



MSC CRUISES RETNINGSLINJER FOR GJESTERS ADFERD

(Sist oppdatert 1. mars 2024)

Disse retningslinjene for gjesters atferd («Retningslinjene») skal sikre at alle MSC Cruises sine gjester får en god cruiseopplevelse. Enten du er på vei til eller fra skipet, inne i terminalen, på en utflukt på land, en privat destinasjon eller om bord et av våre skip, ber vi om at du følger disse Retningslinjene. Retningslinjene er ikke ment å være altomfattende, og det kan hende at ikke alle problemstillinger er spesifikt omtalt. Gjester forventes å alltid følge anvisninger fra skipets kaptein, som ved behov vil iverksette tiltak nødvendig for å ivareta gjesters sikkerhet og velvære. Gjester forventes også å overholde de til enhver tid gjeldende lovene i de ulike landene cruiset besøker. Det er en forutsetning for ombordstigning og opphold om bord et av våre skip, og på enhver privat destinasjon, at alle gjester overholder disse Retningslinjene.

MILJØ

MSC Cruises er opptatt av miljømessig bærekraft. I tråd med vårt mål om å bevare planeten og havene for fremtidige generasjoner, ber vi gjestene våre om å kaste søppel i de angitte søppelkassene. Søppel og andre fremmedlegemer skal ikke skylles ned i toalettet. Gjester har ikke lov til å kaste noe over bord. Videre er det ulovlig å dumpe noe i eller på annen måte forurense havet og avløpene, og eventuelle overtredelser vil bli rapportert til myndighetene. Gjenstander må ikke etterlates på balkonger uten tilsyn, da vinden kan trekke disse over bord. Gjester er selv ansvarlige for eventuelle bøter eller straff som pålegges MSC Cruises, og for utgifter eller tap som skyldes gjestens brudd på disse Retningslinjene.

TRYGGHET OG SIKKERHET

Alle gjester må delta på den obligatoriske sikkerhetsøvelsen, følge alle helse- og sikkerhetsinstruksjoner, og respektere og følge all informasjon og alle advarselsskilt som vises om bord. I forbindelse med ansiktsgjenkjenningen ved ombordstigning og avstigning kan gjester bli bedt om å midlertidig fjerne ansiktsdekkende plagg.

Trygghet og sikkerhet er alles ansvar. Dersom noen blir oppmerksom på risikabel eller muligens ulovlig oppførsel i løpet av cruiset, bør de umiddelbart rapportere dette til skipets sikkerhetspersonell eller andre i ledelsen. Dette kan gjøres via skipets telefonsystem ved å ringe 99 eller ved å oppsøke en av våre ansatte.

KRENKENDE ELLER STØTENDE SPRÅKBRUK

Krenkende, støtende eller diskriminerende språk rettet mot enhver, inkludert gjester, besetningsmedlemmer og ansatte, offentlige tjenestemenn, eller andre, er ikke tillatt.

UPASSENDE ELLER KRENKENDE OPPFØRSEL

Upassende eller krenkende oppførsel, inkludert uønsket fysisk kontakt, oppfordring til fysisk kontakt, trakassering, hærverk, tyveri, vold, bruk av falsk legitimasjon, drikking blant mindreårige (se avsnittet om alkohol nedenfor), utdeling av alkohol til personer under tillatt alder (se avsnittet om alkohol nedenfor), besittelse av ulovlige stoffer eller gjenstander, eller annen ulovlig eller krenkende oppførsel, er ikke tillatt.

RISIKABEL ADFERD

Det er ikke tillatt å sitte, stå, ligge eller klatre på eller over utvendige eller innvendige rekkverk, eller andre beskyttende barrierer, eller å tukle med skipets utstyr, fasiliteter eller systemer som er utformet for å ivareta gjesters sikkerhet. Gjester skal heller ikke gå inn på eller ha adgang til områder som er avgrenset og/eller forbeholdt besetningsmedlemmene. Enhver annen risikabel oppførsel, inkludert unnlatelse av å følge sikkerhetsinstruksjoner, er heller ikke tillatt.

