

Aksjeselskap med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405 og godkjent av den franske instans for overvåking av banker og forsikringselskaper (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike), med nummeret 4021295. Denne kollektive forsikringen er inngått i den irske filialen til selskapet, EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, hvis hovedkontor er i Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrert i det irske handelsregisteret med nummeret 907089.

Komplett informasjon om produktet gis i de prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hvilken type forsikring dreier det seg om?

Denne reiseforsikringen dekker finansielle tap du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkortelse av den reisen som dekkes, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje, hjemsendelse, personlig erstatningsansvar, retts hjelp, erstatningsreise og tapte reisedager, for sen ankomst til avreise, assistanse, sport, medisinsk forsømmelse, sykdom (utenom EU og EØS) og ulykker. Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.



Hva er forsikret?

- ✓ **Pleie- og behandlingskostnader:**
Hvis du blir akutt syk etter at reisen er påbegynt, eller blir utsatt for en alvorlig ulykke, kan du i forsikringsperioden få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norge. Følgende kostnader erstattes:
 1. kostnader for pleie og behandling på sykehus foreskrevet av lege.
 2. kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av lege.
 3. nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.
 4. utgifter til tannlege når en ulykkeskade må behandles på reisemålet.
 5. Akutt tannskade/sykdom som må behandles under reisen erstattes med inntil kr 2.000.
- ✓ **Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt:**
Hvis lege på oppholdsstedet ordinerer hjemreise på annet tidspunkt enn planlagt.
- ✓ **Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød:**
Hvis du blir akutt syk eller utsettes for en alvorlig ulykke, og behandlende lege bedømmer tilstanden som livstruende, ytes erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norge og tilbake. For kost utbetales et bidrag på kr 100 pr. person pr. dag, hotellutgifter erstattes med inntil kr 1.000 pr. person pr. døgn.
- ✓ **Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet:**
Ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemstedet i Norge. Erstatning ytes også for merkostnader for eventuell medforsikredes hjemreise.
- ✓ **Hjemtransport før planlagt tidspunkt:**
Hvis du tvinges til å avbryte reisen tidligere enn beregnet, kan du få erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter for tilbakereise til hjemstedet.
- ✓ **Reiseavbrudd:**
Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde.
- ✓ **Dødsfall:**
Dødsfalls erstatning utbetales dersom en ulykke fører til døden innen to år. Erstatningen er på kr 50.000. For personer under 18 og over 65 år er summen kr 25.000;
- ✓ **Invaliditet:**
Invaliditetserstatning utbetales dersom en ulykke fører til varig medisinsk invaliditet overstigende 5% innen to år og det har gått minst tolv måneder siden ulykken skjedde. Erstatningen er et engangsbeløp på maksimalt kr 300.000.
- ✓ **Forsinket fremmøte:**
Dersom du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du få erstatning for dine ekstrautgifter til innhenting av den planlagte reiseruten. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til totalt kr 20.000.
- ✓ **Erstatning ved forsinkelse:**
Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 1.000 for alternativ tilknytning.
- ✓ **Bagasjeforsinkelse ved utreise:**
Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til slutt målet for reisen, gir forsikringen inntil kr 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker. Maksimal erstatning er kr 2.000
- ✓ **Forsikret egenandel:**
Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr 7.500 dersom det under reisen oppstår skade på din leide bil, motorsykel eller båt.
- ✓ **Reiseansvar:**
Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede. Erstatningsbeløpet er begrenset oppad til kr 3.000.000 pr. Skadetilfelle.
- ✓ **Retts hjelp:**
Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende. Erstatning ytes med maksimalt kr100.000.
- ✓ **Overfall:**
Dekningen omfatter skade som følge av forsettelig vold begått av ukjent gjerningsmann eller gjerningsmann som ikke kan betale den skadeserstatning som idømmes. Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 500.000



Hva er ikke forsikret?

