, er ikke tillatt.

UPASSENDE ELLER KRENKENDE ATFERD

Upassende eller krenkende atferd, inkludert uønsket fysisk kontakt, oppfordringer, trakassering, hærverk, tyveri, vold, bruk av falsk identifikasjon, mindreårig alkoholkonsum (se alkoholavsnittet nedenfor), å gi alkohol til personer under tillatt alder (se alkoholavsnittet nedenfor), besittelse av ulovlige stoffer eller gjenstander eller annen ulovlig eller støtende atferd, er ikke tillatt.

UTRYGG ATFERD

Å sitte, stå, ligge eller klatre på, over eller på tvers av utvendige eller innvendige rekkverk eller andre beskyttende barrierer, eller å manipulere skipets utstyr, fasiliteter eller systemer som er ment for gjestenes sikkerhet, er ikke tillatt. Gjester har ikke lov til å gå inn i eller få tilgang til områder som er begrenset og eller forbeholdt besetningsmedlemmer. Annen utrygg atferd, inkludert manglende etterlevelse av sikkerhetsinstruksjoner, er ikke tillatt.

UHØFLIG ELLER FORSTYRENDE ATFERD

Gjestenes atferd må ikke påvirke andre gjesters sikkerhet, ro og opplevelse av cruiset.

Stoler ved basseng, dekk, buffet og teater kan ikke reserveres. Solsenger er tilgjengelige gratis for alle gjester, men kan ikke reserveres. Gjester bes vennlig om ikke å oppta dekkstoler og solsenger ved å la personlige eiendeler ligge i mer enn 30 minutter. Strandhåndklær er tilgjengelige i lugarene. Disse skal returneres til lugarene etter bruk. Håndklær som ikke returneres kan bli belastet gjestens ombordkonto. Offentlig nakenhet er ikke tillatt. Høy lyd, inkludert høyttalere, boom boxer, radioer eller andre enheter brukt på en støyende måte, er ikke tillatt. Rulleskøyter, inlines, skateboard, sparkesykler, surfebrett, sykler og lignende gjenstander kan ikke brukes om bord, med unntak av hjelpemidler for spesielle behov som er godkjent av MSC Cruises under bestillingsprosessen. Oppblåsbare madrasser, flåter og lignende gjenstander kan ikke blåses opp eller brukes om bord, men kan brukes i destinasjonshavner der det er tillatt.

For å beskytte ditt personvern kan lyd- eller bildeopptak med enhver enhet være begrenset i områder der personvern med rimelighet kan forventes.

INTERAKSJON MELLOM GJESTER OG BESETNING

Besetningsmedlemmer er forbudt å ha fysiske forhold med gjester. Besetningsmedlemmer har ikke lov til å sosialisere med gjester utover sine profesjonelle plikter, og har ikke lov til å være i gjesters lugarer, unntatt for å utføre sine arbeidsoppgaver om bord. Gjester forventes å respektere disse reglene og er tilsvarende forbudt å ha fysiske forhold med besetningsmedlemmer. Gjester har ikke lov til å oppholde seg i områder som er begrenset eller forbeholdt besetningen på skipet, inkludert besetningslugarer og korridorer.

RØYKING

Av hensyn til sikkerheten, komforten og velværet til våre gjester er våre skip røykfrie, med unntak av enkelte angitte røykeområder. Alle former for røyking er strengt forbudt til enhver tid i lugarer, på lugarbalkonger og andre steder om bord som ikke er spesifikt angitt som røykeområder. Besittelse eller bruk av marijuana, inkludert medisinsk marijuana, er strengt forbudt om bord, på landutflukter og ved private destinasjoner. Brudd på røykereglene vil medføre et gebyr på 250 euro eller amerikanske dollar for grundig rengjøring, i tillegg til konsekvensene beskrevet nedenfor (se avsnittet **KONSEKVENSER VED MANGLENDE ETTERLEVELSE AV DENNE POLICYEN**). Vi minner også gjester om at det å

kaste sigarettneiper eller noe annet over bord til sjøs er strengt forbudt i henhold til internasjonale sjøfartslover og kan utgjøre en brannfare. Gjester må være minst 18 år for å kjøpe, inneha eller bruke tobakk om bord.

