

EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Paris med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i på adresse: Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Irland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker de finansielle tap du måtte ha i forbindelse med avbestilling av den forsikrede reisen.



Hva er forsikret?

- ✓ **Kansellering av reise:** Finansielle tap du måtte ha som følge av kansellering av den forsikrede reisen i følgende tilfeller: 1/dersom du eller din reiseledsager blir syk eller blir utsatt for en ulykke, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes private hjem før avreise, 3/svindler som inntreffer i den forsikredes egne bedrift før avreise, 4/skilsmisse, 5/streik eller industriell hendelse i den forsikredes egne bedrift før avreise, 6/advarsler når det gjelder det landet som er den forsikredes reisemål, 7/planlagt kirurgisk inngrep, 8/komplikasjoner under graviditet.

Forsikringsselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



Hva er ikke dekket av forsikringen?

- * **Når det gjelder kanselleringen av reisen:** sykdom eller ulykker som krever oppfølging og som var kjent da avtalen ble inngått, utgifter til kirurgiske inngrep dersom datoen var bestemt før avtalen ble inngått, transportkostnader.



Finnes det restriksjoner for forsikringen?

Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis forårsaket med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Medlemmet har rett til å trekke seg fra Medlemskapet dersom Avreisedato og den forsikrede perioden er mer enn en måned og Medlemskapet har blitt inngått ved fjernsalg (f.eks. ved telefon, epost eller internettside).

Ved et slikt tilfelle kan du trekke deg innen en 14 dagers periode beregnet fra datoen da Medlemskapet ble etablert, på mail: info@msccruises.se

Produktinformasjon om forsikring leveres før salg

Avbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser IB2300200NOCA0

Tegning av forsikring

Avbestillingsforsikringen må tegnes samtidig med bestilling av reisen hos MSC. Avbestillingsforsikringen er gyldig frem til avreise.

Forsikringssum

Forsikringen dekker den delen av reisens pris som reisearrangøren kan kreve blir betalt dersom en av hendelsene som forsikringen omfatter, inntreffer. Forsikringen erstatter opptil (per forsikrede per skadehendelse):

| | Bruttopremie (NOK) |
|-------------|--------------------|
| NOK 7.500 | 280,00 |
| NOK 12.000 | 530,00 |
| NOK 17.500 | 780,00 |
| NOK 32.000 | 1.280,00 |
| NOK 49.000 | 1.530,00 |
| NOK 73.500 | 1.780,00 |
| NOK 575.000 | 1.850,00 |

For cruisene "World Cruise":

Forsikringen erstatter opptil (per forsikrede per skadehendelse):

| | Bruttopremie (NOK) |
|--|--------------------|
| "World Cruise" hel strekning med kostnader opp til NOK 575.000 | 1.850,00 |

Det vil maksimalt utbetales erstatning for 3 reiseledsagere, alternativt 4 personer som inngår i gruppen av nærmeste pårørende.

Forsikringens dekningsomfang

Forsikringen utbetaler erstatning hvis du ikke kan foreta den planlagte reisen på grunn av følgende:

- akutt sykdom eller ulykker som rammer deg, reiseledsager, nærmeste pårørende eller en person du har avtalt å møte, og hvis behandlende lege fraråder å reise
- brann eller innbrudd i forsikredes private bolig eller virksomhet, umiddelbart før avreise såfremt politirapport foreligger
- bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhet begått av en person som er ansatt i virksomheten før avreise, og når politirapport foreligger
- krisesituasjon som rammer deg i forbindelse med skillsmisse, tilbakeholdt ferie eller arbeidsnedlegging i forsikredes egen virksomhet, og som skjer umiddelbart etter avreise.
- angst/uro i forbindelse med reise til en destinasjon hvor Utenriksdepartementet ber den reisende om å være ekstra oppmerksom og utvise forsiktighet
- planlagt operasjon
- komplikasjoner ved graviditet som rammer deg, din ektefelle/partner eller samboer

Forsikringens unntak

Forsikringen dekker ikke :

- hvis sykdommen eller ulykken var kjent på tegningstidspunktet og behandlingsbehovet med rimelighet kunne forventes før avreise,
- ved graviditet etter uke 34

- utgifter hvis operasjonsdato var fastsatt før tegningen av avbestillingsforsikringen
- utgifter som har oppstått på grunn av manglende avbestilling eller forglemmelse av avbestilling av reisen
- utgifter som erstattes av annen forsikring, transportselskap, arrangør eller annen instans
- Epidemier eller smittsomme sykdommer som oppstår plutselig og som er forårsaket av forurensning og/eller kontaminering av atmosfæren,
- Konsekvenser av et epidemisk eller pandemisk utbrudd av enhver smittsom, infeksjøs sykdom eller nye tilstander, anerkjent av Verdens Helseorganisasjon (WHO) eller kompetent myndighet i ditt hjemland eller et land som du planlegger å besøke eller reise igjennom.
- Konsekvenser av karantene og/eller tiltak som begrenser fri bevegelse, bestemt av kompetent myndighet og som kan gå ut over den forsikrede eller et reisefølge før eller under hans/hennes/deres reise,

Definisjoner

Forsikrede / Deg : Medlemmet og personen(e) som reiser med Medlemmet og som har betalt en spesifikk og navngitt forsikringspremie. Forsikrer skal ha en oversikt over de forsikrede partene.