- * **Pleie- og behandlingskostnader, Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt, Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød, Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet, Dødsfall, Invaliditet:**
Det ytes ingen erstatning for ulykkestilfelle som rammer deg ved deltakelse i risikofylt virksomhet, Kostnader for ulykke som har skjedd ved kroppsarbeid i forbindelse med yrkesutøvelse, Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades, Eksisterende og kjent sykdom/kronisk lidelse, med kjent behandlingsbehov og der komplikasjonen/forverringen vil være påregnelig, Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og når reisens hensikt er å konsultere lege for undersøkelse, behandling og/eller operasjon, Utgifter som oppstår på grunn av at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring, er ikke omfattet, Svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Unntaket gjelder også kostnader som oppstår før den 36. uken, dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet, Kostnader for opphold på bade- eller kuranstalt, Kostnader for ulykke eller sykdom som skyldes alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske midler, Kostnader som oppstår i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser, Kostnader som er oppstått på grunn av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, Kostnader som skyldes at fartøy eller fly må endre sin ruteplan på grunn av din skade eller sykdom, Kostnader for ulykker som er oppstått gjennom annen flyging enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje eller chartertrafikk, Kostnader som kan erstattes fra annet hold ifølge lov, annen forfatning, konvensjon, EØS-avtale, forsikring eller Skadeserstatning, Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig og som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren, Konsekvenser av et epidemisk eller pandemisk utbrudd av enhver smittsom, infeksjøs sykdom eller nye tilstander, anerkjent av Verdens Helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller et land som du planlegger å besøke eller reise igjennom, Konsekvenser av karantene og/eller tiltak som begrenser fri bevegelse, bestemt av kompetent myndighet og som kan gå ut over den forsikrede eller et reisefølge før eller under hans/hennes/deres reise.
- * **Reiseansvar:**
i kontraktsforhold, i ethvert erhvervs- eller arbeidsforhold, for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel, for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling, for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhengervogn, eller pådratt som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy, or skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom, forvoldt på nær pårørende.
- * **Retts hjelp:**
mellom forsikrede og reisedyret eller reisearrangøren og Europ Assistance, i forbindelse med erhvervsutøvelse, med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare), i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart, i forbindelse med straffesaker, i forbindelse med familie- eller arverettslige spørsmål.
- * **Overfall:**
av en reiseledsager, dvs person som reiser sammen med forsikrede på reisen og som er dekket av forsikringen, under påvirkning av alkohol, narkotiske stoffer, sovemidler eller andre rusmidler såfremt det ikke kan bevises noen årsakssammenheng mellom dette og den inntrufne skadehendelsen, under deltagelse i slagsmål som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, eller på annen måte har utsatt seg for unødige risiko for skade, under utførelse av kriminell handling.
- * **Forsikring av bagasje og eiendeler:**
Dyr, motorkjøretøyer, campingvogn eller annet kjøretøy med tilhenger, inklusive fastmontert utstyr og reserverdeler, båter eller lignende «flytende transportmidler» (med unntak av seilbrett), fly eller annet «luftfartøy», tilhører til eiendom som ikke dekkes, skade pga. belastning, sliitasje, forbruk, selvdestruksjon eller aldersforandring, skade som har oppstått på sportsredskap under bruk, gjenstander som, er blitt glemt, mistet eller forlagt, selv om disse senere blir stjålet, er blitt skadet på grunn av mangelfull emballasje (se sikkerhetsforskrifter), skader på innsjettet koffert, bag og ryggsekk under transport mindre skader på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som riper, skrubber i hjørner, flekker eller lignende.



Hva er utelukket fra garantien?

! INTERNASJONALE SANKSJONER

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.



Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: **Hviterusland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.**



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Betale forsikringspremien.
- Fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder for kostnader som oppstår under den aktuelle reisen, og den skal være betalt før avreise.



Når starter forsikringen, og når avsluttes den?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder fra du forlater ditt hjem i Norge for å reise direkte til den flyplassen i Norge hvor reisen har avgang fra, og under samme forutsetninger, til du har kommet hjem igjen. Med å reise direkte, menes at reisen mellom hjemmet og flyplassen maksimalt kan ha én overnatting i hver retning. Forsikringen fornyes ikke automatisk. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager. For cruisene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde.



Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Forsikringstaker har rett til å trekke seg dersom forsikringsperioden har en varighet på mer enn en måned og forsikringen er inngått ved fjernsalg (internett). Da kan du trekke deg innen 14 dagers periode etter forsikringen ble kjøpt, ved å sende en epost til: info@msccruises.se eller et brev til MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Europ Assistance reiseforsikring

TRAVEL INSURANCE TOTAL IB2300200NOTR3 / IB2300200NOTR4

Travel Insurance Total/Basis er en reiseforsikring for deg som ikke har medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse registrert i folkeregisteret i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen. Ved å betale, samtykker du i at opplysninger om deg kan behandles av Europ Assistance eller representanter utpekt av Europ Assistance, med det formål å oppfylle forsikringsvilkårene, samt i aktuelle tilfeller, administrere og behandle den inntrufne skaden.

Hvem gjelder TRAVEL INSURANCE TOTAL/BASIS for?

Travel Insurance Total/Basis kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med MS Cruises.

FORSIKREDE / DEG

Medlemmet og personen(e) som reiser med Medlemmet og som har betalt en spesifikk og navngitt forsikringspremie. Forsikrer skal ha en oversikt over de forsikrede partene.

For fullt ut å omfattes av Travel Insurance Total/Basis må du være medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse registrert i folkeregisteret i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen. Ved å betale, samtykker du i at opplysninger om deg kan behandles av Europ Assistance eller representanter utpekt av Europ Assistance, med det formål å oppfylle forsikringsvilkårene, samt i aktuelle tilfeller, administrere og behandle den inntrufne skaden.

Opplysningene vil også kunne bli brukt av Europ Assistance for å ta kontakt med deg for å informere om denne og andre forsikringer, samt for å foreta markedsanalyser.

Når begynner TRAVEL INSURANCE TOTAL/BASIS å gjelde?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder for kostnader som oppstår under den aktuelle reisen, og den skal være betalt før avreise.

Den gjelder fra du forlater ditt hjem i Norge for å reise direkte til den flyplassen i Norge hvor reisen har avgang fra, og under samme forutsetninger, til du har kommet hjem igjen. Med å reise direkte, menes at reisen mellom hjemmet og flyplassen maksimalt kan ha én overnatting i hver retning. Forsikringen fornyes ikke automatisk. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager. For cruisene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde

Særlige bestemmelser og aldersbegrensninger

Før hver reise må alle som har fylt 70 år, eller som fyller 70 år i løpet av reisen, sende en erklæring om sin helsestilstand til Europ Assistance Forsikring. I forbindelse med inngåelsen av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurdering av risikoen.

Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også av eget tiltak gi opplysninger om særlige forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen.

Blir forsikringstaker eller den forsikrede klar over at han/hun har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, skal han/hun uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet om dette, jfr. FAL §§ 4-1, 13-1 og 13-5.

Har forsikringstaker eller den sikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar. Har forsikringstaker eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke er bare lite og legge vedkommende til last, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det tas hensyn til hvilken betydning feilen har hatt for selskapets vurdering av risikoen, til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4.

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Hviterussland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja,

Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.

TRAVEL INSURANCE TOTAL/BASIS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene under pkt. D nedenfor.

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk

D 1.1 Pleie- og behandlingkostnader

Hvis du blir akutt syk etter at reisen er påbegynt, eller blir utsatt for en alvorlig ulykke, kan du i forsikringsperioden få

erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norge. Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til Norge omfattes ikke. Følgende kostnader erstattes:

– kostnader for pleie og behandling på sykehus foreskrevet av lege
– kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av lege

– nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.

– utgifter til tannlege når en ulykesskade må behandles på reisemålet. Terapi og kostnadsoverslag skal godkjennes av Europ Assistance før behandling påbegynnes.