Vær oppmerksom på at bruk og innførsel av e-sigaretter i enkelte land kan være begrenset, og lokale myndigheter har rett til å ilegge strenge sanksjoner ved brudd på nasjonale lover (for eksempel har Mexico fra 17. januar 2026 forbudt innførsel av alle e-sigaretter, inkludert nikotinfrie modeller). Gjester som tar med slike enheter i land risikerer konfiskering og bøter på opptil 12 500 amerikanske dollar). Sørg derfor for å undersøke om nasjonale restriksjoner gjelder når du går i land, og handle deretter.

ALKOHOL

Inntak av alkohol i store mengder svekker dømmekraften og reduserer evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner. Gjester som velger å konsumere alkohol må gjøre det på en ansvarlig måte. Skipets personale kan etter eget skjønn nekte å servere alkoholholdige drikker til gjester som ikke konsumerer alkohol på en ansvarlig måte. Skipets personale kan be om aldersverifisering for å sikre at gjesten har lovlig alder til å konsumere alkohol i henhold til denne policyen. Voksne gjester har ikke lov til å gi alkohol til mindreårige eller unge voksne. Alle drikkespill er strengt forbudt.

Minimumsalderen for å drikke eller inneha alkoholholdige drikker om bord avhenger av lokale lover i cruisehavner, inkludert hjemmehavn og destinasjonshavner. Minimumsalderen er 21 år på skip som seiler fra Nord-Amerika, De forente arabiske emirater og ved private destinasjoner. Minimumsalderen er 20 år på skip som seiler fra Japan. Minimumsalderen er 18 år på skip som seiler fra Sør-Amerika, Europa, Asia (unntatt Japan), Australia og New Zealand. I alle andre tilfeller gjelder lovlig alder i hjemmehavnen og destinasjonshavnene.

Gjester kan kontakte Guest Services om bord eller se cruiseinformasjonen i sin lugar for informasjon om minimumsalder som gjelder for deres cruise. For å fastslå alder gjelder gjestens alder ved starten av cruiset. Dersom en gjest har bursdag under cruiset og dermed oppnår lovlig alder, kan gjesten deretter be Guest Relations Director om bord om å oppdatere registreringen slik at alkoholkonsum tillates resten av cruiset. Gjesten må møte ved Guest Services og fremvise gyldig offentlig utstedt legitimasjon for aldersverifisering.

Med mindre annet er tillatt av sikkerhetspersonell eller besetning, er det forbudt å ta med alkoholholdige drikker om bord. Bag-in-box vin og andre beholdere er forbudt. Sikkerhetspersonell kan inspisere beholdere når som helst og vil destruere alkohol som er skjult i slike beholdere. Alkohol som kjøpes i butikker om bord eller i havner må fremvises til sikkerheten ved ombordstigning og vil bli oppbevart av skipets personale. Alkohol som oppbevares av skipets personale vil bli returnert til gjestene rett før cruisets slutt. Gjester som er under tillatt drikkealder vil ikke få alkohol returnert.

Gjester som går i land og konsumerer alkohol, enten under tilsyn av foreldre eller verge eller ikke, er ansvarlige for å sikre at de konsumerer på en ansvarlig måte, respekterer lokale skikker og lover om alkoholkonsum, og beholder evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner når de



returnerer til skipet. Foreldre eller verger minner om at de til enhver tid er ansvarlige for sine mindreårige og unge voksne barns handlinger mens de er på MSC Cruises.

IKKE-ALKOHOLHOLDIGE DRIKKER

Ikke-alkoholholdige drikker, som vann, brus og juice, er ikke tillatt å ta med om bord verken som håndbagasje eller innsjekket bagasje, verken ved ombordstigning eller på havnedager. Det eneste unntaket er rensset eller destillert vann i fabrikkforseglede beholdere for bruk sammen med medisinsk utstyr eller til tilberedning av morsmelkerstatning.