UHØFLIG ELLER FORSTYRENDE OPPFØRSEL

Gjesters oppførsel må ikke negativt påvirke andre gjesters sikkerhet, fred og glede av cruiset. Stoler ved bassenget, på dekk, i buffeten og i teatersalen kan ikke reserveres. Solsenger er gratis for alle gjester, men kan ikke reserveres. Vi ber pent om at gjester ikke okkuperer solsenger og solstoler ved å legge igjen personlige eiendeler ved lengre fravær (mer enn 30 minutter). Strandhåndklær er tilgjengelig i lugarene. Disse skal tilbake til lugaren etter bruk. Håndklær som ikke leveres tilbake, kan bli belastet gjestens registrerte konto om bord. Offentlig nakenhet er ikke tillatt. Høy lyd, inkludert høyttalere, stereoanlegg, radioer, eller andre apparater som brukes på en støyende måte, er ikke tillatt. Videre er det ikke tillatt å bruke rulleskøyter, skateboard, sparkesykler, surfbrett, sykler eller lignende om bord, med unntak av mobilitetshjelpemidler knyttet til spesielle behov som er godkjent av MSC Cruises under bestillingsprosessen.

INTERAKSJON MELLOM GJESTER OG MANNSKAP

Det er ikke tillatt for besetningsmedlemmer å ha fysiske forhold til gjester. Besetningsmedlemmer har ikke lov til å omgås gjester utover utførelsen av deres arbeidsoppgaver, og har ikke lov til å oppholde seg i gjestens lugarer, bortsett fra når de utfører sine arbeidsoppgaver. Gjester forventes å respektere disse retningslinjene og har heller ikke lov til å ha fysiske relasjoner med besetningsmedlemmer. Videre er det som nevnt ikke tillatt for gjester å oppholde seg i skipets avgrensede områder, inkludert de ansattes lugarer og korridorer.

RØYKING

Av hensyn til gjesters sikkerhet, komfort og velvære er skipene våre røykfrie, med unntak av visse angitte røykeområder. Enhver form for røyking er strengt forbudt i alle lugarer, balkonger og andre steder om bord som ikke spesifikt er angitt som røykeområde. Besittelse eller bruk av marihuana, inkludert medisinsk marihuana, er strengt forbudt om bord, på utflukter og på private destinasjoner. Brudd på røykeforbudet vil medføre et rengjøringsgebyr på 250 €/USD, i tillegg til konsekvenser angitt lenger ned. Vi minner også om at det i henhold til internasjonale sjøfartslover er strengt forbudt å kaste sigarettneiper eller annet over bord til sjøs, og at dette kan utgjøre en brannfare. Gjester må være minst 18 år for å kjøpe, besitte eller bruke tobakk om bord.

ALKOHOL

Overdrevent inntak av alkohol svekker dømmekraften og reduserer evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner. Gjester som velger å innta alkohol, må gjøre det på en ansvarlig måte. Skipets personale kan etter eget skjønn nekte å servere alkoholholdige drikkevarer til gjester som inntar alkohol på en ansvarlig måte. Skipets personale kan videre be om bekreftelse på gjesters alder for å verifisere at de gamle nok til å konsumere alkohol i henhold til disse Retningslinjene. Det er forbudt for voksne gjester å gi alkohol til mindreårige eller unge voksne. Alle drikkeleker er strengt forbudt.

Aldersgrensen for å drikke eller være i besittelse av alkoholholdige drikkevarer om bord avhenger av de lokale lovene i cruisehavnene, inkludert hjemmehavnen og destinasjonshavnene. På skip som seiler fra Nord-Amerika, De forente arabiske emirater og private destinasjoner er aldersgrensen 21 år for å drikke eller besitte alkoholholdige drikkevarer. Aldersgrensen for å drikke eller være i besittelse av alkoholholdige drikkevarer om bord skip som seiler fra Japan, er 20 år. Aldersgrensen for å drikke eller besitte alkoholholdige drikkevarer om bord skip som seiler fra Sør-Amerika, Europa, Asia (unntatt Japan), Australia og New Zealand er 18 år. I alle andre tilfeller er det aldersgrensen i hjemmehavnen og i destinasjonshavnen som er avgjørende for fastsettelsen av aldersgrensen.

Gjester kan kontakte gjesteservicen om bord eller lese cruiseinformasjonen i lugaren for å få informasjon om aldersgrensen for alkoholserving på det aktuelle cruiset. Når det gjelder overholdelse av aldersgrensen for å drikke eller besitte alkoholholdige drikkevarer, fastsettes gjestens alder ved begynnelsen av cruiset.