Akutt tannskade/sykdom som må behandles under reisen erstattes med inntil kr 2.000. Tygge- og biteskader regnes ikke som ulykkestilfelle.

D 1.2. Hjemreise ved annet tidspunkt enn planlagt

Hvis lege på oppholdsstedet ordinerer hjemreise på annet tidspunkt enn planlagt, kan du få erstatning for dine merkostnader til hjemreisen, alternativt for det forlengede oppholdet. Både behovet for hjemreise, transport og eventuelt det forlengede oppholdet skal på forhånd være godkjent av Europ Assistance. Erstatning ytes normalt ikke for tilbake reise til stedet der reisen ble avbrutt. Hvis du av medisinske grunner må forlenge ditt opphold utover forsikringens gyldighetstid, forlenges forsikringstiden automatisk for så lang tid som med rimelighet kreves for at du skal kunne kontakte forsikringsselskapet for en forlengelse, dog høyst i ti dager.

D 1.3 Pårørendes reise til alvorlig syk eller avdød

Hvis du blir akutt syk eller utsettes for en alvorlig ulykke, og behandelende lege bedømmer tilstanden som livstruende, ytes erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norge og tilbake. For kost utbetales et bidrag på kr 100 pr. person pr. dag, hotellutgifter erstattes med inntil kr 1.000 pr. person pr. døgn. Erstatning ytes for høyst 60 dager. Hele arrangementet skal på forhånd meldes til og godkjennes av Europ Assistance.

D 1.4. Hjemtransport av avdød eller begravelse på stedet

Ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemstedet i Norge. Erstatning ytes også for merkostnader for eventuell medforsikredes hjemreise.

Ved dødsfall utenfor Norge kan det i stedet for hjemtransport av den avdøde ytes erstatning for kostnader for begravelse på stedet, med inntil kr 20.000.

Felles begrensninger og unntak for D1.1 – D1.4

Det ytes ingen erstatning for ulykkestilfelle som rammer deg ved deltakelse i risikofylt virksomhet som:

– på forhånd utlyst idrettskonkurranse eller trening foretatt spesielt for denne, hanggliding/paragliding, strikkhopping, fallskjermhopping, flyging i luftballong eller seilflyging, fjellklatring eller virksomhet som kan karakteriseres som

ekspedisjon elvepadling eller rafting, alpin skiløping «off pist», dykking med luft-flasker med mindre reisearrangøren du kjøpte reisen av, har arrangert, anbefalt eller godkjent aktiviteten.

Erstatning ytes heller ikke for følgende:

– Kostnader for ulykke som har skjedd ved kroppsarbeid i forbindelse med yrkesutøvelse

– Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades

– Eksisterende og kjent sykdom/kronisk lidelse, med kjent behandlingsbehov og der komplikasjonen/forverringen vil være påregnelig.

– Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og når reisens hensikt er å konsultere lege for undersøkelse, behandling og/eller operasjon.

– Utgifter som oppstår på grunn av at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring, er ikke omfattet.

– Svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Unntaket gjelder også kostnader som oppstår før den 36. uken, dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet.

Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuken er omfattet.

– Kostnader for opphold på bade- eller kuranstalt

– Kostnader for ulykke eller sykdom som skyldes alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske midler

– Kostnader som oppstår i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser

– Kostnader som er oppstått på grunn av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar

– Kostnader som skyldes at fartøy eller fly må endre sin ruteplan på grunn av din skade eller sykdom

– Kostnader for ulykker som er oppstått gjennom annen flyging enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje eller chartertrafikk

– Kostnader som kan erstattes fra annet hold ifølge lov, annen forfatning, konvensjon, EØS-avtale, forsikring eller Skadeserstatning

- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig og som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren,

- Konsekvenser av et epidemisk eller pandemisk utbrudd av enhver smittsom, infeksjons sykdom eller nye tilstander, anerkjent av Verdens Helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller et land som du planlegger å besøke eller reise igjennom.