Reiseledsager: Med reiseledsager menes en person som enten har samme deltakerbevis/billett som forsikrede, eller som har bestilt reisen sammen med forsikrede med den hensikt å foreta reisen i fellesskap.

Nærmeste pårørende: ektefelle/partner eller samboer, besteforeldre, foreldre eller svigerforeldre, søsken, svigerinne eller svoger, barn eller barnebarn

Ulykker: Skade på kroppen som ufrivillig rammer forsikrede av en plutselig ytre hendelse.

Akutt sykdom: Med "akutt sykdom" menes en sykdom som oppstår plutselig i forsikringsperioden. Det er en betingelse at det ikke var sykdomssymptomer før forsikringen trådte i kraft.

Epidemier: En epidemi er et plutselig og uventet utbrudd i stor skala av en smittsom sykdom i et land, og som spres raskt og omfattende i dette landet, forutsatt at Verdens Helseorganisasjon (WHO) har anbefalt kansellering av internasjonale reiser som ikke er nødvendige fra eller til det gjeldende området og, i tilfelle av influensavirus, forutsatt at WHO erklærer minst Trinn 5 i pandemivarslet, i overensstemmelse med verdensplanen for pandemisk influensa. Karantene for smittede personer skal erklæres av det relevante helseministerium, eller av kompetente myndigheter i det gjeldende land.

Karantene: Midlertidig isolering av personer for å unngå spredning av en smittsom sykdom.

Ved anmeldelse av skade

Dersom du ikke kan utføre den planlagte reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykke, må du sende inn en legeerklæring fra behandlende lege. Ved skade på bolig må du sende inn erstatningsoppgjøret fra hus- eller innboforsikrings-selskapet.

Følgende dokumenter må også sendes inn:

- flybilletter, ved elektronisk billett sendes kopi av e-post med bestillingsbekreftelse
- faktura, bestillingsbekreftelse
- legeerklæring/uttalelse med navngitt diagnose
- annen original dokumentasjon som kan være av betydning for vurderingen av skaden (erstatningsoppgjør hus- eller innboforsikrings-selskapet, politianmeldelse, dødsattest)

Skademeldingsskjema sendes til:

Europ Assistance

Service Indemnisations GCC
P.O. Box 36347 - 28020 Madrid – ESPAGNE
Sweden
Tel + 47 22310891
E-mail:
infocruise-insurance@roleurop.com
<https://msc.eclaims.europ-assistance.com/>
claimsmc@roleurop.com

Forsikringsgiver

Europ Assistance S.A.: EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, og som er registrert i det irske selskapsregistre under selskabsnummer 907089.

Er et fransk aksjeselskap som reguleres av fransk forsikringslovgivning og har registrert kontoradresse på 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France. Selskapet er registrert i handels- og selskapsregisteret for Nanterre under nummeret 451 366 405.

Internasjonale sanksjoner

Forsikrer vil ikke gi dekning, betale noen krav eller yte noen fordeler eller tjenester beskrevet i Forsikringen hvis dette vil utsette Forsikrer for noen sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske restriksjoner, lover eller regler av EU eller Frankrike eller Storbritannia eller USA. For nærmere detaljer, vennligst se: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

GEOGRAFISK RAMME

Forsikringen gir dekning i land omfattet av Reisen bestilt hos Reisearrangøren, med unntak av følgende land og territorier: Hviterussland, Krimhalvøya og områdene Zaporizjzja, Kherson, Donetsk og Luhansk, Iran, Nord-Korea, Russland og Syria.

RETT TIL Å TREKKE SEG FRA MEDLEMSKAPET

Medlemmet har rett til å trekke seg fra Medlemskapet dersom Avreisedato og den forsikrede perioden er mer enn en måned og Medlemskapet har blitt inngått ved fjernsalg (f.eks. ved telefon, epost eller internettside).

Ved et slikt tilfelle kan du trekke deg innen en 14 dagers periode beregnet fra datoen da Medlemskapet ble etablert, på mail: info@msccruises.se

Du kan bruke følgende mal: «Jeg (Herr/Fru., navn, fullt navn, adresse) varsler min utmelding fra denne Gruppeforsikringen som jeg tilsluttet den (dato), dokumentert gjennom Medlemskapsbevis nr. XXXXXX. Dato og signatur».

