

Aksjeselskap med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405 og godkjent av den franske instans for overvåking av banker og forsikringselskaper (ACPR - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike), med nummeret 4021295. Denne kollektive forsikringen er inngått i den irske filialen til selskapet, EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, hvis hovedkontor er i Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, registrert i det irske handelsregisteret med nummeret 907089.

Komplett informasjon om produktet gis i de prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hvilken type forsikring dreier det seg om?

Denne forsikringspolisen dekker det finansielle tapet du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkorting av den forsikrede reisen, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje og assistanse. Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk.



Hva er forsikret?

- ✓ **Reiseavbrudd:**

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde. Som reisens pris menes det beløp du før reisen har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag, og er begrenset opp til kr 25.000. Følgende hendelser er omfattet:

 1. Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
 2. Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden.
 3. Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.
 4. Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet.
 5. Hvis det ifølge legeerklæring på feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktiviteten som var hovedformålet med reisen.
 6. Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring på feriestedet, overstiger halvparten av den planlagte reisetiden.
 7. Hvis du blir utsatt for tyveri og leverer en politianmeldelse, ytes det erstatning med en halv døgnandel av reisens pris.
- ✓ **Forsinket fremmøte:**

Dersom du er forsinket til treisens/hjemreisens utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstra utgifter til innhenting av den planlagte reiserute. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomi-klasse, begrenset oppad til totalt kr 25.000.
- ✓ **Erstatning ved forsinkelse:**

Hvis flyet ved utreisen blir mer enn 6 timer forsinket på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, utbetales erstatning med kr 300 pr. påbegynt døgn, maksimalt kr 900 for hver forsikret. Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 2.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til losji med inntil kr 2.000.
- ✓ **Bagasjeforsinkelse ved utreise:**

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til sluttmålet for reisen, gir forsikringen inntil kr. 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker. Maksimal erstatning er kr 2.000.
- ✓ **Forsikret egenandel:**

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr. 7.500 dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en skade i din faste bolig eller på din private personbil (under forutsetning at denne ikke er i bruk), eller hvis du leier bil, motorsykkel eller båt under reisen.
- ✓ **Ekstra reisegodsdekning:**

Dersom det inntreffer en skade på reisegods du har med deg på reisen, og denne gir rett til erstatning under en annen reisegodsdekning, gir PLUSS en ekstradekning for disse kostnadene med inntil kr 5.000 utover det som utbetales under annen reiseforsikring.
- ✓ **Forsikring for tapte reisedokumenter:**

Forsikringen omfatter kostnader med inntil kr 2500 på reisemålet til gjenanskaffelse av stjålet/skadete billetter, pass og kredittkort;
- ✓ **Forsikring for krisehjelp:**

Forsikringen omfatter de som har tegnet Pluss forsikring og som var tilstede da skaden inntraff. Forsikringen dekker kriseterapi til sikrede som under feriereisen kommer ut for en av nedennevnte hendelser: ran - overfall/trusler, ulykke, brann, eksplosjon, innbrudd, trafikkulykke.
- ✓ **Forsikring for tapte reisedokumenter:**

Dersom det i et område hvor sikrede befinner seg er overhengende fare for utbrudd av krig, krigslignende tilstander eller epidemier dekker erstatningen inntil kr 50.000/5.000 (bagasje).



Hva er ikke forsikret?

- * **Er ekskludert:**
 - Erstatningen per person kan aldri, for samme reise, overstige reisens pris for personen. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrutt reise;
 - Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra;
 - Forsikringspremien regnes ikke som en reisekostnad og tilbakebetales ikke; Forsikringen dekker ikke glemte, tapte, forlagte gjenstander eller tap i forbindelse med misbruk av gjenstander.



Hva er utelukket fra garantien?

Generelle utelukkelse

- ! Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er;
- ! Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren på grunn av at arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser;
- ! ytes erstatning kun under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.



Hvor gjelder forsikringen?

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: **Hviterussland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.**



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Betale forsikringspremien.
- Fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringstiden og betaling av premie. Forsikringen skal være betalt før avreisen. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reiseslengde slik det fremgår av reisebeviset.



Når starter forsikringen, og når avsluttes den?

Forsikringen gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Hvis forsikringen tegnes på reisens første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.



Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Forsikringstaker har rett til å trekke seg dersom forsikringsperioden har en varighet på mer enn en måned og forsikringen er inngått ved fjernsalg (internett). Da kan du trekke deg innen 14 dagers periode etter forsikringen ble kjøpt, ved å sende en epost til: info@msccruises.se eller et brev til MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige. Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Europ Assistance reiseforsikring

TRAVEL INSURANCE PLUS IB2300200NOTR1 / IB2300200NOTR2

TRAVEL INSURANCE PLUS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning. Den som slutter seg til TRAVEL INSURANCE PLUS, er i tillegg sikret hjelp på stedet og har forsikret sin investering i reisen i form av reiseavbrudd/erstatningsreise.

Hvem gjelder Travel Insurance Plus for?

TRAVEL INSURANCE PLUS kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med MS Cruises. For å omfattes av TRAVEL INSURANCE PLUS skal du, hvis ikke annet er avtalt med Europ Assistance, være oppgitt som forsikringstaker på reisens bestillingsbekræftelse samt ha betalt premiekravet.

FORSIKREDE / DEG

Medlemmet og personen(e) som reiser med Medlemmet og som har betalt en spesifikk og navngitt forsikringspremie. Forsikrer skal ha en oversikt over de forsikrede partene.

Når begynner Travel Insurance Plus å gjelde?

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisens lengde slik den fremgår av reisebeviset. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager. For cruisene "World Cruise" (enkelstrekninger inkludert) gjelder forsikringen i hele cruisets lengde

Viktig informasjon: Vær oppmerksom på at assistansespørsmål vil bli behandlet på engelsk

TRAVEL INSURANCE PLUS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene «C PLUS» (se nedenfor), og utfyller den reisedekningen som finnes i visse kredittkortforsikringer og helårs reiseforsikringer.

C1. Reiseavbrudd

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde. Følgende hendelser er omfattet:

– Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.

– Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

– Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.

– Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende

en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ

Assistances forsikring, ytes det tilsvarende erstatning til en medreisende eller alternativt for hele familien din.

Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring fra lege på feriestedet, overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen.

Under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tapt reise for en medreisende eller alternativt hele familien din, selv om disse ikke kan fremvise erklæring for at de er rammet av reiseavbruddet.

Som familie regnes i avbruddsforsikringen, foreldre med barn under 18 år.

I tillegg til erstatning ved reiseavbrudd eller alvorlig sykdom i forbindelse med ovennevnte, kan det ytes erstatning for tapte feriedager ved visse andre tilfeller.

Hvis det ifølge legeerklæring på feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktiviteten som var hovedformålet med reisen, ytes det

erstatning tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som, ifølge legeerklæring på feriestedet, ikke kan utnyttes.

Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring på feriestedet, overstiger halvparten av den planlagte reisetiden, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring, gjelder tilbudet om tapt reise for en medreisende.

Hvis du blir utsatt for tyveri og leverer en politianmeldelse, ytes det erstatning med en halv døgnandel av reisens pris. Erstatningen ytes til én person, dersom det ikke direkte fremgår av erklæringen fra politiet at to eller flere personer måtte oppsøke politistasjonen sammen for å foreta anmeldelsen, under forutsetning av at alle har tegnet Europ Assistances forsikring.

Det kreves at inntrådte hendelser, diagnose, behandling m.m. må dokumenteres med skriftlige erklæringer fra lege og/eller politi på stedet. Relevante datoer skal fremgå av erklæringen, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og det må videre kunne bekreftes i dokumentet at det inntrådte med rimelighet hindrer deg fra å utnytte reisen som planlagt. Hvis ikke dette klart fremgår av legeerklæringen, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik dokumentasjon må alltid sendes direkte til Europ Assistance etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege

etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning. Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk.

Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisens avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisens første hele døgn, og som reisens siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisens ankomstflyplass i Norge.

Som reisens pris menes det beløp du før reisen har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag, og er begrenset opp til kr 25.000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring-/beskyttelse regnes ikke som del av reisens pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnad anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet. Erstatningen per person kan aldri, for samme reise, overstige reisens pris for personen. Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrutt reise.

C2. Forsinket fremmøte

Dersom du er forsinket til treisens/hjemreisens utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstra utgifter til innhenting av den planlagte reiserute.

Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomi-klasse, begrenset oppad til totalt kr 25.000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris.

For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra

Norge, er det en betingelse at uhell har medført assistanse fra et redningsselskap.

Forsikringspremien regnes ikke som en reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C3. Erstatning ved forsinkelse

Hvis flyet ved utreisen blir mer enn 6 timer forsinket på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, utbetales erstatning med kr 300 pr. påbegynt døgn, maksimalt kr 900 for hver forsikret. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens ruteplan, og for endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet.