- Konsekvenser av karantene og/eller tiltak som begrenser fri bevegelse, bestemt av kompetent myndighet og som kan gå ut over den forsikrede eller et reisefølge før eller under hans/hennes/deres reise,

D 1.5. Hjemtransport før planlagt tidspunkt

Hvis du tvinges til å avbryte reisen tidligere enn beregnet, kan du få erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter for tilbakereise til hjemstedet. Erstatning ytes dersom:

– nær pårørende blir alvorlig syk, utsettes for alvorlig ulykke eller dør – din private eiendom i hjemlandet rammes av vesentlig skade på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd.

Med nær pårørende menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

Dekning under dette punkt medfører samtidig begrensning i dekning etter vilkårenes pkt. D1.6 til kun å gjelde erstatning pr. dag og ikke ny reise, selv om det skulle gjenstå mer enn halvparten av de planlagte reisedagene.

D 1.6 Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt

reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde. Følgende hendelser er omfattet:

– Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.

– Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

– Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.

– Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisen pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet.

Hvis reiseavbrudd ifølge legeerklæring overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Det kreves legeattest fra lege på feriestedet.

Under forutsetning av at medreisende har tegnet Europ Assistance forsikring, gjelder dekningen for tapte ferie også én medreisende dersom reiseavbruddet overstiger mer enn halvparten av det planlagte antall reisedager.

Dekning etter dette punkt forutsetter skriftlig bekreftelse fra lege og/eller politi på stedet, der beskrivelse av hendelse, diagnose, behandling m.m. fremgår.

Erklæringen må være datert, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes.

Hvis det ikke klart fremgår av erklæringen hvor mange dager du er forskrevet sengeleie eller innleggelse på sykehus, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik original dokumentasjon må alltid sendes direkte til Europ Assistance etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning.

Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk. Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisens avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisens første hele døgn, og som reisens siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisens ankomstflyplass i Norge.

Som reisens pris regnes det beløp du har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff.

Dette må kunne dokumenteres med originalbillag og er begrenset opp til 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisens pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnader anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrott reise.

D 2. Dødsfall

Dødsfallserstatning utbetales dersom en ulykke fører til døden innen to år. Erstatningen er på kr 50.000. For personer under 18 og over 65 år er summen kr 25.000.

Hvis ikke annet meddeles Europ Assistance, er begunstigede ektefelle og barn.

D 3. Invaliditet

Invaliditetserstatning utbetales dersom en ulykke fører til varig medisinsk invaliditet overstigende 5% innen to år og det har gått minst tolv måneder siden ulykken skjedde. Erstatningen er et engangsbeløp på maksimalt kr 300.000, beregnet etter invaliditetsgraden, og utbetales så snart den definitive invaliditetsgraden er fastslått. Erstatning ytes kun for de følger som direkte skyldes skaden fra ulykken, og uavhengig av en eventuell allerede eksisterende kroppsfeil. Invaliditetsgraden bestemmes ved hjelp av forsikringsbransjens felles tabell for gradering av medisinsk invaliditet.

Hvis samme ulykke har ført til skader på flere kroppsdelar, ytes erstatning høyst etter en beregnet invaliditetsgrad på 100%. Sluttoppgjør for skaden foretas først når den medisinske invaliditeten er fastslått og tilstanden er varig. Før dette kan forskudd utbetales.

Invaliditetshjelpemidler

Erstatning på til sammen høyst kr. 15.000 ytes for utgifter til hjelpemidler og andre tiltak for å lindre invaliditetstilstanden. For at erstatning skal ytes, kreves;

– at de er forordnet av lege, at erstatning for dem ikke dekkes via annen forsikring eller ifølge lov eller annen forfatning, at Europ Assistance får godkjenne kostnadene på forhånd.

Felles begrensninger og unntak for D2 og D3

For D2 og D3 gjelder samme begrensninger som for D1.1-D1-4.

D 4. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstrautgifter til innhenting av den planlagte reiseruten. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til totalt kr 20.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris. For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkselskap eller bergingsselskap.