Vi vil refundere det fulle beløpet som har blitt betalt innen tretti (30) kalenderdager fra mottak av din forespørsel, forutsatt at ingen krav om kompensasjon har blitt gjort gjeldende eller rapportering av et slikt krav er meldt eller er i ferd med å bli meldt, og at ingen hendelse har skjedd som kan sannsynliggjøre et grunnlag for et slikt krav.

PERSONVERNERKLÆRING

Formålet med denne personvernerklæringen er å forklare hvordan og til hvilke formål vi bruker dine personopplysninger. Vi oppfordrer deg til å lese nøye gjennom denne personvernerklæringen.

Hvilken juridiske enhet vil bruke dine personopplysninger ?

Den behandlingsansvarlige er ditt forsikringselskap Europ Assistance S.A., et fransk aksjeselskap regulert av fransk forsikringslov, med registrerte hovedkontor i 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrike. Selskapet er registrert ved Paris Commercial and Companies Registry med foretaksnummer 451 366 405 . Selskapet underwriter denne polisen gjennom Europ Assistance S.A. Irish branch med forretningssted Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, Ireland, DO2 RR77, og filialen er registrert ved Irish Companies Registration Office med foretaksnummer 907089.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger eller ønsker å bruke dine rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger, vær vennlig å kontakte personvernombudet her:

Europ Assistance S.A
2 rue Pillet-Will,
75009 Paris, France
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hvordan bruker vi dine personopplysninger?

Vi samler inn og behandler dine personopplysninger for ulike formål

For å kunne overholde vår forsikringsavtale med deg, behandler vi personopplysninger knyttet til:

- behandling av søknader om forsikringsdekning og risikohåndtering
- verifisering av forsikringsstatus
- administrering av forsikring og
- behandling av klager

For å kunne ivareta våre berettigede interesser, vil vi også måtte behandle personopplysninger knyttet til:

- Avdekking og forebygging av straffbare forhold
- Gjennomføring og administrering av kundeundersøkelser og evalueringer
- Kontinuerlig forbedre effektiviteten og kvaliteten til vårt forsikringsbehandlingssystem (f.eks. gjennomføre analyse, forbedre brukeropplevelsen, feilretting og undersøkelser, tilby kundeservice og trening

Vi gjennomfører en interesseavveining for å forsikre oss om at våre behandlingsaktiviteter er i samsvar med personvernforordningen («General Data Protection Regulation» eller «GDPR»).

Når vi samler inn særlige kategorier av personopplysninger (også kjent som sensitive personopplysninger), som helseopplysninger, vil vi ha behov for ditt uttrykkelige samtykke. Avslutningsvis, vi kan ha behov for å behandle dine personopplysninger for å kunne overholde våre rettslige forpliktelser knyttet til:

- hvitvasking
- forbud mot terrorfinansiering,
- internasjonale økonomiske sanksjoner.

Hva slags personopplysninger bruker vi ?

Vi behandler kun personopplysninger som er strengt nødvendige for de ovennevnte formål. Vi vil blant annet behandle:

- Navn, adresse og identifikasjonsdokumenter (f.eks. pass)
- Bankkontoinformasjon
- Helseopplysninger hvis et krav tilsier behandling av slik informasjon (denne informasjonen vil bli holdt separat og bare våre leger vil ha tilgang til slike opplysninger). I slike tilfeller vil vi be om særskilt fullmaktsamtykke. Personopplysninger som fremgår av ethvert dokument du har delt med oss.

Hvem deler vi dine personopplysninger med ?

Vi kan dele dine personopplysninger med andre Europ Assistance-selskaper eller med selskapene i Generali-konsernet,

eksterne organisasjoner som våre revisorer, reassurandører eller medforsikringsselskaper, saksbehandlere, agenter, distributører som fra tid til annen må yte tjenester som dekkes av forsikringspolicyen og alle andre enheter som utfører teknisk, organisatorisk og operativ aktivitet som støtter forsikringen. Slike organisasjoner eller enheter kan be deg et separat samtykke til å behandle dine personopplysninger til egne formål.

Vi kan også dele relevante opplysninger om klagen din (eksempelvis klagestatus, type klage, klageårsak) med MSC i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for å oppfylle avtalen MSC har inngått med deg.

Hvorfor trenger vi dine personopplysninger ?

Å gi personopplysninger er en avtalerettslig plikt, en plikt som er nødvendig for å kunne inngå en forsikringsavtale. Hvis du ikke gir oss personopplysninger blir det ikke mulig for oss å tilby tjenestene i forsikringsavtalen.

Hvor overfører vi dine personopplysninger ?