Forsinkelsen må bekreftes av transportør.

Hvis flyet på din hjemreise blir mer enn 2 timer forsinket og du mister en forhåndsbestilt tilknytning som ikke er mulig å

endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 2.000 for alternativ tilknytning. Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til losji med inntil kr

2.000. Forsikringspremien regnes ikke som reisekostnad og tilbakebetales ikke.

C 4. Bagasjeforsikning ved utreise

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til sluttmålet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr. 500 pr. påbegynt døgn til

innkjøp av nødvendige klær og toaletsaker.

Maksimal erstatning er kr 2.000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør med original "property irregular report".

C 5. Forsikret egenandel

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr. 7.500 dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en

skade i din faste bolig eller på din private personbil (under forutsetning at denne ikke er i bruk), eller hvis du leier bil, motorsykkel eller båt under reisen.

Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden, og at skadeoppgjøret allerede er foretatt i henhold til gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår. Dersom du i løpet av utenlandsoppholdet kommer ut for en ulykke/sykdom, gir TRAVEL INSURANCE PLUS direkte hjelp på stedet i form av erstatning med inntil kr 2.000 for pleie og behandlingsutgifter på feriestedet. Kostnader utover dette må søkes erstatning for under din grunnreiseforsikring.

C 6. Ekstra reisegodsdekning

Dersom det inntreffer en skade på reisegods du har med deg på reisen, og denne gir rett til erstatning under en annen reisegodsdekning, gir TRAVEL INSURANCE PLUS en ekstradekning for disse kostnadene med inntil kr 5.000 utover det som utbetales under annen reiseforsikring. For at det skal utbetales erstatning, må skaden gi rett til erstatning under annen reiseforsikring, og dessuten overstiger maksimumsbeløpet du kan få i erstatning fra annet forsikringsselskap.

Denne dekningen gjelder ikke erstatning for kontanter. Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr erstattes med maksimum kr 4.000 pr gjenstand. Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500. Ved tyveri av verdigjenstander fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2.000.

C 7. Forsikring for tapte reisedykkumenter

Forsikringen omfatter kostnader med inntil kr 2500 på reisemålet til gjenanskaffelse av stjålet/skadete billetter, pass og kredittkort. Herunder nødvendige utgifter til transport, gebyrer og foto. Etter hjemkomst sendes beskrivelse av hendelsesforløp, original kvitteringer og original politianmeldelse (ved tyveri) til selskapet.

Forsikringen dekker ikke glemte, tapte, forlagte gjenstander eller tap i forbindelse med misbruk av gjenstander.

C 8. Forsikring for krisehjelp

Forsikringen omfatter de som har tegnet Travel Insurance Plus forsikring og som var tilstede da skaden inntraff. Forsikringen dekker kriseterapi til sikrede som under feriereisen kommer ut for en av nedennevnte hendelser:

- ran - overfall/trusler
- ulykke
- brann
- eksplosjon
- innbrudd
- trafikkulykke

Hendelsen må ha medført akutt psykisk krise. Europ Assistance avgjør hvorvidt det skal i verksettes krisehjelp. Forsikringen omfatter krisehjelp på stedet, og avsluttes senest ved ankomst til Norge. Kriseterapien ytes av Europ Assistances kriseteam.

C 9. Forsikring for evakuering

Dersom det i et område hvor sikrede befinner seg er overhengende fare for utbrudd av krig, krigslignende tilstander eller epidemier dekker erstatningen inntil kr 50.000/5.000 (bagasje). Det kreves at det norske Utenriksdepartement anbefaler evakuering.

Forsikringen dekker:

- Utgifter til evakuering under forutsetning at denne finner sted i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.
- Tap eller skadet bagasje som sikrede må etterlate seg i forbindelse med evakuering med inntil kr. 5.000
- Kontanter erstattes ikke Enhver situasjon som kan gi grunnlag for erstatning skal omgående meldes til alarmsentralen, som kan være behjelpelig med å arrangere transport, opphold m.m.

REGLER, AKTSOMHETSREGLER OG UNNTAK FOR SAMTLIGE PUNKTER UNDER TRAVEL INSURANCE PLUS

Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det inntrufne med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt.

Du må dessuten med kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales bare den delen av reisekostnadene som tilsvarer tiden forsikringen er tegnet for. Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå

for forsikringstakeren på grunn av at arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser. For TRAVEL INSURANCE PLUS ytes erstatning kun under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen

forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

Se også under "Generelle bestemmelser for TRAVEL INSURANCE PLUS og TRAVEL INSURANCE TOTAL som du finner helt på slutten av de fullstendige vilkårene for TRAVEL INSURANCE TOTAL.

