



MSC

C L U B

MSC CLUB: ET PRIVILEGERT PASS TIL EKSKLUSIVITET

ALT DU TRENGER Å VITE OM DINE GUNSTIGE
MEDLEMSRABATTER OG -FORDELER

FORDELER FØR CRUISET	CLASSIC	SILVER	GOLD	BLACK
CRUISERABATTEN FOR MSC CLUB-MEDLEMMER GJELDER FOR ALLE SOM BOR I LUGAREN, ÅRET RUNDT (ingen sesongbegrensninger) De beste tingene i livet er ment for å deles! Som MSC Club-medlem kan du benytte rabatten din også for andre personer som bor på lugaren din. Eksklusiv rabatt på cruisebestilling, Flybilletter, transfer og hoteller er ikke inkludert.	5 %	8 %	10 %	20 %
OPPGRADERING TIL BESTE KATEGORI (avhengig av tilgjengelighet) Black Card-medlemmer får lugaroppgadering til beste tilgjengelige kategori.				✓
PRIORITERT INNSJEKKING Prioritert innsjekking i hovedhavnene Genova, Civitavecchia (Roma), Napoli, Palermo, Bari, Venezia, Marseille, Barcelona, Valencia, Kiel, København og Amsterdam. Vink farvel til lange køer!	✓	✓	✓	✓
FORDELER OM BORD				
MSC CLUB VELKOMSTCOCKTAIL Møt andre MSC Club-medlemmer på et eksklusivt cocktail party den første dagen om bord. Kontakt resepsjonen rett etter innsjekking for mer informasjon.	✓	✓	✓	✓
MSC CLUB INFOPUNKT Informasjonspunkt i resepsjonsskranken.	✓	✓	✓	✓
GRATIS KASINOKUPONG (en spillkupong per cruise) MSC Club-medlemmer får en spillkupong per cruise i kasinoets kontantkasse (gjelder ikke for spilleautomater).		10 €/€	10 €/€	20 €/€
PRIORITERT LANDGANG I HAVNER DER DET KREVES BÅTTRANSPORT TIL LAND Black Card-medlemmer får prioritert landgang i havner der det kreves båttransport til land. Vennligst kontakt resepsjonen eller kundeservicesjefen dagen før skipet skal legge til i anløpshavnen.				✓
MSC CLUB-RABATT PÅ FOTOGRAFIER OG DVD-ER SOM KJØPES OM BORD		5 %	8 %	20 %
MSC CLUB-RABATT PÅ SPABEHANDLINGER Klar for litt nytelse? Du får spesialrabatt når du bestiller spabehandlinger om bord (gjelder for alle massasjer, men ikke produkter).	5 %	10 %	15 %	20 %
MSC CLUB-RABATT I LOGO SHOP Kjøp flotte suvenirer til venner og familie: rabatter på produkter med MSC-logo/etikett ved kjøp over \$/€ 10.	5 %	10 %	15 %	20 %
RABATT PÅ RENS AV TØY (bare tørens) Kontakt "Housekeeping" dersom du skal rense ekstra ømtålige plagg.	20 %	20 %	30 %	30 %
EN TIMES GRATIS BEHANDLING I THERMAL SUITE Gjenopprett balansen og harmonien med en times gratis behandling i Thermal Suite i vårt luksu-spa om bord. (Gjelder en gang per cruise for tyrkisk bad eller sauna.) Ikke tilgjengelig på MSC Melody.		✓	✓	✓
MSC CLUB-RABATT PÅ KJØP FRA MINIBAREN PÅ LUGAREN	20 %	20 %	20 %	20 %
MSC CLUB-RABATT PÅ MIDDAG FOR TO I EN SPESIALRESTAURANT (MAT) Har du lyst på et herlig måltid? Vi gir deg og den du bor på lugar med, en unik rabatt på middag i en av spesialrestaurantene våre: Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons eller L'Oasi.		Ubegrenset 10 %	Ubegrenset 25 %	100 % (en gang per cruise)
MSC CLUB-RABATT PÅ MIDDAG FOR TO I EN SPESIALRESTAURANT (DRIKKEVARER) Vi gir deg og den du bor på lugar med, en unik rabatt på drikkevarer som du konsumerer under middagen i en av spesialrestaurantene våre: Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons eller L'Oasi.		Ube- grenset 10 %	Ubegrenset 25 %	25 % (en gang per cruise)
GRATIS FRUKTKURV PÅ LUGAREN, EN GANG PER CRUISE Fruktkurven etterfylles under cruiset.		✓	✓	✓
GRATIS CHAMPAGNE MED JORDBÆR OG SJOKOLADE, EN GANG PER CRUISE				✓
GRATIS BADEKÅPE OG TØFLER (tilgjengelig under cruiset og bare for voksne)				✓
MIDDAG MED KAPTEINEN (hvis kapteinen ikke kan være til stede, får du en annen høytstående offiser som vert)				✓
PRIORITERT LANDGANG VED SLUTTEN AV CRUISET Black Card-medlemmer nyter godt av prioritert landgang på slutten av cruiset. Vennligst kontakt resepsjonen eller kundeservicesjefen dagen før landgang for å benytte deg av dette privilegiet.				✓
MSC CLUB-RABATT PÅ INTERNETT-TJENESTE Hold kontakten med venner og familie hjemme med våre rabatter på Internett-tilgang som kjøpes om bord. Rabatten gjelder bare i Internet Café.		10 %	20 %	30 %
1 POENG FOR HVER €/\$ 200 DU BRUKER OM BORD MSC Club-medlemmer får 1 bonuspoeng som tildeles det MSC Club-medlemmet som er innehaver av kredittkortet som brukes under cruiset eller står for kontant betaling. Kjøp i kasinoet er ikke inkludert.	✓	✓	✓	✓
FORDELER ETTER CRUISET				
MSC CLUB E-NYHETSBREV (avhengig av marked) Gratis e-nyhetsbrev med oppdateringer og informasjon om MSC Clubs eksklusive tilbud, nyheter og evener i MSC Cruises' verden.	✓	✓	✓	✓
MSC CLUB PINS (avhengig av marked) En gullfarget MSC Cruises-pins sendes til deg når du oppgraderer MSC Club-medlemskapet til Gold.			✓	
MSC CLUB NYHETSMAGASIN (avhengig av marked) På reisefoto, nyheter og morsomme fakta i MSC CLUBs nyhetsmagasin som utgis to ganger i året og sendes gratis til deg.	✓	✓	✓	✓