Dersom en gjest fyller år i løpet av cruiset og deretter lovlig kan drikke alkohol, kan gjesten be direktøren for gjesterelasjoner (Guest Relations Director) om bord om å endre skipets registre på/etter bursdagen, slik at konsum av alkohol deretter kan tillates. Gjesten må da møte opp i skranken for gjesteservice og fremvise gyldig legitimasjon for å bekrefte alderen.

Med mindre sikkerhetspersonalet eller besetningen tillater det, er det ikke tillatt å ta med alkoholholdige drikkevarer om bord. Vin på boks og andre typer beholdere tillates ikke. Sikkerhetspersonalet kan når som helst inspisere beholdere (inkludert vannflasker, brusflasker, munnvann, feltflasker, osv.) og vil kaste alkohol som skjules/oppbevares i slike beholdere. Alkoholholdige drikkevarer som er kjøpt i butikker om bord eller i havner må vises til sikkerhetspersonalet ved ombordstigning og vil bli trygt oppbevart av skipets personale. Alkohol oppbevart av skipets personale vil bli returnert til gjesten like før cruiset avsluttes. Alkohol vil ikke returneres til gjester som er under den lovlige aldersgrensen for alkoholkonsum.

Alle gjester som går i land og drikker alkohol (uansett om de er under tilsyn av en forelder/verge eller ikke), er ansvarlig for at de drikker på en ansvarlig måte og beholder evnen til å gjenkjenne og unngå potensielt farlige situasjoner når de kommer tilbake til skipet. Vi minner foreldre/verger om at de til enhver tid er ansvarlig for sine mindreårige og unge voksne oppførsel på MSC Cruises.

ALKOHOLFRIE DRIKKEVARER

Det er ikke tillatt å ta med alkoholfrie drikkevarer som vann, brus og juice om bord, hverken i håndbagasje og innsjekket bagasje, hverken ved ombordstigning og på havndager. Det eneste unntaket er rensset eller destillert vann i fabrikkforseglede beholdere til bruk i forbindelse med medisinsk utstyr eller til rekonstituering av morsmelkerstatning.

GJENSTANDER MED VARMEELEMENTER ELLER ÅPEN FLAMME

Visse gjenstander som genererer varme eller produserer åpen flamme er ikke tillatt om bord. Dette inkluderer strykejern, kokeplater, stearinlys, røkelse og andre gjenstander som kan utgjøre en brannfare. Krølltang og hårføner er tillatt, men kan kreve en adapter.

ULOVLIGE RUSMIDLER OG KONTROLLERTE STOFFER

Ingen ulovlige rusmidler eller andre regulerte stoffer, inkludert, men ikke begrenset til, medisinsk marihuana, er tillatt om bord og skal ikke brukes i løpet av cruiset, inkludert under transport til og fra skipet, inne i terminaler, på utflukter i land eller på private destinasjoner. Ulovlig rusmidler og regulerte stoffer vil bli konfiskert og nødvendige tiltak vil bli iverksatt, som kan innebære at du blir fjernet fra skipet og at myndighetene blir involvert. I tillegg har utenlandske myndigheter i anløpshavnene strenge lover om besittelse av narkotika og regulerte stoffer. Gjester som bryter slike lover kan bli arrestert og straffeforfulgt av den utenlandske jurisdiksjonen (og kanskje også av hjemlandets jurisdiksjon eller andre myndigheter), og kan bli forhindret fra å gå om bord på skipet igjen.

VÅPEN, EKSPLOSIVER ELLER ANDRE FARLIGE GJENSTANDER

Ingen våpen (inkludert kuler), eksplosiver, droner eller andre gjenstander som utgjør en risiko for skade på personer eller eiendom er tillatt om bord. Skipets sikkerhetsvakt vil rapportere saken til lokale myndigheter, gjenstanden vil bli konfiskert, og nødvendige tiltak vil bli iverksatt. Gjester har videre ikke lov til å ta med eget dykkerutstyr om bord, for eksempel oksygenflasker, dykkerkniver, spyd, osv.

PORTFORBUD

Skipsledelsen forbeholder seg retten til å innføre og håndheve portforbud på individuell basis, gruppebasis eller for hele skipet dersom kapteinen vurderer at dette er nødvendig for å ivareta gjestenes eller besetningens sikkerhet. Barn under 18 år har ikke lov til å være uten følge av en voksen etter kl. 01.00.

ILANDSTIGNING FRA SKIPET

Foreldre eller verger må ikke tillate at en gjest under 18 år under deres ansvar forlater skipet i noen havn uten tilsyn av en forelder eller verge.