Europ Assistance reiseforsikring

GENERELLE BESTEMMELSER FOR TRAVEL INSURANCE PLUS Forsikringstiden og betaling av premie

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse

bestemmes av den bestilte reisenslengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reisens første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringsselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

Tiltak ved skade

Når en skade har inntruffet, skal den meldes til Europ Assistance så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntraff, og original politiattest sendes inn sammen med skademeldingen. Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppgjøret, som f.eks. originale: Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntraff. Dersom det finnes noe annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besiktiget. Hvis

man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler. Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

Regress

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikringsselskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregisteret under selskabsnummer 907089.

Er et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Paris under nummeret 451 366 405.

Ved alvorlig ulykke- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, **skal Europ Assistance kontaktes på Telefonnr + 47 22310891 (24 timer), E-mail: infocruise-insurance@roleurop.com, telefaks + 47 22310891.**

Anmeldelse av skade:

Ved enhver skade skal skademeldingsskjema utfylles med nøyaktige opplysninger om skadeforhold, vedlegges kopi av billett og originalbilag, og sendes til:

Dersom Du ønsker å sende et krav til Oss, så anbefaler Vi at Du bruker Vår hjemmeside:

<https://msc.eclaims.europ-assistance.com>

Dette er den enkleste, mest guidede og raskeste måten å få refusjon på.

Du kan også skrive til oss på følgende e-postadresse:

Mail: claimsmc@roleurop.com

eller per post:

Europ Assistance Service Indemnisations GCC

P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – SPANIA

For Alle Spørsmål Om Forsikringspolisen Din

Hvis Du har spørsmål om forsikringspolisen Din, kan Du ta kontakt på følgende nummer:

+ 47 223 108 91

eller på e-post: infocruise-insurance@roleurop.com

Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppgjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

Forsikringsklagekontoret

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper

forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte. Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringsklagenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav.

Offentlig domstol

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri retts hjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også retts hjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes

Travel Insurance Plus

PRIS PER PERSON EUROPA	
	Bruttopremie (NOK)
DAG 1	NOK 105,00
HVER EKSTRA DAG	NOK 45,00

PRIS PER PERSON VERDEN	
	Bruttopremie (NOK)
DAG 1	NOK 165,00
HVER EKSTRA DAG	NOK 50,00

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Hviterussland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.

NÅR KAN DU TREKKE DEG FRA FORSIKRINGEN?

Forsikringstaker har rett til å trekke seg dersom forsikringsperioden har en varighet på mer enn en måned og forsikringen er inngått ved fjernsalg (internett).

Da kan du trekke deg innen 14 dagers periode etter forsikringen ble kjøpt, ved å sende en epost til: info@msccruises.se eller et brev til MSC Cruises Scandinavia AB Karlavägen 104, 115 26 Stockholm, Sverige.

Du kan bruke følgende mal: «Jeg, [fornavn, etternavn, adresse] gir med dette melding om bruk av angre rett med hensyn til forsikringen kjøpt fra dere (dato), se forsikringsbevis nr. XXXX. Dato og signatur.»

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen 30 kalenderdager fra mottak av din melding, forutsatt at ingen krav er fremsatt eller melding om et krav er meldt, og at ingen hendelse har skjedd som er sannsynlig å forårsake et krav.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger ?

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringsselskap Europ Assistance S.A, et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A

2 rue Pillet-Will,

75009 Paris, France

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering

- verifisering av forsikringsstatus

- administrering av forsikring og

- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekning og forebygging av straffbare forhold

- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer

- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke.

Avslutningsvis, vil vi ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking

- forbud mot terrorfinansiering,

- internasjonale økonomiske sanksjoner.

Hva slags personopplysninger bruker vi ?

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

Hvem deler vi dine personopplysninger med ?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet, eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyer og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med MSC i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen MSC har inngått med deg.

Hvorfor trenger vi dine personopplysninger ?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger ?

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger ?

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,
 - b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,
 - c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,
 - d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,
 - e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,
- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:
 - a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,
 - b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,
 - c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,

d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overføre din protest.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

- Protest – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestere til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.

- Tilbaketrekning av samtykke – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning. Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hva er dine rettigheter dersom vi bruker automatiserte beslutningsprosesser ?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, kan du sende en e-post til: claimsmc@roleurop.com

Hvordan kan jeg klage?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger ?

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.