INFORMASJON OM MSC CLUB

Disse vilkårene og betingelsene gjelder for alle medlemmer av MSC Club. MSC Cruises kan komme til å oppdatere disse vilkårene og betingelsene uten varsel, og derfor bør du lese gjennom dem ganske ofte.

1. MEDLEMSKAP I MSC CLUB

- 1.1 Medlemskapet gjelder for alle tidligere gjester hos MSC Cruises som har reist på minst ett cruise med MSC siden 2006.
- 1.2 Medlemskapet er gratis og kan innvilges til gjester som er eldre enn 14 år.
- 1.3 Medlemskapet innvilges ikke automatisk – man må søke om det på følgende måte: Fyll ut kommentarskjemaet som finnes på lugaren ved cruisets slutt, og søk deretter om medlemskortet om bord i MSC Clubs informasjonsskranke som finnes i resepsjonen. En annen mulighet er å fylle ut online-søknadsskjemaet som finnes på www.msclub.org
- 1.4 Etter at du er blitt medlem av MSC Club, får du et klubbkort med et medlemsnummer som du må oppgi når du bestiller ditt neste cruise.
- 1.5 Når du blir oppgradert til neste medlemsnivå i MSC Club, mottar du et nytt kort.
- 1.6 Medlemskortet må ha ditt fulle navn slik det er oppført i passet ditt.
- 1.7 Du må vise medlemskortet når du vil benytte deg av rabatter om bord. Hvis du ikke viser kortet, mister du rabatten. Du kan ikke gjøre krav på rabatter i ettertid.
- 1.8 MSC Club-medlemmer bør sjekke poengsummen sin før de skal reise for å sikre at de har rett nivå av medlemsfordeler. Poeng som tildeles ved en feil, kan når som helst annulleres eller endres etter MSC Cruises' eget skjønn.
- 1.9 MSC Cruises har rett til når som helst å avslå en søknad om medlemskap uten å oppgi noen grunn. Medlemskapet kan når som helst annulleres av en hvilken som helst grunn som kan være til skade for MSC Cruises, uten at selskapet må oppgi noen grunn. I slike tilfeller mister medlemmet alle oppsamlede poeng.
- 1.10 Medlemskapet i MSC Club er underlagt disse vilkårene og betingelsene. Dersom du ikke godtar disse vilkårene og betingelsene, må du si opp medlemskapet umiddelbart ved å kontakte oss skriftlig på adressen som er oppgitt i punkt 4.1. Hvis du ikke overholder disse vilkårene og betingelsene, forbeholder vi oss retten til å avslutte medlemskapet ditt. MSC Cruises har også rett til når som helst å nekte å gi MSC Club-fordeler uten å oppgi noen grunn.