GJENSTANDER MED VARMEELEMENTER ELLER ÅPEN FLAMME

Visse gjenstander som genererer varme eller produserer åpen flamme er ikke tillatt om bord. Dette inkluderer klesstrykejern og dampapparater, kokeplater, stearinlys, røkelse og andre gjenstander som kan utgjøre en brannfare. Krølltenger og hårfønerer er tillatt og kan kreve en adapter.

ULovlige STOFFER OG KONTROLLERTE SUBSTANSER

Ingen ulovlige stoffer eller andre kontrollerte substanser, inkludert men ikke begrenset til medisinsk marijuana, er tillatt om bord eller kan brukes under cruiset, inkludert under transport til og fra skip, inne i terminaler, under landutflykter eller ved private destinasjoner. Ulovlige stoffer og kontrollerte substanser vil bli konfiskert og passende tiltak iverksatt, noe som kan inkludere fjerning fra skipet og involvering av relevante myndigheter. I tillegg har utenlandske myndigheter i anløpshavner strenge lover som regulerer besittelse av stoffer og kontrollerte substanser. Gjester som bryter slike lover kan bli arrestert og straffeforfulgt i den aktuelle jurisdiksjonen, og kan bli nektet å gå om bord igjen på skipet.

VÅPEN, EKSPLOSIVER ELLER ANDRE FARLIGE GJENSTANDER

Ingen våpen, inkludert ammunisjon, eksplosiver eller andre gjenstander som utgjør en risiko for personer eller eiendom, er tillatt om bord. Skipets sikkerhet vil rapportere forholdet til lokale myndigheter, gjenstanden vil bli konfiskert og passende tiltak vil bli iverksatt. Gjester har ikke lov til å ta med eget dykkerutstyr om bord som oksygentanker, dykkekniver, spyd og lignende.

DRONER

Gjester har lov til å ta med droner, men de må oppbevares trygt i lugarene siden bruk om bord er strengt forbudt. Droner som brukes om bord vil bli konfiskert og returnert ved slutten av cruiset. Droner kan brukes utenfor skipet og utenfor havneområder der det er tillatt, men ikke ved Ocean Cay Marine Reserve. Viktig: Gjester er fullt ansvarlige for å forstå og følge alle regler fra lokale myndigheter knyttet til bruk av droner og for å innhente nødvendige tillatelser. Alt ansvar, inkludert miljøskader som følge av bruk av droner, ligger hos gjesten. MSC Cruises påtar seg ikke ansvar for droner som konfiskeres av lokale myndigheter eller for ulykker eller skader som oppstår som følge av dronetrygning.



PORTFORBUD

Skipets ledelse forbeholder seg retten til å innføre og håndheve portforbud på individuelt nivå, gruppenivå eller for hele skipet dersom kapteinen vurderer at dette er nødvendig for å sikre sikkerheten til gjester eller besetning. Barn under 18 år har ikke lov til å være uten følge av en voksen etter klokken 01.00.

ILANDFART FRA SKIP

Foreldre eller verger må ikke tillate at gjester under 18 år forlater skipet i noen havn uten tilsyn av forelder eller verge.

FORELDRES OG VERGERS ANSVAR

I denne policyen defineres en mindreårig som en person under 18 år. På cruise med havn i USA må gjester under 21 år reise sammen med foreldre eller verge. En ung voksen defineres som en person mellom 18 og 20 år. Foreldre og verger er ansvarlige for oppførselen og tilsynet med sine mindreårige og unge voksne gjennom hele reisen. Dette ansvaret gjelder under transport til og fra skip, i terminaler, om bord, i havner, under landutflukter og ved private destinasjoner. Dette ansvaret gjelder til enhver tid, uavhengig av om foreldre eller verger fysisk er til stede sammen med sine barn eller ikke.