FORELDRE- OG VERGEANSVAR

I disse Retningslinjene defineres en mindreårig som en person under 18 år. På cruise med havn i USA må gjester under 21 år reise sammen med en forelder eller verge. En ung voksen defineres som en person på 18, 19 eller 20 år. Foreldre og verger er ansvarlige for oppførselen til og tilsynet med de medreisende mindreårige og unge voksne gjennom hele ferien. Denne forpliktelsen gjelder ved transport til og fra skipet, inne i terminaler, om bord, i våre anløpshavner, ved utflukter på land og på private destinasjoner. Videre gjelder ansvaret til enhver tid, uavhengig av om foreldrene og vergene er fysisk sammen med de mindreårige og unge voksne.

HÅNDVASK

Gjester oppfordres på det sterkeste til å vaske hendene med såpe og varmt vann etter toalettbesøk og før dere spiser eller håndterer mat. Ifølge medisinske eksperter er dette en av de beste måtene å forhindre at sykdommer både oppstår og spres.

SYKDOM OG ISOLASJON AV GJESTER

En gjest som opplever symptomer på smittsom sykdom, uansett hvor milde de er, inkludert symptomer på covid-19, diaré eller oppkast, må umiddelbart gå tilbake til lugaren og melde fra til skipets medisinske personale ved å ringe legesenteret om bord.

Gjester må også umiddelbart rapportere symptomer for medlemmer av reisefølget, eller sørge for at personer som opplever symptomer umiddelbart går tilbake til sine respektive lugarer og melder fra til skipets medisinske personale ved å ringe legesenteret om bord.

Unnlatelse av å umiddelbart rapportere en smittsom sykdom eller symptomer på en slik sykdom, eller forsettlig unnlatelse av å rapportere symptomer nøyaktig, er et brudd på disse Retningslinjene.

ANDRE ALDERSPOLICYER

Gjester må være minst 18 år for å spille i kasinoene om bord på skipene våre, med unntak av i Alaska, der aldersgrensen er 21 år. Enkelte andre områder og aktiviteter om bord på skipene har også aldersgrenser. Du finner informasjon om dette på nettsidene våre eller ved å henvende deg i skranken for gjesteservice om bord.

KONSEKVENSER AV Å IKKE OPPTRE I SAMSVAR MED DISSE RETNINGSLINJENE

Forsømmelse av disse Retningslinjene, andre av våre retningslinjer, eller instruks fra oss (inkludert vårt mannskap) uansett tid og form, skriftlig eller muntlig, vil bli ansett som et brudd på disse Retningslinjene, og kan resultere i et eller flere av tiltakene beskrevet nedenfor, inkludert nektelse av ombordstigning, eller fjerning fra skipet eller privat destinasjon, uten kompensasjon eller refusjon. Under visse omstendigheter kan våre tiltak resultere i at ikke bare gjesten, men også alle andre personer i gjestens reisefølge eller reservasjon(er) blir fjernet.

Manglende overholdelse av disse Retningslinjene kan føre til:

- Intervensjon fra sikkerhetsvakter, annet ledelsespersonell eller politiet
- Sykehusinnleggelse om bord eller i land
- Frarøvelse av visse rettigheter om bord
- Forvaring, karantene eller innesperring
- Konfiskering av ulovlige/smuglede/forbudte gjenstander (kan overleveres til politiet) og bruk av dette i rettsforfølgelse

- Nektelse av ombordstigning på det nåværende eller et fremtidig MSC Cruises Group-cruise.
- Rapportering av hendelser til myndigheter og politiet for rettslige skritt.
- Utkastelse fra skipet ved neste anløpshavn. Gjester som fjernes fra et MSC Cruises-skip i henhold til disse Retningslinjene er selv ansvarlig for dette. Gjesten er også selv ansvarlig for å ha på plass dokumentasjon som kreves for å reise inn i hjemlandet igjen.

DISSE RETNINGSLINJENE ER UNDERLAGT KAPTEINENS OVERORDNEDE MYNDIGHET I HENHOLD TIL NASJONAL ELLER INTERNASJONAL LOV til å ta og gjennomføre beslutninger som etter kapteinens profesjonelle vurdering er nødvendig for å opprettholde helsen, tryggheten og sikkerheten til skipet og alle om bord. Vilkårene i disse Retningslinjene er gyldige fra datoen som er angitt ovenfor, og vil gjelde fullt ut inntil vi velger å oppdatere eller endre hele eller deler av disse Retningslinjene.