2. POENGSYSTEM FOR MSC CLUB

- 2.1 Du får poeng for hver natt du faktisk tilbringer om bord på et MSC Cruises-skip og 1 poeng for hver 200 euro/dollar du bruker om bord (unntatt i kasinoet). Poengene kan ikke opptjenes for netter du tilbringer på reise (f.eks. flygninger over natten) eller på hotell. Du får heller ikke poeng for kansellerte bestillinger. Gjelder for cruise fra og med 15.10.2008.
- 2.2 Poengene kan ikke overføres, dvs. at du ikke kan gi dine egne poeng til andre medlemmer eller ikke-medlemmer.
- 2.3 Poengene har ingen kontantverdi og kan ikke byttes mot kontanter. De bestemmer bare hvilke fordeler du får på ferier med MSC Cruises.
- 2.4 MSC Clubs poengsystem brukes til å fastslå hvilke fordeler du har krav på ifølge de ulike medlemskapsstypene:
 - Classic-medlemskap: 1 til 21 poeng
 - Silver-medlemskap: 22 til 42 poeng
 - Gold-medlemskap: 43 til 99 poeng
 - Black-medlemskap: 100+ poeng

3. MER INFORMASJON OM NOEN AV FORDELENE

MSC Club-medlemmers cruiserabatt gjelder for alle som bor i samme lugar og året rundt (Classic 5 %, Silver 8 %, Gold 10 %, Black 20 %). Rabatten har ingen sesongbegrensninger og gjelder per lugar. Rabatten kan kombineres med andre brosjyretilbud (unntatt TANDEM). Som MSC Club-medlem kan du benytte rabatten også for andre personer som bor på lugaren din. Rabatten gjelder bare på cruiseprisen – flybilletter, transfer og utflukter er ikke inkludert. Hvis du reiser med andre MSC Club-medlemmer, får dere høyere MSC Club-rabatt på cruiseprisen.

Gratis spillkupong for Silver-, Gold- og Black Card-medlemmer (en spillkupong per cruise) Spillkuponger kan ikke overføres eller veksles inn i kontanter. Ikke gyldig for spilleautomater, bare for spillbordene i kasinoet.

MSC Club-rabatt på spabehandlinger (Classic 5 %, Silver 10 %, Gold 15 %, Black 20 %). Rabatten på spabehandlinger gjelder når man bestiller om bord i spa-anleggets resepsjon. Husk å informere resepsjonisten om at du er MSC Club-medlem når du bestiller. Vis MSC Club-kortet ditt når du ankommer for de behandlingene du har bestilt.

Spesialrabatt på rens av tøy (Classic 20 %, Silver 20 %, Gold 30 %, Black 30 %) Hvis du har klær som skal renses, kontakt resepsjonen og informer dem om at du er Club-medlem og at du vil benytte deg av rabatten på rens av tøy. Husk å oppgi MSC Club-nummeret ditt når du ringer.