HÅNDVASK

Gjester oppfordres sterkt til å vaske hendene med såpe og varmt vann etter bruk av toalett og før de spiser eller håndterer mat. Medisinske eksperter opplyser at dette er en av de beste måtene å forhindre sykdom på.

SYKDOMMER OG ISOLASJON AV GJESTER

En gjest som opplever symptomer på smittsom sykdom, selv milde symptomer, inkludert covid-19, diaré eller oppkast, må umiddelbart returnere til sin lugar og kontakte skipets medisinske senter.

Gjester må også rapportere symptomer hos personer i reisefølget eller sørge for at disse returnerer til sine lugarer og kontakter medisinsk senter.

Unnlattelse av å rapportere sykdom eller symptomer eller bevisst feilrapportering er et brudd på denne policyen.

ANDRE ALDERSPOLICYER

Gjester må være minst 18 år for å spille i kasino om bord, unntatt i Alaska hvor aldersgrensen er 21 år. Enkelte aktiviteter og områder om bord har egne aldersgrenser. Informasjon finnes på nettsiden eller ved Guest Services om bord.

KLESKODE OG LOKALE SKIKKER

Når gjester går i land er de ansvarlige for å kle seg i samsvar med lokale skikker, religiøse krav og lover. Mange destinasjoner har spesifikke krav til anstendighet, spesielt ved religiøse steder eller offentlige bygninger.

I enkelte land er bruk av kamouflasjeklær eller klær som ligner militære eller politiuniformer forbudt og kan føre til bøter, konfiskering eller arrestasjon.

Gjesten er selv ansvarlig for å undersøke og følge lokale lover. MSC Cruises er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge av brudd på regler for bekledning.

KONSEKVENSER VED UNNLATELSE AV Å FØLGE DENNE POLICYEN

Unnlattelse av å følge denne policyen, noen annen av våre policyer eller noen instruksjon som kommuniseres av oss (inkludert vårt mannskap) når som helst i noen form, skriftlig eller muntlig, vil bli betraktet som et brudd på denne policyen og kan føre til ett eller flere tiltak som angitt nedenfor, inkludert nektet ombordstigning eller fjerning fra fartøyet eller privat destinasjon uten noen kompensasjon eller refusjon. I noen tilfeller kan våre tiltak ikke bare føre til at gjesten fjernes, men også at alle andre personer i gjestens reisefølge eller bestilling fjernes.

Unnlattelse av å følge denne policyen kan føre til:

- Inngripen fra sikkerhetspersonell, annet ledelsespersonell eller rettshåndhevende myndigheter.
- Sykehusinnleggelse om bord eller i land.
- Fjerning av visse privilegier om bord.
- Tilbakeholdelse, karantene eller innesperring.
- Beslagleggelse av ulovlige, smuglede eller forbudte gjenstander (kan bli overlevert til rettshåndhevende myndigheter) og brukt til rettsforfølgelse.
- Nektelse av ombordstigning på den nåværende eller enhver fremtidig cruise med MSC Cruises Group.
- Rapportering av hendelser til myndigheter og rettshåndhevende instanser for rettslige tiltak.
- Fjerning fra skipet ved neste anløpshavn. Gjester som fjernes fra et MSC Cruises-skip i henhold til denne policyen er selv fullt ansvarlige. Krav til dokumentasjon for gjeninnreise til gjestens hjemland er også gjestens eget ansvar.



DENNE POLICYEN ER UNDERLAGT KAPTEINENS OVERORDNEDE MYNDIGHET I HENHOLD TIL NASJONAL ELLER INTERNASJONAL LOV til å treffe og iverksette beslutninger som, etter kapteinens faglige vurdering, er nødvendige for å opprettholde helse, sikkerhet og trygghet for skipet og alle om bord. Vilåårene i denne policyen er gyldige fra datoen angitt ovenfor og vil forbli i full kraft til vi velger å oppdatere eller endre hele eller deler av policyen.