D 5. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbetalt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 1.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning

samme dag ikke er mulig, kan du isteden få erstattet nødvendige og rimelige kostnader til losji med opptil samme beløp. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

D 6. Bagasjeforsinkelse ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til slutt målet for reisen, gir forsikringen, mot originale vitteringer, inntil kr 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker.

Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør i original "property irregular report".

D 7. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr 7.500 dersom det under reisen oppstår skade på din leide bil, motorsykel eller båt. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden og at skadeoppkjøret allerede er foretatt i henhold til denne forsikringen etter gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår.

D 8. Reiseansvar

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede.

Erstatningsbeløpet er begrenset oppad til kr 3.000.000 pr. skadetilfelle. Forutsetninger for å få full erstatning, er at Europ Assistance eller dets utnevnte representant, på forhånd gis mulighet til å: utrede om det foreligger rettslig erstatningsansvar, forhandle med den som krever skadeserstatning, representere deg ved rettsak.

Europ Assistance svarer da også for saksomkostningene.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- i kontraktsforhold
- i ethvert erhvervs- eller arbeidsforhold
- for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, - Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med bagasje menes sikredes private eiendeler beregnet på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen. under bearbeiding eller behandling, eller på annen måte har satt seg i besittelse av
- for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling
- for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhengervogn, eller pådratt som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- for skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom
- forvoldt på nær pårørende

D 9. Rettshjelp

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende.

Erstatning ytes med maksimalt kr100.000.

Forsikringen gjelder ved tvist oppstått under feriereise med inntil 35 dagers varighet. For cruisene "World Cruise" (enkeltstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde. En forutsetning for at det skal ytes full erstatning, er at du på forhånd gir Europ Assistance eller selskapets representantmulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

Unntak

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Europ Assistance
- i forbindelse med erhvervsutøvelse
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart
- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med familie- eller arverettslige spørsmål

D 10. Overfall

Forsikringen dekker personskade etter gjeldende norsk skadeserstatningslov.

Dekningen omfatter skade som følge av forsettelig vold begått av ukjent gjerningsmann eller gjerningsmann som ikke kan betale den skadeserstatning som idømmes.

Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 500.000.

Unntak

Forsikringen dekker ikke skade som er påført forsikrede:

- av en reiseledsager, dvs person som reiser sammen med forsikrede på reisen og som er dekket av forsikringen
- under påvirkning av alkohol, narkotiske stoffer, sovemedler eller andre

rusmidler såfremt det ikke kan bevises noen årsakssammenheng mellom dette og den inntrufne skadehendelsen

- under deltagelse i slagsmål som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, eller på annen måte har utsatt seg for unødig risiko for skade

- under utførelse av kriminell handling

D 11. Forsikring av bagasje og eiendeler

Forsikringen omfatter skade på eller tap av bagasje, fremkalt ved plutselig, ytre påvirkning når denne skyldes

- skadeforvoldelse. Med skadeforvoldelse menes skade/tap som direkte forårsakes av andre mennesker eller dyr

- naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter, der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.

- brann/hedsotning, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning.

- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med bagasje menes sikredes private eiendeler beregnet på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen.

- Maksimal erstatning i forbindelse med tap/skade på reisegods er kr. 15.000.

- Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr til disse, erstattes med maksimum kr 4.000. Selv om den stjålne eller skadede gjenstanden inngår i en samling eller på annen måte er en del av en helhet, ytes det kun erstatning for den stjålne/skadede gjenstanden.

- Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500.

- Ved tyveri av reisegods fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.

- Kontanter erstattes med maksimum kr 1.000.