Middag for 2 i en spesialrestaurant (Kaito Sushi, Tex Mex, Asian Fusion, Il Giardino, L'Obelisco, 4 Seasons, L'Oasi). Silver Card-medlemmer får ubegrenset bruk av 10 % rabatt på mat og drikkevarer. Gold Card-medlemmer får ubegrenset bruk av 25 % rabatt på mat og drikkevarer. Black Card-medlemmer får en gratis middag i en spesialrestaurant, gjelder en gang per cruise. Dessuten får de en spesialrabatt på 25 % på drikkevarer som konsumeres under gratismiddagen. Kontakt resepsjonen for å reservere bord. Ledelsen forbeholder seg retten til å velge datoen.

MSC Club Internett-rabatt (Silver 10 %, Gold 20 %, Black 30 %). For å få rabatt i Internet Café må du vise Club-kortet ditt til MSC-bejenten før du går online.

- 3.1 Det finnes et sammendrag av fordelene på www.msclub.org, og du får også denne informasjonen når det utstedes et MSC Club-kort til deg.
- 3.2 Alle fordeler avhenger av tilgjengelighet og de kan når som helst bli endret uten forhåndsvarsel og helt etter MSC Clubs eget skjønn.
- 3.3 Fordelene kan ikke overføres, dvs. at bare du kan gjøre krav på fordeler som du er berettiget til.
- 3.4 Alle krav om rabatter må gjøres når du foretar kjøpet om bord. Du må vise MSC Club-kortet ditt for alle kjøp og vi påtar oss ikke noe ansvar med hensyn til feil eller utelatelser for rabattene om bord.
- 3.5 Du må oppgi nummeret på MSC Club-medlemskortet ditt når du bestiller cruiset for å kunne benytte deg av fordelene. Hvis du ikke oppgir medlemsnummeret når du bestiller, går fordelene tapt for det spesifikke cruiset som du bestiller. Ingen fordeler kan gjøres krav på i ettertid.
- 3.6 MSC Club-medlemmer fra 14 til 17 år har ikke rett på rabatter på havneavgifter, flybilletter eller transferkostnader når de reiser gratis og deler lugar med to voksne som betaler full pris.

Mer informasjon om Black Card-medlemskapet

Kontakt kundeservicesjefen om bord for å være sikker på at du får alle privilegiene du har rett på.

4. GENERELT

- 4.1 Spørsmål om MSC Club-medlemskapet må rettes til: MSC CROCIERE, via A. Depretis 31, IT-80133 Napoli, Italia eller via e-post til msclub@msccrociere.it
- 4.2 Vi krever personlige opplysninger fra deg, inkludert, men ikke begrenset til navn, adresse og kjønn. Disse opplysningene kan bli brukt til å administrere medlemskapet ditt; gi deg informasjon om medlemskapet; evaluere, utvikle og forbedre våre eksklusive tilbud; samt til markedsundersøkelser og statistiske analyser. Vi kan også komme til å kontakte deg per post, e-post og/eller telefon i forbindelse med medlemskapet ditt, og/eller sende deg MSC Clubs nyhetsmagasin og andre kampanjetilbud og utsendelser fra MSC Club. Det er ditt ansvar å sørge for at de opplysningene som MSC Cruises har om deg, er oppdaterte og korrekte.
- 4.3 Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre disse vilkårene og betingelsene, inkludert, uten begrensninger, grunnlaget for å opptjene poeng, medlemsfordelene og strukturen for medlemsnivåene. Du bør være oppmerksom på at vi oppdaterer disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen uten varsel. Disse vilkårene og betingelsene kan bli endret, og du bør derfor lese gjennom dem fra tid til annen ved å besøke: www.msclub.org.
- 4.4 Poeng kan bare opptjenes, innehas og brukes som fastsatt i disse vilkårene og betingelsene. Enhver annen bruk, f.eks. tildeling, salg, utveksling eller overføring av poeng, eller forsøk på å gjøre noe slikt, utgjør et alvorlig brudd på disse vilkårene og betingelsene. Poeng som ikke er opptjent og eid i samsvar med disse vilkårene og betingelsene, er ugyldige og kan ikke løses inn mot fordeler.
- 4.5 Dersom vi ved en eller annen anledning ikke strengt følger et vilkår eller en betingelse, er det ikke til hinder for at vi kan velge å følge vilkåret eller betingelsen, eller andre vilkår og betingelser, til punkt og prikke ved en hvilken som helst annen anledning.