Vi kan overføre dine personopplysninger til land, territorier eller organisasjoner utenfor EØS-området, og som ikke er anerkjent av EU for å ha et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, som for eksempel USA. I slike tilfeller vil vi iverksette egnede sikkerhetstiltak slik at overføring av dine personopplysninger til enheter utenfor EU/EØS, kun skjer i samsvar med gjeldende rett. Du har rett på informasjon og, hvor relevant, en kopi av sikkerhetstiltakene gjennomført for overføringen av dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området. Disse kan du få ved å kontakte personvernombudet.

Dine rettigheter i forhold til dine personopplysninger ?

Du har følgende rettigheter knyttet til dine personopplysninger:

- Innsyn – du kan be om innsyn i dine personopplysninger,
- Endring – du kan be Forsikringsgiver om å korrigere personopplysninger dersom de er, uriktige unøyaktige eller ufullstendige,
- Sletting – du kan be Forsikringsgiver om å slette personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

a. Personopplysningene er ikke lenger nødvendige for det formålet de opprinnelig var innhentet og ellers behandlet for,

b. Du trekker tilbake samtykke som behandlingen er basert på, og det foreligger ikke lenger rettsgrunnlag for behandlingen,

c. Du motsetter deg automatisert behandling som resulterer i en beslutning og det foreligger ikke legitime grunner for behandlingen, eller du motsetter deg bruk av opplysningene til direkte markedsføring,

d. Personopplysningene har blitt behandlet på en ulovlig måte,

e. Personopplysningene må slettes for å oppfylle rettslige forpliktelser etter EU- eller nasjonal rett som Forsikringsgiver er underlagt,

- Begrenset behandling – du kan kreve at Forsikringsgiver begrenser behandlingen av dine personopplysninger dersom en av følgende betingelser er oppfylt:

a. Du bestrider riktigheten av personopplysninger for en periode slik at Forsikringsgiver kan verifisere riktigheten av opplysningene,

b. Behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og ber om begrenset bruk i stedet,

c. Forsikringsgiver har ikke lenger behov for personopplysningene, men du har behov for dem for å anlegge, gjennomføre eller forsvare deg mot et rettslig krav,

d. Du har protestert på den automatiserte behandlingen i overensstemmelse med retten til å protestere på automatiserte beslutninger, i påvente av Forsikringsgivers verifisering av om det er legitime grunner for Forsikringsgiver å overstyre din protest.

- Flyttbarhet – du kan be Forsikringsgiver om å overføre personopplysninger du har gitt til et annet foretak og/eller be om å motta personopplysningene i et strukturert, vanlig brukt og elektronisk lesbart format.

- Protest – når vi behandler dine personopplysninger for å forfølge våre legitime interesser, inkludert direkte markedsføring, har du en rett til å protestere til slik behandling av dine personopplysninger og be oss om å stoppe disse behandlingsaktivitetene.

- Tilbaketrekning av samtykke – du kan trekke tilbake ditt samtykke, på ethvert tidspunkt, for en behandling av personopplysninger som du tidligere har samtykket til. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, kan vi ikke fortsette å behandle dine personopplysninger knyttet til ditt krav om forsikringsdekning

Dine rettigheter, inkludert din rett til innvendinger, kan utøves ved å kontakte forsikringsgivers personvernombud her: EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Hva er dine rettigheter dersom vi bruker automatiserte beslutningsprosesser ?

For å kunne behandle ditt krav om forsikringsdekning raskets mulig, benytter vi et saksbehandlingssystem som skanner og analyserer innholdet i ditt krav og medfølgende dokumentasjon. Vurdering av ditt krav er derfor helautomatiserte, og det er ingen mennesker involvert i beslutningsprosessen. Basert på gjennomgang av dokumentasjon du oppgir, kan saksbehandlingssystemet vurdere hvorvidt ditt krav tilfredsstiller vilkårene i din forsikringsavtale og om kravet skal aksepteres eller avslås, helt eller delvis.

Vi gjennomgår vårt saksbehandlingssystem regelmessig, for å forsikre oss om at det er rettferdig, effektivt og nøyaktig.

I alle tilfeller, har du krav på å få oppgitt en forklaring på beslutningen knyttet til ditt krav, motsette deg det eller be om at avgjørelsen gjennomgås av en av våre menneskelige saksbehandlere. For å gjøre dette, kan du sende en e-post til: claimsmc@roleurop.com.

Hvordan kan jeg klage?

Dersom du ikke er fornøyd med svarene vi har gitt, eller av andre grunner ikke er fornøyd med vår behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Postboks 8177 Dep.,
0152 Oslo,
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Franske myndigheter:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
www.cnil.fr

Hvor lenge kan vi lagre dine personopplysninger ?

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for de formål som er angitt ovenfor, og så lenge det er påbudt ved lov.