Ting som ikke erstattes

Forsikringen omfatter ikke:

- dyr
- motorkjøretøyer, campingvogn eller annet kjøretøy med tilhenger, inklusive fastmontert utstyr og reservedeler.
- båter eller lignende «flytende transportmidler» (med unntak av seilbrett)
- fly eller annet «luftfartøy»
- tilbehør til eiendom som ikke dekkes

Sikkerhetsforskrifter

For at det skal ytes full erstatning, kreves det at du er aktsom med din eiendom og ikke utsetter den for unødig risiko for å bli skadet eller stjålet. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes. Vær oppmerksom på følgende:

- sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede

gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

- penger må du enten bære på deg/med deg eller plassere i låst verdiskap med nøkkel oppbevart på et trygt sted, utilgjengelig for uvedkommende.

- sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler blir oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i leilighet/hotellrom/hytte e.l. Vinduer i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

- gjenstander med verdi over kr 3.000,- i bil/buss/campingvogn, må enten fjernes eller oppbevares i lukket separat bagasjerom.

Dører og vinduer skal være lukket og låst når du forlater kjøretøyet. Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer en et døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy, camping-vogn, båt eller telt som er forlatt fra kl. 2400 til kl. 0600.

- ekspedert bagasje må være tilstrekkelig emballert for å tåle transport

- du skal ikke ekspedere/sende kamera/ video og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, penger, smykker, edelstener, skjøre gjenstander og bedervelig varer, armbåndsurs, musikkanlegg, DVD og dataspill.

Dersom et skadetilfelle inntreffer som følge av at sikkerhetsforskriftene ikke er overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort, vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet eller forholdene ellers, jfr. I denne forbindelse Forsikringsavtalelovens § 4-8.

Skader som ikke erstattes

Forsikringen gjelder ikke:

- skade pga. belastning, slitasje, forbruk, selvdestruksjon eller aldersforandring, skade som har oppstått på sportsredskap under bruk, gjenstander som;
- er blitt glemt, mistet eller forlagt, selv om disse senere blir stjålet

- er blitt skadet på grunn av mangelfull emballasje (se sikkerhetsforskrifter)
- skader på innsjekk koffert, bag og ryggsekk under transport
- mindre skader på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som riper, skrubb i hjørner, flekker eller lignende.
- følgeskade på grunn av væske som renner ut, gjenstander som er knust eller på grunn av bederlige varer.
- økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tap/skadet reisegods

Erstatningsberegning

Erstatningen begrenser seg til hva det vil koste å reparere gjenstanden eller, dersom dette ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, hva det koster å kjøpe igjen tilsvarende gjenstand etter verdi på skadedagen. Det gjøres fradrag for elde og bruk, slitasje og nedsatt anvendelighet. Ved uenighet om verdiansettelse, kan dette fastsettes ved skjønn, se generelle bestemmelser for forsikringen. Gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pelser og pelsverk vurderes separat i samråd med fagmann.

Ting som kommer til rette

Dersom gjenstander som er erstattet kommer til rette, kan du beholde disse mot å betale erstatningsbeløpet tilbake til Europ Assistance. Ønsker du ikke dette, tilfaller gjenstandene Europ Assistance.

Regler, aktsomhetsregler og unntak for samtlige punkter under TRAVEL INSURANCE TOTAL/BASIS.

Med ulykke menes skade på legemet som rammer deg ufrivillig på grunn av en plutselig og uforutsette hendelse (ulykkestilfelle).

Etter konsultasjon av rådgivende lege har Europ Assistance alltid rett til å kreve at du returnerer til hjemlandet for behandling, for at full erstatning skal ytes for de pleie- og behandlingskostnader som oppstår. Felles for samtlige punkter er at ingen erstatning ytes dersom du med rimelighet har kunnet forvente at en viss skade ville inntreffe eller behandlingskostnader oppstå. Du må være aktsom i forhold til din egen eiendom og holde den under oppsikt eller innelåst for at full erstatning skal ytes. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være forsvarlig lukket og låst. Penger, dokumenter og tyveriutsatte eiendeler skal alltid være innelåst i veske, skuff eller lignende.

Det samme gjelder andre verdifulle eiendeler. Hvis det finnes sikkerhetsboks/kassaskap, skal dette benyttes.

Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet i så mye som et øyeblikk.

Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift kan erstatningen nedsettes eller falle helt bort vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. Forsikringsavtaleloven

§ 4-8. Dessuten skal du alltid ta kontakt med Europ Assistance eller din reiseleder for instruksjoner og forholdsregler ved skader der kostnaden kan komme til å

overstige kr 5.000. I motsatt fall kan du risikere at erstatningen blir nedsatt. Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt

– når det er aktuelt – hvorfor det inntruffne med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med original kvitteringer, regninger eller lignende

kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales i så fall bare den delen av reisekostnadene som tilsvarende forsikring er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for

forsikringstakeren fordi arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser.

For **Travel Insurance Total/Basis** gjelder dessuten at erstatning bare ytes under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

GENERELLE BESTEMMELSER

Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisenslengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reisens første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare

gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

Tiltak ved skade

Når en skade har inntruffet, skal den meldes til Europ Assistance så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntraff, og original politiattest sendes inn sammen med skademeldingen. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppgjøret, som f.eks. originale Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntreffer. Dersom det finnes noe annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besikket. Hvis

man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler. Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

Krigsskader

TRAVEL INSURANCE TOTAL/BASIS forsikringen omfatter ikke skade som har inntruffet som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

Streik og lockout

Forsikringen omfatter ikke skader eller tap som skyldes streik eller lockout.

Skjønn

Skadeansettelse eller forsikringsverdi skal avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Europ Assistance krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer.

Hver av partene velger en skjønnsmann.

Dersom noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann.

Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene.

De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Regress

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikringsselskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregisteret under selskapsnummer 907089.

Et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Paris under nummeret 451 366 405.

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal Europ Assistance kontaktes på Telefonnr + 47 22310891 (24 timer), E-mail: infocruise-insurance@roleurop.com, telefaks + 47 22310891.

Anmeldelse av skade:

Ved enhver skade skal skademeldingsskjema utfylles med nøyaktige opplysninger om skadeforhold, vedlegges kopi av billett og originalbilag, og sendes til:

Dersom Du ønsker å sende et krav til Oss, så anbefaler Vi at Du bruker Vår hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

Dette er den enkleste, mest guidede og raskeste måten å få refusjon på.

Du kan også skrive til oss på følgende e-postadresse:

Mail: claimsmcsc@roleurop.com

eller per post:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIA

For Alle Spørsmål Om Forsikringspolisen Din

Hvis Du har spørsmål om forsikringspolisen Din, kan Du ta kontakt på følgende nummer:

+ 47 223 108 91

eller på e-post: infocruise-insurance@roleurop.com

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til.

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper

forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringssskadenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri retts hjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også retts hjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Hviterussland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.

NÅR KAN DU TREKKE DEG FRA FORSIKRINGEN?

Forsikringstaker har rett til å trekke seg dersom forsikringsperioden har en varighet på mer enn en måned og forsikringen er inngått ved fjernsalg (internett).

Da kan du trekke deg innen 14 dagers periode etter forsikringen ble kjøpt, ved å sende en epost til: info@msccruises.se eller et brev til

MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Du kan bruke følgende mal: «Jeg, [fornavn, etternavn, adresse] gir med dette melding om bruk av angre rett med hensyn til forsikringen kjøpt fra dere (dato), se forsikringsbevis nr. XXXX. Dato og signatur.»

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger ?

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, og registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A

2 rue Pillet-Will,

75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål. For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

Hva slags personopplysninger bruker vi ?

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

Hvem deler vi dine personopplysninger med ?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med MSC i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen MSC har inngått med deg.

Hvorfor trenger vi dine personopplysninger ?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger ?

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger ?

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
 - b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
 - c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
 - b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,
 - c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,

d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre din protest.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

- Protest – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestere til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.

- Tilbaketrekning av samtykke – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning. Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hva er dine rettigheter dersom vi bruker automatiserte beslutningsprosesser ?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, kan du sende en e-post til: claimsmc@roleurop.com

Hvordan kan jeg klage?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger ?

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.